

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100401		
法人名	有限会社 ながの介護センター		
事業所名	グループホームグリーンテラス愛		
所在地	長野市小島田町1790		
自己評価作成日	平成 28年 10月 3日	評価結果市町村受理日	平成 28年 11月 22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/p/20/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;Ji_gvosvoCd=2090100401-00&amp;PrefCd=20&amp;Ver_si_onCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/p/20/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&amp;Ji_gvosvoCd=2090100401-00&amp;PrefCd=20&amp;Ver_si_onCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 10月 21日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者ひとりひとりの思いを大切に、どんなことも利用者又は家族と相談し、本人の意向を尊重することを基本とし、ユマニチュード(優しさを伝える介護技術)を実践している。</li> <li>・かかりつけ医と訪問看護ステーションと密に連携し、24時間365日の医療連携体制を整えている。何かあればすぐに医療機関に連絡し、指示に従いケアを行う体制がとれている。</li> <li>・研修を受け、職員のケアの質の向上を図っている。定期に個別ケアプランについて話し合い、更新する中で利用者が元気に安心して暮らせる生活の実現に向けて取り組んでいる。</li> </ul>
--

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>長野インターより車で5分、国道18号線より川中島古戦場近くの住宅街に入ると当ホームがある。2011年8月に開設され今年6年目を迎えており、利用者も地域に根付いた生活を送っている。開所時、6名の利用者により生活を始め、現在18名が共同生活を送っている。職員はホームの目指す理念「地域密着型サービスの役割」を理解し、それを実現させるため「優しさを伝える介護技術」を取り入れ業務に励んでいる。「見る」、「話す」、「触れる」、「立つ」を基本とし、利用者の可能な力を引き出し、発揮できるよう日々努力をしている。排泄については自立支援を最優先し「行きたい時に行ける」支援を実践している。職員は研修会や勉強会を繰り返し行いスキルアップも図っている。医療連携体制があり医療機関や訪問看護との連絡を密にし、何時でも相談できる体制となっている。歯科衛生士の定期訪問もあり必要な医療を受けられる環境が整えられ家族も安心している。ホームでの生活の様子を家族に伝えるためにお便りを毎月郵送し、誕生会には家族も一緒に参加できるように日程の調整やプレゼントの準備を依頼し出来るだけ参加できるよう工夫している。ユマニチュード(優しさを伝える介護技術)を基本とした介護を実現させるため、職員は個々の目標を持ち、管理者と一丸となって取り組んでいる。</p>
---

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		