

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2071700641		
法人名	社会福祉法人佐久平福祉会		
事業所名	グループホームうすだ愛の郷		
所在地	長野県佐久市田口4742-1		
自己評価作成日	平成 26年 10月 13日	評価結果市町村受理日	平成 26年 12月 2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon:true&amp;JigyouCd:2071700641-008&amp;PrefCd:20&amp;VersionCd:022">http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon:true&amp;JigyouCd:2071700641-008&amp;PrefCd:20&amp;VersionCd:022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 10月 22日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

法人で最初に開設したグループホームとして、認知症の利用者様が安心・安全のもと、笑顔と役割を引き出せるように生活をサポートしてきた。建物は、家庭的な住まいをイメージして、木を多く使い、あえて死角を多くつくるなど工夫をして設計されている。季節に応じたさまざまな行事や楽しみを企画しており、日常生活の中で四季を楽しむ、笑い声や歌声が聞こえる暮らしを大切にしている。最大のイベントである夏祭りにはご家族様や地域のボランティアの方もたくさん参加されて、利用者様も職員も一緒に楽しめる行事になっている。法人・グループ内に特養ホーム、老人保健施設、福祉用具事業所など多様なサービス事業所との連携があり、利用者様にとっても安心できるサービス提供ができていると思う。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

妙義荒船佐久高原国定公園に接する山あい日本に二つしかない五つの稜が星形に突き出た擬洋式城郭「龍岡城の五稜郭」があり、現在、城跡は小学校として用いられており、その近くに当ホームがある。今年度のスローガン、「利用者のために質の高いケアを目指します」を毎朝唱和し、四つの介護方針「個別ケア」、「認知症ケア」、「看取りケア」、「地域ケア」を全職員で共有し、24時間365日利用者一人ひとりがその人らしく暮らし続けられるように支援している。80～101歳の利用者が暮らししており、今年、市から敬老(長寿)祝の賞状が100歳、101歳の二人に贈られ居室の壁に掲げられていた。利用者の一人が「私は一人なので此処にいるの。此処にいるから元気だよ。一人でいたらこれだったね」と横に合わせた手に頭を乗せてポーズをとった。個別の介護方針に沿って利用者一人ひとりがその人らしい生活が送れるように介護計画の作成に取り組んでいる。1ヶ月毎チェックし、評価、見直しをしている。その結果、市の介護計画指導担当者から「基本ができてい。課題に基づいてサービスがきちんと設定されている」との評価もいただいている。多くの家族がホームには気軽に行ける、職員は話しをよく聞いてくれる、本人の暮らしや健康状態を定期的に報告してくれる等、ホームのサービスに満足している言葉が寄せられている。今年で10年目を迎え、利用者の平均年齢も88.5歳と高齢化が進んでいるが、百寿を迎えなお元気であるお二人を始めとした利用者職員との強い絆が感じられるホームである。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらい <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらい <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない			