

### 1 自己評価及び外部評価票

#### 【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	2094000136		
法人名	株式会社 北アルプスの風		
事業所名	ほつとハウス・ほたかの家		
所在地	長野県安曇野市穂高柏原 2831-26		
自己評価作成日	2/10/2019	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先

#### 【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	一般社団法人 しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市真田町長6918番地1
訪問調査日	2/20/2019

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

がま  
ま（自分らしく）でいい”暮らしの実現を目指している。私たち職員は挨拶や声掛けからはじまるケア技術・知識・心の質の向上のために、日夜研鑽を惜しまない。また、ご利用者の三のP、Pride（プライド）Private（プライベート）Personality（パーソナリティ）に配慮し、施設側・職員のベース優先ではなく、ご利用者本位の介護をさせて頂いている。私たちは、笑顔の絶えない真心が通い合う日々と、ご家族や地域との繋がりを丁寧を持ち穏やかで

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

○「はじめに利用者ありき」（利用者本位）の福祉理念が、基本理念や運営方針にも反映され、設置者（理事長）の崇高な熱い思いとして、住宅地という立地環境や洋風なモダンな建物、中庭や共用スペースの設備等にも向うことができる事業所です。また、基本理念や運営方針は、ホームページや事業所案内や様々な資料文書にも明文化され掲示されて、管理者や全職員の周知共有を徹底するための取り組みを理事長を先頭に進めています。  
○事業所の前景は、舗装整備された広大な駐車場で、車いすの利用者さんでも安全に通行散策できている。また、近隣には、コンビニ、飲食店、病院や保育園、小学校もあり、子どもの賑やかな声を感じながら穏やかに過ごせる環境になっています。

#### V. サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名 れんげ		取 り 組 み の 成 果		取 り 組 み の 成 果	
項 目	↓該当するものに○印	項 目	↓該当する項目に○印		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9,10,19)		
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)		
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)		
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目: 11,12)		
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目: 28)				

V. サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します							
ユニット名 すみれ )							
項目		取り組みの成果		項目	取り組みの成果		
		↓該当するものに○印			↓該当する項目に○印		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目: 11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				