

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072200401		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームにしうち敬老園		
所在地	長野県上田市西内800		
自己評価作成日	平成 25年 1月 5日	評価結果市町村受理日	平成 25年 3月 13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 25年 1月 30日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

山の中で自然に囲まれた環境の中にあるグループホームです。四季折々の景色の中で、ゆったりとした時間を過ごして頂けるよう援助しています。お風呂はかけ流し式の温泉で、身体も心も温めます。行事に関してはご家族や併設のデイサービスの利用者様、ボランティアの方々と一緒に、充実した時間となるよう努めています。このグループホームに慣れ親しんで頂けるよう、今後も安心の提供に力を入れていきたいと思っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

法人の発祥の地として地域の医療・介護に貢献してきた「にしうち敬老園」もショートステイや有料老人ホームが移転し、旧複合施設の建物も解体され、その跡地に新築のデイサービスや居宅介護支援事業所が開設されている。折りしも法人設立から40年を迎え、法人発祥の地で新しい取り組みがスタートしたことは不思議な巡り合せと感ぜざるを得ない。こうした中でホームも13年目を迎え、利用者の平均介護度や平均年齢も高くなりつつあり、昨年の5月にはお一人の方の看取りも行った。法人やホームの理念を基に、今年度の活動目標として「気づきの心」、「気づいの心」、「思いやりの心」、「おもてなしの心」の四つを掲げ、利用者本位のサービスの提供に努めている。歌が好きという利用者が多く、玄関脇の壁には利用者の愛唱している童謡や小学校唱歌の歌詞が張られていた。利用者はベテランの職員のさりげない支援を受けながら床暖房のきいた食堂兼リビングでテレビを見たり唄を歌ったりして穏やかに暮らしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				