

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072400977		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームわかな		
所在地	上伊那郡箕輪町大字東箕輪北田3296-1		
自己評価作成日	令和元年 6月12日	評価結果市町村受理日	令和元年 8月1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&ligyosyoCd=2072400977-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年 6月27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然に囲まれ四季の移り変わりを感じられる場所で、近くには小学校と保育園があり、子どもたちとの触れ合いができる。近隣の住民も優しく、畑で採れた野菜を頂く機会も多い。敷地内に介護老人保健施設があり、連携も取りやすい。優しく熱心な医師や看護師に恵まれたおかげで、最期までグループホームで、共に過ごした人々に見守られながら、穏やかな旅立ちができる看取りの体制や風土ができてつづつある。職員の年齢層が高くなっているが、利用者様や仲間への思いに溢れて、辞められずに働き続ける職員が増えている。そのため職員同士が個々の能力に合った得意な業務を行えるように、互いにフォローしようと努力している。また、定着率も良いため利用者様やご家族との関係性を深く強くできている。職員同士が反発しながらも互いを尊重しようという気持ちを忘れずにいることが、利用者様へのケアにおいてもその人らしさを尊重する姿勢につながっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

箕輪町東箕輪、県道19号線宮下の信号近くの小高い所に緑豊かな自然と周りを広々とした畑、春には華やかな花が咲き誇る桜に囲まれる環境の中に当ホームがある。併設の介護老人保健施設と共に開設14年目を迎え、法人理念の「共に歩む」を活動の軸にし、毎年職員で話し合い決めた年度の年間目標、「私たちは、目の前の利用者様と共に生きる日々を感謝し、喜びに満ちた人生であるよう応援致します」を支援の柱とし利用者に寄り添い、共に日々の歩みを進めている。玄関から食堂、ホールに入ると優しい言葉遣いで話をする利用者と職員の姿があり柔かく、温かい雰囲気や漂い日々の生活の様子を窺うことができた。利用者の平均年齢が90.2歳と高齢化が進む中、職員は利用者が必要とされる職員となるべく工夫を重ね心の不安を取り除けるよう利用者に寄り添っている。合わせて職員の年齢層も高くなってきているが、そのような中、男性職員が5名おりホームの特色として女性職員ともコミュニケーションを取りそれぞれが出来ること、得意分野である入浴介助、食事作り、外出支援等に取り組み、利用者に快適な生活を提供している。また、有給休暇をきっちり取得することで職員のやる気と定着化に繋がっている。開設から14年の歩みを重ねる中で職員は利用者のことを思い、利用者は職員を信頼し、一日一日の生活が増々充実したものとなるようお互いに助け合いながら暮らしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				