

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390800122
事業所名	ぐるーぶほーむ花ごころ瑞穂

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	地域のお祭りや、4月の「花祭り」には参加している。道路側の壁面には「介護のことならお気軽にご相談ください」と掲示され、入居に関して、料金・ADLの相談なども受けている。お向かいの方には地域防災訓練等の依頼をしている。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	昨年外部評価で、「運営推進会議実施への取り組み」を期待されたが今年度は、地域及び区内の民生委員・地域包括職員・社長をメンバーとして、1回開催された。	×
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	行政に対して、月に2～3回は介護課・保護課へ出かけ、医療証受領・プラン提出を兼ね、入居者の状況報告・相談を行っている。以前地域包括職員に、認知症カフェ開催を問い合わせたが、基準・人員配置の点で断念した。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	言葉・表情から真意を推察する例として「食事のとき、好きなものが出ると表情がパッと明るくなる」「尿意はあるが、それを言葉で表せないと、そわそわして『立たせて』の一言がシグナルで、排泄チェックリストも確認して、トイレへ誘導している。」	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	×
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		×

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
 - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
 - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
 - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	—	—	—	×	×	×	×	×			