

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370203295		
法人名	有限会社パルティーレ		
事業所名	オリーブガーデン(すみれ)		
所在地	岡山県倉敷市亀山564-1		
自己評価作成日	平成27年2月28日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&JigyosyoCd=3370203295-00&PrefCd=33&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成27年3月17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症高齢者が人格を尊重され、抑制がなく安心して生活ができるよう配慮工夫しています
 居住環境:建物全体が広くて明るく開放的で見守りがしやすく自由な雰囲気にあふれている。
 各個室はゆったりして広さがあり、個室ごとにトイレ、洗面、クローゼットを備えている。プライバシーを尊重している。
 職員:常に明るくチームワークが良い。介護力も質が高く、優秀でマナーも良い。
 地域との関係:地域の協力がとてもよく、地域の各行事に参加したり来てくださったりとても友好的である。
 食事:献立・調理など全職員が入居者の健康・嗜好・食事形態をふまえた上で工夫をこらし、家庭的でおいしい食事を提供している。
 ご家族:絶えず連絡をとり良い関係構築し理解を得ている。
 医療:主治医の協力が大変良く医療が適切で対応が迅速である。
 ご家族の説明、他の医療機関への紹介など丁寧に対応して下さる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

施設長が地元の方ということもあり、地域との繋がりが多く、地域の協力も円滑に得られている。理念を全うするように、家庭的な生活を実現させており、利用者がゆったりとマイペースな生活を送っている。悪く言えばメリハリがない生活ともいえるが、高齢の方にとっては快適な環境を提供できている。居室はプライベートな空間とし確立しており、ドアを開けても中が丸見えにならず、洗面所やトイレもついた部屋造りで、趣味嗜好にあった持参物を配置し、個性豊かな部屋となっている。今年度からは、グループホーム通信を発刊し、楽しそうな写真やスタッフのつぶやき等、見ているだけでも楽しそうな内容を届けている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				