

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10 (6)	利用者様、家族様からの御意見・ご要望が運営に反映する取り組み。	定期的に利用者様、家族様の満足度を把握できる様アンケートを依頼し、サービスの向上に努める。	どのような事でも素直にアンケートに答えて下さる雰囲気作りと信頼関係の維持。 色々なイベントや行事にどんどん参加して頂く。	12ヶ月
2	33 (12)	ターミナルケアについてマニュアル作成。	住み慣れた環境でスタッフや他の利用者様と安心して過ごされるようご本人、家族様のニーズを把握し共通理解の下に支援できる様マニュアル化していく。	一人一人のニーズを把握、その人らしい生活のスタイルの中でその人に合ったマニュアルを作成。尊厳、医療との連携でインフォームド・コンセントを支援。	12ヶ月
3					
4					
5					

注)項目の欄については、自己評価項目の を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10 (6)	利用者様、家族様からの御意見・ご要望が運営に反映する取り組み。	定期的に利用者様、家族様の満足度を把握できる様アンケートを依頼し、サービスの向上に努める。	どのような事でも素直にアンケートに添えて下さる雰囲気作りと信頼関係の維持。 色々なイベントや行事にどんどん参加して頂く。	12ヶ月
2	33 (12)	ターミナルケアについてマニュアル作成。	住み慣れた環境でスタッフや他の利用者様と安心して過ごされるようご本人、家族様のニーズを把握し共通理解の下に支援できる様マニュアル化していく。	一人一人のニーズを把握、その人らしい生活のスタイルの中でその人に合ったマニュアルを作成。尊厳、医療との連携でインフォームド・コンセントを支援。	12ヶ月
3					
4					
5					

注)項目の欄については、自己評価項目の を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。