

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200151		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームおかだ		
所在地	長野県松本市岡田下岡田字仲田84番地イ		
自己評価作成日	平成 23年 9月 10日	評価結果市町村受理日	平成 23年 11月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www. kai gokouhyou. ip/kaigosip/infomationPublic. do?JCD=2090200151&SCD=320&PCD=20
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 9月 22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人の理念に従い、「共に歩む」という事を念頭に安心・安全・居心地の良い空間を整え、この地域で暮らした思い出を語り合える雰囲気作りに力を注いでます。特に地域の方々との交流を積極的に行い、施設としての資源を活用していただける場所としての取り組みを行なっています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設から二年半という短期間の中ではあるが、地元地区の熱意と職員の努力により地域の人々との密接な関係が築かれている。法人の理念「共に歩む(桃李不言下自成蹊)」及びそれと連動した法人のコンセプトを具現化するために毎年事業所としての目標が定められ、更に具体的に実践するための各職員の個人目標が半期に一度立てられている。不定期ではあるが食事会も兼ね年2回の家族会を開催し家族との意思疎通を大切にしており、今年度は七夕祭りに家族会を行い、全家族が参加した。夕刻から家族会を開くなど参加率を高める工夫もしている。運営推進会議には今年度から識見者も加わり防火や防災他について建設的な意見や要望が出されている。地区全体が防災のモデル地区に指定されていることから、今年3月に実施された地区の防災訓練にも職員が参加し、年2回のホームの防火訓練には地域住民も参加し、避難訓練等を行っている。今年の春には地域住民にも大勢参加していただき消火器訓練も行なっていた。結果、貴重な体験をしたということで感謝の言葉もいただいている。毎月のミニ訓練や法人の防災管理担当者による巡回指導も行われ安全面に全力を傾注している。こうした中で入居者の平均年齢も90歳を超過し平均介護度も認定されている以上に高く感じるが、職員からの話しかけや問いかけの機会を多くするなど寄り添い、個性性を大切にケアに心がけている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			