

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101767		
法人名	有限会社カインズ・ライフ		
事業所名	グループホームしなの		
所在地	長野県長野市上野2丁目589番1		
自己評価作成日	平成 29年 11月 30日	評価結果市町村受理日	平成 30年 2月 2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;ligvsvocd=2070101767-00&amp;prefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;ligvsvocd=2070101767-00&amp;prefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 12月 19日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者一人一人の思いを察して寄り添う介護を目指し、ご本人の生活リズムを大切に1日1日が心豊かな時間になるように努めています。  
 ・午前中にレクリエーションや体操などで身体を動かすようにしている。  
 ・誕生日会などの行事の時は、ボランティアの方に来て頂き利用者様に楽しんで頂けるようにしている。  
 ・看取りに関して、その方が安心して生活出来るように計画書に基づき、ご家族・主治医・看護師・職員が連携を取りながら行っている。  
 ・地域の交流として、月1回「オレンジ・カフェ」に参加し、楽しんで頂けるようにしている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成15年12月、民家が立ち並ぶ住宅地の一角に当ホームが開設された。地域の方よりの要望で看板を設置するまでは周囲の住宅に溶け込んでいるためホームへの来訪者がホーム前を素通りしがちであったという。毎年行われる避難訓練には地域住民の参加が多く、今年度も23名の住民の協力があり、また、住民も職員とともに必要な救助方法を学んでいる。レクリエーションの一環として利用者がそろった時に「利用者の要望を聞く会」を開き、利用者から話を聞いている。「足が痛い」、「お正月にお餅が食べたい」、「お酒が飲みたい」など、利用者からも多くの意見・要望が出され、早速、お彼岸に「おはぎ」を一緒に作って食べたという。毎月開かれる、地域のオレンジカフェに利用者が出かけたり、住民の方との交流を楽しんでいる。職員は利用者のよき理解者として在宅からの趣味や嗜好を継続し自分らしく生活できるように支援している。また、過去にホームを利用していた方の家族がそれを縁にボランティアとして来訪したり、利用者が一人で出かけたときに地域の方からすぐに電話があるなど、地域の方々のホームを見る目は非常に温かく、お互いに助け合うというこれまで培ってきた関係を大切にしている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		