

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392000010
事業所名	元町グループホーム

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入し、回覧板で情報を得ている。町内の清掃や地域運動会、奉納花火などに入居者と一緒に参加して交流を深めている。地域の喫茶店や銀行、市役所などのフロアで「ギャラリー展」を行ったり、豊橋祭りのサテライト会場として総踊りに参加したりして地域とのつながりを大切にしている。小学校での認知症サポーター養成講座の講師を務めたり、中学生の職場体験や専門学生の研修の場も提供している。また、長年継続している小学生のホーム交流会や運動会、学芸会に招かれたりして交流が深まり、卒業生などが訪れる機会もある。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 入居者、家族、自治会長、民生委員、地域住民、警察署や地域包括支援センター職員の参加を得て年6回開催している。年1回家族会を合同で開催し多くの家族が参加している。事業所の運営状況や活動内容、活動予定、生活の様子などを報告し、参加者からの情報や意見、提案等はその場で話し合ったり、記録して職員会議などで協議しサービスの向上に活かしている。熱中症予防や成年後見制度の使い方などのミニ勉強会や災害時の対応や離設マニュアルについての意見交換などテーマを決めて毎回実施している。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 介護保険更新の手続きや申請の代行業務、運営推進会議録を持参した折に、市の担当者との情報交換をしたり入所事例などで指導や助言を得るなど良好な協力関係を築いている。事業者講習会や研修には積極的に参加している。認知症ガイドブックの作成や認知症啓発イベントの「RAN伴」に参加したり、市役所のフロアで作品展を開催したりして継続的な関係性を築いている。地域包括主催で「校区の行方不明者捜索訓練」の実施にあたり事業所として積極的に協力している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日々の関わりの中から思いを開き、意見や要望などは、記録して職員で情報を共有し運営に反映させている。家族からは、面会時や家族を招いての食事会、模擬避難訓練などの行事の折に意見や要望を聞いたり、アンケートの実施や意見箱の設置をしてケアや業務改善に役立っている。ユニットごとに「笑顔便り」を発行し、入居者の日ごろの様子を記載して家族に安心を届けている。24時間訪問が可能で、いつでも訪問しやすい雰囲気づくりをしている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	○	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	