

令和2年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1472401338	事業の開始年月日	平成18年3月1日
		指定年月日	平成18年3月1日
法人名	ミモザ株式会社		
事業所名	ミモザ茅ヶ崎萩園		
所在地	(〒253-0071) 神奈川県茅ヶ崎市萩園1202		
	認知症対応型共同生活介護	定員計	18名
		ユニット数	2ユニット
自己評価作成日	令和2年10月1日	評価結果 市町村受理日	令和2年12月7日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>ご利用者、お一人お一人に笑顔で寄り添い、皆さんが居心地の良く安心した生活の場となるよう、日々スタッフ間で話し合っています。また、事業所は生活支援の場でもありご利用者と一緒に食事作り、食器洗い、清掃等も手伝っていただいています。また、近隣への散歩、外出、ドライブも随時行っていますが、3月以降は、コロナウイルス感染防止のため控えています。</p> <p>介護スタッフは、異動が少なくご家族ご利用者共に顔なじみで、信頼関係がありスムーズな介護が提供できています。ご利用者が、重度化したときは、医療連携体制もあり本人が安心して生活する中で、最期を迎えられるよう、看取り介護を実践しています。</p>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	ナルク神奈川福祉サービス第三者評価事業部		
所在地	神奈川県横浜市西区南浅間町8-22-207		
訪問調査日	令和2年10月6日	評価機関 評価決定日	令和2年11月23日

新型コロナウイルス感染症防止の観点から書面調査方式とする。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

【事業所の優れている点】

◇事業所内研修による職員意識と資質向上への取組み

認知症の理解、安全衛生、事故対応、接遇と身体拘束や虐待防止、コンプライアンス、プライバシー保護など、職員全員が参加する事業所内研修を毎月行い、より良いサービスを目指して取り組んでいる。

◇家族への丁寧な職員対応

家族は、日中は時間に制限なく随時訪問可能であり、お茶を出して利用者と共に寛いでもらっている。接遇を含む職員の丁寧な対応には、家族から感謝の声が多く寄せられている。

今年度はコロナへの対応で家族訪問はできないが、利用者の様子は、電話、事業所通信で丁寧に伝え、安心してもらっている。

【事業所が工夫している点】

敷地内の畑で野菜を作り、利用者と一緒に収穫した旬の食材を食卓に供し、季節を感じてもらっている。利用者の嗜好を把握し、食事やおやつに反映するなど、利用者の毎日の生活に張りを持たせ、食事に満足してもらっている。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1～14	1～7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15～22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23～35	9～13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36～55	14～20
V アウトカム項目	56～68	

事業所名	ミモザ茅ヶ崎萩園
ユニット名	さざなみ

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	会社経営理念、運営方針、事業所の理念と理念に対する介護の心得をつくり職場に提示し職員間で理念のっとり、共有と実践に取り組んでいる	「法人の理念と運営方針」「事業所の理念、介護の心得」を玄関とスタッフルームに掲示し、職員は日々申し送りで確認している。 ・職員は利用者に、明るい笑顔で穏やかに接し、家庭的で安らぎのある生活を目指している。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会長をはじめ地域の方々より催し物を教えていただき桜祭り、福祉祭り、浜降祭等に参加している。	・自治会に加入し地域情報を得て、昨年度は利用者と地域の桜まつりや福祉祭り、浜降祭に参加した。また、ハーモニカ、習字、ギターのボランティアが来所していたが、今年度はコロナ対応で中止している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域住民の介護相談や民生委員の方と認知症になっても優しい地域に向け話し合っている		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	二か月に一度開催、入所人数、見学者の報告や避難訓練などについて報告をはじめ意見交換の場として活用している。	・運営推進会議は、市と地域包括支援センターの職員、自治会副会長、民生委員、家族をメンバーとし、2か月毎に開催しているが、今年度は、コロナ対応で会議は開催せず、事業所運営状況を書面で報告している。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	グループホームの意見交換、情報交換をし、協力関係を構築している。	・市の担当職員とは、随時近況を報告し相談して協力を得ている。 ・昨年度は、市内事業者の連絡会や研修会に参加し情報交換したが、今年は、コロナ対応で中止している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	日頃よりご利用者のケアについては研修、勉強会を通して、身体拘束については年4回拘束委員会を開き正しい理解を職員間で共有、実践している。	<ul style="list-style-type: none"> ・「身体拘束適正化委員会」を年4回開催し、30分研修でも年2回身体拘束をしないケアの方法について勉強会を開催している。 ・玄関の出入りは、安全のため施錠している。 	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	日々のミーティング、カンファレンスや申し送り等で介護者の言動が虐待に繋がる事例等その都度伝え防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	認知症のケアをしている中で勉強会などを通して成年後見人制度について学ぶ機会を持っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入所前に訪問調査や契約時は不安や疑問点を尋ね、解約時はご利用者、家族と十分話し合い説明している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	日頃よりコミュニケーションを図りご利用者家族等の意見はミーティングや会議等に上げ反映に努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の意見や要望は、その都度検討して運営に反映している。 ・家族の意見、要望は、面会時や年2回の家族会及び、毎月送付する「生活状況報告書の返信用欄」を活用している。今年度は、コロナ対応で面会、家族会に代わり電話で対応している。 	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日頃より職員から意見、提案、改善のコミュニケーションを心がけている。スタッフ会議等の際に意見を聞いて話し合っている。	・ 職員の意見や要望は、スタッフ会議や日常会話を通じて汲み取っている。定期的に、1対1のミーティング等で個人面談し、悩みやストレスを聞くようにしている。 ・ 年間の行事企画は、職員の提案を尊重し優先している	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	毎年1回の創業式典では社長賞、本部長賞、功労賞等を設け表彰している。キャリア評価制度が設けられており自身の評価査定と面談を行っている。事業所内研修の講師をする事や資格取得が昇給の評価点となりスキルアップできる。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	会社の総合研修所主催の介護研修への参加や法人以外の研修を受けるなど介護技術向上に努めている。地域連絡会の研修、勉強会に積極的に参加している。(コロナ感染予防の為中止しているが、勉強会を開き実践している)		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	管理者、介護支援専門員等が同業者間の交流を通じサービスの質の向上に取り組んでいる。地域連絡会の研修、勉強会に積極的に参加している。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	管理者、介護支援専門員が訪問調査を行い、ご本人の話をよく聞き安心して頂ける努力をし、ご家族からご本人の特徴や不安等をよく聞くよう努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	訪問調査時や面会時ご家族とのコミュニケーションを図り、ご家族の思いや不安、要望などを尋ねよく話しを聞き安心して頂けるよう関係づくりに努めている。			
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人の身体、精神症状について十分な話し合いを行っている。グループホームがどのような場か見学などの対応も行っている。			
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご利用者の生活の場としてご本人、ご家族から生活歴や背景、既往歴を理解し、家族やレクリエーション、行事などを通し職員は共同生活を支えあう関係を築くよう努めている。			
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時は日頃の様子や個人記録を読んで頂いている。毎月、生活状況と日頃の様子を写真の写を沿え送付し不安や要望などのコメントを頂くなどしている。			
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	ご本人と関係のあるかたについても気軽に足を運んで頂ける雰囲気づくりに努めなじみの場所への外出、外食にはご家族の協力を得ている。	・利用者の友人・知人の来訪時は、お茶を出して歓迎し、写真を撮って事業所広報誌に載せて、関係の継続を支援している。今年度はコロナ対応で、利用者が家族に電話を掛けられるよう支援し、家族からの差し入れは玄関の窓口で受け取っている。。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日頃から職員がご利用者をよく観察し、声かけや仲介をする事で孤立せず関わり合える様支援に努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	病院に移られたり、他の施設へ転居された方の所へ職員が機会をみて訪問するなどしている。また、ご家族からも連絡をいただいたりもする。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	それぞれの個性を大切にし、暮らし方の希望、意向把握に努め（ご家族からも希望を伺う）ご本人本位のケアに努めている。	・利用者の思いや意向は、日常の会話や家族からの情報で把握し、個別記録に記入して、職員間で共有している。 ・把握が困難な場合は、言葉をかけ、また、動作や表情、仕草から判断している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	これまでの暮らしの把握をご利用者本人やご家族から情報を収集する事でこれまでのサービス利用の経過等含め把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	朝のバイタル測定、食事（水分）量の把握、排泄リズムの把握を通しわずかな変化への気づきを大切に、申し送り等で心身状態の把握に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	一人ひとりを観察することで、その方の課題が出てケアを職員間で考え、ご家族、医療との連携によりカンファレンス、モニタリング、ケアプランの作成に繋げている。	介護計画は、家族や医療関係者の意見を把握し、ケア項目のモニタリング結果を考慮して、カンファレンスで話し合い作成し、3か月毎に見直している。 ・なお、状況が変化した時は、その都度見直している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録では日々の様子から気づきを大切にしている。記録から他の職員が状態、情報を共有しケアの工夫も含め実践に活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	体調の変化が見られた場合は医療連携24時間体制もあり、指示に従い対応し、ご家族にも状況等はお伝えするなど柔軟に対応している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議には、地域包括センター、民生委員、自治会、家族代表にも参加して頂き支援の協力関係を構築している。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	2週間に1度の訪問診療と週1回の訪問看護の実施の際、主治医、看護師にご本人、ご家族から直接体調の不安等を聞き適切な医療を受けている。	・全利用者が2週に1回、協力医（内科）の訪問診療と週1回の訪問看護を受け、協力医とは、24時間の連携体制がある。歯科医は、希望者に訪問診療を行っている。 ・通院の介助は、家族が対応している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	ご利用者の体調が悪くなった時や転倒、急変時は24時間連携がとれ支持を受ける事が出来る体制になっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	提携先の病院と連携しており随時状況を把握している。入院者が居なくても地域の基幹病院の相談室には訪問しSWと顔の見える関係づくりを行っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	日頃からご家族に状況を伝え毎日の申し送り、スタッフ会議等でケアの方針を話し合っている。重度化したご利用者には終末期に向けてご家族はどう希望されているか話し合い、医療と共にチームで支援に取り組んでいる。	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者は契約時に「重度化看取り指針について」を家族に説明し、同意書を貰っている。 ・昨年度は、職員が内部研修や市主催の外部研修に参加した。今年度は、コロナへ対応で外部研修はない。 	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	職場研修、勉強会を通して急変時、転倒時の対応を身につけるよう努めている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に行っている避難訓練を通じて全職員が適切に行動できるよう努めている。	<ul style="list-style-type: none"> ・夜間想定を含め、火災や洪水を想定し年2回、利用者も参加して訓練を行っている。なお、9月度は、災害対応の内部研修を行った。 ・備蓄として、飲料水、食料を3日分と防災用品を備え、リスト化し管理している。 	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ご利用者に対して入居の祭、「安心と尊厳のある生活支援」「秘密保持」を約束している。また職員は日頃のケアで自尊心を大切に言葉掛けをしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・職員は、入職時に個人情報守秘義務契約書を提出し、研修を受けている。個人情報は鍵付きのキャビネットに保管している。 ・管理者は、職員の不適切な対応には、即注意し指導している。 	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の中で自分の好きな洋服を選んでもらう等自分の思いを表せるような働きかけや非言語コミュニケーションにより受け止めたりしながら自己決定出来るよう支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ご利用者のそれぞれのペースを大切にしながら本人の希望に沿った支援に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その人らしい身だしなみやおしゃれの支援をしている。お化粧をされたり、外出時等にはおしゃれなものを着用していただく等している。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事時は役割を持って頂き準備や盛り付け、かたづけをしている。	<ul style="list-style-type: none"> ・食材は業者に委託し、調理は専門職員や介護職員が参加して、準備している。 ・今年度は、コロナへの対応で、外食をせず、希望が多い寿司を取り寄せて楽しんだ。 	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	カロリー計算されたメニューで、量、栄養バランスが良い食事提供を行っている。食事量、水分量を記録し摂取量等を把握している。嚥下状態に応じトロミをつけるなどご利用者に応じた食事形態を工夫している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後声かけ、介助を行い口腔状態や本人のADLに応じた口腔ケアを実施している。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	便意、尿意が無い方にはさり気なく声かけをする等している。また表情の変化等からトイレへ誘導するなど排泄に向けた支援を心がけている	・利用者毎の排泄チェック表に基づき、トイレに誘導している。利用者の要望がある場合は、その都度対応している。 ・夜間は、定期的に利用者の様子を確認しトイレに誘導している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	勉強会等を通じ便秘の原因、影響を職員が理解、把握するよう努めている。また、医療機関と連携をとり飲食物の工夫や運動、下剤の調整を個々に応じ行っている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	ご利用者の希望、タイミングに合わせて入浴している。また季節に応じた菖蒲湯やゆず湯などで楽しんでもらえるよう工夫している。	・入浴は、週2回が基本である。入浴を拒む利用者には、時間や職員を代えて対応している。無理な場合は、足浴やシャワー、清拭等、可能な範囲での支援を試みている。 ・毎年近所の方からの柚子で、利用者は、柚子湯を楽しんでいる。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日頃の観察から椅子や車椅子で傾眠されているご利用者には居室で休まれるよう声かけしている		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤師より副作用を詳しく説明してもらいなどの連携をしている。また主治医、看護師から薬の目的、副作用、容量を説明してもらい症状の変化の確認をしている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活にはりを持って頂けるよう個別の役割（家事など）やご利用者の楽しみ（趣味）の支援をしている。職員にアイデア等を出し合い楽しみごとや気分転換に外出、ドライブの支援をしている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	行事の外出支援（初詣、お花見、アジサイ巡りなど）は毎年恒例となっている。また受診の際にはご家族、職員が連携、協力している。他に近くのスーパーへ買い物に出かけたり、散歩に出かけるなど戸外へ出かけられるよう支援している。	・昨年度は天気の良い日にスーパーや公園に職員と散歩に出かけたり、ドライブで気分転換をした。今年度はコロナ対応で散歩は控えているが、玄関先の庭で外気浴をしたり、室内で意識的に歩行をし、気分転換を図っている。	コロナ対応で散歩や外出の機会がありませんが、玄関先の外気浴や、室内歩行を多くするなど、気分転換と体調維持を今後も継続することが期待されます。
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭に関しては施設での管理となっているが、ご利用者が何か買いたい時は適宜、職員が付き添い買い物等行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族からの電話ではご本人と話が出来るよう支援している。また年賀状や贈り物を頂いたときなど手紙で返事も出来るよう支援している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共同生活の場の為、一人ひとりが気持ちよく居心地よい環境づくりに努めている。飾りつけ等で季節感を感じて頂ける工夫などを行っている。	<ul style="list-style-type: none"> ・リビングやトイレに、季節の生花を活け、リビングのコーナーには利用者の作品を飾り、季節感を出している。 ・温湿度は職員が管理し、冬場はリビングに次亜塩素酸清浄機を使用してウイルス対策をしている。 	
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食事時スペースとテレビ前にソファがありテレビ、新聞など読んだり、ご利用者それぞれが思い思いに過ごせるよう工夫している。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入所時や、その後もご本人、ご家族の希望を聞き使い慣れた物や好みの物が置かれている。	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所がクローゼット、ベット、防炎カーテン、エアコンを設置し、利用者はTVやタンス、仏壇、観葉植物等を持ち込み、写真や絵等を飾り、居心地良い居室にしている。 ・職員はベットの整頓、リネンを交換して、清潔に努めている。 	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	残存機能を機能し「出来ること」「わかること」を職員でカンファレンス等を通じ安心、安全な生活環境を提供出来るよう努めている。		

事業所名	ミモザ茅ヶ崎萩園
ユニット名	しおかぜ

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	会社経営理念、運営方針、事業所の理念と理念に対する介護の心得をつくり職場に提示し職員間で理念ののっとり共有と実践に取り組んでいる		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会長をはじめ地域の方々より催し物を教えていただき桜祭り、福祉祭り、浜降祭等に参加している。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域住民の介護相談や民生委員の方と認知症になっても優しい地域に向け話し合っている		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	二か月に一度開催、入所人数、見学者の報告や避難訓練などについて報告をはじめ意見交換の場として活用している。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	グループホームの意見交換、情報交換をし、協力関係を構築している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	日頃よりご利用者のケアについては研修、勉強会を通して、身体拘束については年4回拘束委員会を開き正しい理解を職員間で共有、実践している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	日々のミーティング、カンファレンスや申し送り等で介護者の言動が虐待に繋がる事例等その都度伝え防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	認知症のケアをしている中で勉強会などを通して成年後見人制度について学ぶ機会を持っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入所前に訪問調査や契約時は不安や疑問点を尋ね、解約時はご利用者、家族と十分話し合い説明している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	日頃よりコミュニケーションを図りご利用者家族等の意見はミーティングや会議等へ上げ反映に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日頃より職員から意見、提案、改善のコミュニケーションを心がけている。スタッフ会議等の際に意見を聞いて話し合っている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	毎年1回の創業式典では社長賞、本部長賞、功労賞等を設け表彰している。キャリア評価制度が設けられており自身の評価査定と面談を行っている。事業所内研修の講師をする事や資格取得が昇給の評価点となりスキルアップ出来る。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	会社の総合研修所主催の介護研修への参加や法人以外の研修を受けるなど介護技術向上に努めている。地域連絡会の研修、勉強会に積極的に参加している。(コロナ感染予防の為中止しているが勉強会を開き実践している)		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	管理者、介護支援専門員等が同業者間の交流を通じサービスの質の向上に取り組んでいる。地域連絡会の研修、勉強会に積極的に参加している。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	管理者、介護支援専門員が訪問調査を行い、ご本人の話をよく聞き安心して頂ける努力をし、ご家族からご本人の特徴や不安等をよく聞くよう努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	訪問調査時や面会時ご家族とのコミュニケーションを図り、ご家族の思いや不安、要望などを尋ねよく話しを聞き安心して頂けるよう関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人の身体、精神症状について十分な話し合いを行っている。グループホームがどのような場か見学などの対応も行っている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご利用者の生活の場としてご本人、ご家族から生活歴や背景、既往歴を理解し、家族やレクリエーション、行事などを通し職員は共同生活を支えあう関係を築くよう努めている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時は日頃の様子や個人記録を読んで頂いている。毎月、生活状況と日頃の様子の子の写真を沿え送付し不安や要望などのコメントを頂くなどしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないう、支援に努めている	ご本人と関係のあるかたについても気軽に足を運んで頂ける雰囲気づくりに努めなじみの場所への外出、外食にはご家族の協力を得ている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日頃から職員がご利用者をよく観察し、声かけや仲介をする事で孤立せず関わり合える様支援に努めている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	病院に移られたり、他の施設へ転居された方の所へ職員が機会をみて訪問するなどしている。また、ご家族からも連絡を頂いたりもする。		
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	それぞれの個性を大切にし、暮らし方の希望、意向把握に努め（ご家族からも希望を伺う）ご本人本位のケアに努めている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	これまでの暮らしの把握をご利用者本人やご家族から情報を収集する事でこれまでのサービス利用の経過等含め把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	朝のバイタル測定、食事（水分）量の把握、排泄リズムの把握を通しわずかな変化への気づきを大切にし、申し送り等で心身状態の把握に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	一人ひとりを観察することで、その方の課題が出てケアを職員間で考え、ご家族、医療との連携によりカンファレンス、モニタリング、ケアプランの作成に繋げている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録では日々の様子から気づきを大切にしている。記録から他の職員が状態、情報を共有しケアの工夫も含め実践に活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	体調の変化が見られた場合は医療連携24時間体制もあり、指示に従い対応し、ご家族にも状況等はお伝えするなど柔軟に対応している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議には、地域包括センター、民生委員、自治会、家族代表にも参加して頂き支援の協力関係を構築している。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	2週間に1度の訪問診療と週1回の訪問看護の実施の際、主治医、看護師にご本人、ご家族から直接体調の不安等を聞き適切な医療を受けている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	ご利用者の体調が悪くなった時や転倒、急変時は24時間連携がとれ支持を受ける事が出来る体制になっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	提携先の病院と連携しており随時状況を把握している。入院者が居なくても地域の基幹病院の相談室には訪問しSWと顔の見える関係づくりを行っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	日頃からご家族に状況を伝え毎日の申し送り、スタッフ会議等でケアの方針を話し合っている。重度化したご利用者には終末期に向けてご家族はどう希望されているか話し合い、医療と共にチームで支援に取り組んでいる。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	職場研修、勉強会を通して急変時、転倒時の対応を身につけるよう努めている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に行っている避難訓練を通じて全職員が適切に行動できるよう努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ご利用者に対して入居の祭、「安心と尊厳のある生活支援」「秘密保持」を約束している。また職員は日頃のケアで自尊心を大切にされた言葉掛けをしている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の中で自分の好きな洋服を選んでもらう等自分の思いを表せるような働きかけや非言語コミュニケーションにより受け止めたりしながら自己決定出来るよう支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ご利用者のそれぞれのペースを大切にしご本人の希望に沿った支援に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その人らしい身だしなみやおしゃれの支援をしている。お化粧をされたり、外出時等にはおしゃれなものを着用していただく等している。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事時は役割を持って頂き準備や盛り付け、かたづけをしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	カロリー計算されたメニューで、量、栄養バランスが良い食事提供を行っている。食事量、水分量を記録し摂取量等を把握している。嚥下状態に応じトロミをつけるなどご利用者に合った食事形態を工夫している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後声かけ、介助を行い口腔状態や本人のADLに応じた口腔ケアを実施している。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	便意、尿意が無い方にはさり気なく声かけをする等している。また表情の変化等からトイレへ誘導するなど排泄に向けた支援を心がけている		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	勉強会等を通じ便秘の原因、影響を職員が理解、把握するよう努めている。また、医療機関と連携をとり飲食物の工夫や運動、下剤の調整を個々に応じ行っている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	ご利用者の希望、タイミングに合わせて入浴している。また季節に応じた菖蒲湯やゆず湯などで楽しんでもらえるよう工夫している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日頃の観察から椅子や車椅子で傾眠されているご利用者には居室で休まれるよう声かけしている		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤師より副作用を詳しく説明してもらいなどの連携をしている。また主治医、看護師から薬の目的、副作用、容量を説明してもらい症状の変化の確認をしている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活にはりを持って頂けるよう個別の役割（家事など）やご利用者の楽しみ（趣味）の支援をしている。職員にアイデア等を出し合い楽しみごとや気分転換に外出、ドライブの支援をしている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	行事の外出支援（初詣、お花見、アジサイ巡りなど）は毎年恒例となっている。また受診の際にはご家族、職員が連携、協力している。他に近くのスーパーへ買い物に出かけたり、散歩に出かけるなど戸外へ出かけられるよう支援している。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭に関しては施設での管理となっているが、ご利用者が何か買いたい時は適宜、職員が付き添い買い物等行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族からの電話ではご本人と話が出来るよう支援している。また年賀状や贈り物を頂いたときなど手紙で返事も出来るよう支援している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共同生活の場の為、一人ひとりが気持ちよく居心地よい環境づくりに努めている。飾りつけ等で季節感を感じて頂ける工夫などを行っている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食事時スペースとテレビ前にソファがありテレビ、新聞など読んだり、ご利用者それぞれが思い思いに過ごせるよう工夫している。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入所時や、その後もご本人、ご家族の希望を聞き使い慣れた物や好みの物が置かれている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	残存機能を機能し「出来ること」「わかること」を職員でカンファレンス等を通じ安心、安全な生活環境を提供出来るよう努めている。		

目標達成計画

事業所名 ミモザ茅ヶ崎萩園

作成日 令和2年11月23日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	18	今年の2月から、新型コロナウイルス感染症が蔓延し、スタッフは不安を抱えている。	高齢者の重症化が言われている感染症でもあり予防、防止対策を徹底していく。	感染症の予防と持ち込まないよう、スタッフの検温と手先の消毒、上履きやドアの消毒に加え、室内の換気を徹底している。	3か月
2	33	現在、ターミナルケアのご利用者が多い為、少数のスタッフから精神的負担の声が聞かれる。	チーム一丸でのケアと精神的負担を軽減し、前向きに向き合う。	勉強会（ホームとしての方向性や、精神的負担の共有と共感）や研修を通して、スキルを身につけまた、ご家族の意向もその都度傾聴しながら対応している。	3か月
3	35	災害対策の避難訓練には、地域住民の参加・協力が得られるよう、運営推進会議などを通して、一層の働きかけが望まれる。	今後、想定される大規模災害での被災を想定して、避難訓練に地域住民の参加と協力を得る。	運営推進会議の場で、自治会の避難訓練実施への参加をお伝えしているが、現在、コロナ感染症の蔓延から、密を避けながらの避難を検討している。	6か月
4	49	コロナ対応で散歩や外出の機会がないが、室内歩行の機会を多くし、玄関先の庭での外気浴をするなど、気分転換と体調維持を今後も継続することが必要である。	室内歩行の機会を意識的に多くし、また、天気の良い日は玄関先の庭での外気浴をする。	可能な利用者には、声をかけて室内歩行を奨励し、天気の良い日は玄関先の庭で外気浴を楽しんでいただく。	即日
5					

注) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。