

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	3・13	<ul style="list-style-type: none"> ・推進会議を活用して、事業所の理解・協力を広げて欲しい。 ・災害時に事業所として「地域の為に出来ること」を話し合って欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の輪を広げて事業所の理解・協力を得る。 ・災害時など、いろいろな行事・場所で事業所として「地域に出来ること」を考える。 	<ul style="list-style-type: none"> ・推進会議に地域の参加者を増やす。町内会長との連携をはかる。 ・防災訓練・地域行事に参加して、事業所を理解してもらう。 	か月	<ul style="list-style-type: none"> ・2月の推進会議に町内会長が参加予定している。地域の現状・行事・防災について話し合ってもらう予定。
2		<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の重度化・看取りを支援する場合がある。利用者・家族の希望に沿った支援が出来るように取り組んで欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・看取りについて医療機関と連携し、支援できる体制をつくる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・終末期の介護について職員で話し合い、考える機会を作り、取り組める体制をつくる。 ・医療との連携・家族とも話す機会をつくる。 	か月	<ul style="list-style-type: none"> ・カンファレンスで終末期について、職員の考えを出してもらう。 ・終末期について勉強会を2月に行った。
3					か月	
4					か月	
5					か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
			③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他()