

2 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホーム鈴蘭
作成日 令和 2年 5月 7日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点, 課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	利用者、家族等意見の反映が均一に出来ていない。運営推進会議時での意見も参考にしながら個別対応で無く事業所全体に反映していくようにする。	満足度アンケート調査で意見の出しやすさを工夫したり、面会時での記録を閲覧だけでなく、事業所側からの声かけで会話の機会をもちたい。	アンケート調査内容の改善や発送文書の内容の工夫。面会時の声かけ。	1年
2	35	年2回の総合防災訓練は、火災での想定になっている。訓練時の天候や利用者の体調問題もあるが、やや現実的なものに欠ける場合がある。	自然災害発生時の職員が利用者をどう避難させるのか訓練で判断力を身に付ける。	年2回の訓練で自然災害想定を実施し、利用者・職員が災害の備えが出来る。	1年
3					
4					
5					