

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072400563		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル辰野		
所在地	上伊那郡辰野町宮所807		
自己評価作成日	平成 26年 11月 28日	評価結果市町村受理日	平成 27年 2月 17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;ligosvoCd=2072400563-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;ligosvoCd=2072400563-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 26年 12月 16日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

家族という大切な信頼関係をいつまでも継続できるよう、当ホームは、利用者様とご家族のつながりを大切に支援をしています。季節行事、旅行の企画では、ご家族揃って参加できる内容を取り入れ、一緒に過ごす時間を楽しみとしてもらえるようにしています。利用者様にとっても、ご家族にとっても、安心して過ごせる事業所を目指しています。利用者様とご家族と一緒に過ごす時間を増やすことで、不安になる場面が多かった利用者様についても、穏やかな表情で過ごせるようになったり、ご家族は、「こんなこともできるんだね」と、認知症の症状と向き合うことの自信につながっています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

三州街道から山より少な少々入った自然豊かな田園地帯に当ホームが建っている。職員は挨拶、明るい態度、安全への配慮に心掛け明るく、温かなホーム作り励んでいる。利用者一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応にも力を入れており、利用者への声かけで成功した事例、失敗した事例を「セリフ集」にまとめ、定期的に分析・振り返りを行い個人々々を尊重した対応に努めている。法人全体の研修にも全職員が参加できるように工夫し、若い職員には先輩職員が手本を示すこともある。家族との繋がりが大切にしており、年2回の家族会、四季折々の外出等家族が共に参加する企画を立てている。毎日2回の足踏みや階段昇降、デイルームの往復歩行等の有酸素運動を取り入れて、利用者の自力歩行を維持している。ボランティアの定期的な来訪、地域の方が率先して掃除を手伝ってくれるなど、地域の方々との絆を大切にして、地域に根ざしたホームとなるよう日々努力している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			