

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2371400900		
法人名	有限会社 プラン		
事業所名	グループホーム ひまわり苑 1階		
所在地	名古屋市長区大高町字北平部1-76		
自己評価作成日	平成30年9月20日	評価結果市町村受理日	平成31年3月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設に閉じこもった生活にならないように、外出、利用者様が行きたい場所になるべく対応できるように努めている。私たちと同じように利用者様にも「普通」の生活をさせていただけるように努めています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhiw.go.jp/23/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&JigyosyoCd=2371400900-00&PrefCd=23&VersionCd=022
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホーム内は広めの空間が確保されていることもあり、利用者は日中の時間をゆったりとした気分で過ごすことができる生活環境でもある。庭にはテラスがあり、天候の良いときには、利用者の状況等にも合わせながら、テラスに出て過ごすこともできる。独自の取り組みとして、区内のグループホームとの連携にも前向きな交流が行われており、他のグループホームとの集まりの際にはホームからも管理者が参加する機会をつくっている。関係者との情報交換等を行いながら、区内で行われている行事への参加、協力する取り組みにつなげており、ホームの運営への反映にもつながっている。また、ホームには、身体状態が重い方も生活していることで、医療面での連携を深めながら利用者の看取り支援にも取り組んでいる。利用者、家族の意向等の確認を行いながら、複数の方がホームで最期を迎えている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人『サークル・福寿草』		
所在地	愛知県名古屋市長区三本松町13番19号		
訪問調査日	平成30年10月6日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	玄関、フロア、事務所に貼り、職員全体で把握	ホーム開設に合わせて理念をつくっており、家庭的な生活環境をつくることを目指した内容となっている。理念をホームの玄関ホールに掲示しており、職員間での共有と訪問者にも知ってもらう機会につなげている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	町内会に加入、清掃活動には参加するように努めている	ホームは、地域の自治会に入っている他にも、老人会に入っている利用者もあり、地域の方との交流につなげている。また、地域で行われている清掃活動への参加や中学生の職場体験の受け入れも行われている。	ホーム立地上の制約もあり、地域の方がホームに訪問する機会が限られている。ホームからの継続的な検討と地域の方への働きかけに期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	行っていない		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	2ヶ月に1回開催	会議の際には、協力医にも会議に参加してもらう機会をつくっており、会議を通じて医療面での情報交換にもつながっている。また、地域の方の参加も得られており、地域の方との情報交換の機会にもつながっている。	会議の日程の都合もあり、会議に家族の参加が行われていない現状でもあるため、日程調整等の検討も行いながら、家族の参加にも期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる。	区の職員は月に1回以上は会いアドバイスなどをいただいている	生活保護の方の受け入れが行われており、市の担当部署との情報交換等が行われている。また、管理者が区内のグループホームの方との連絡会に協力しており、情報交換等を行いながら、介護に関する行事等への参加、協力が行われている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	職員の理解を深めるために、管理者えお委員長として、3ヶ月に1回程度、身体拘束廃止委員会をっ開催。身体拘束をしない介護が出来るように努めている	身体拘束を行わない原則のもと、利用者に合わせて対応が行われており、専門の委員会を通じた検討が行われている。フロアへの出入り口については、利用者も開閉ができる構造でもあるため、職員間での見守りが行われている。	利用者の身体状態が重い方も生活していることで、やむを得ず身体拘束等の対応も行われている。職員間での検討を深めながら、身体拘束のない生活の継続につながることを期待したい。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	6番と同様		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	行っていない		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	入所前に説明しています。又不明点があればその都度対応		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	その都度対応	ホームで開催している行事の際には、家族にも案内を行っており、交流の機会につなげている。家族からの要望等については、管理者の他にも内容に合わせて法人代表者も随時の対応が行われている。また、毎月の利用者毎の便りの作成が行われている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	職員会議や個別に意見、提案を職員から言ってもらえる環境だと思えます。対応できることに関しては迅速に対応しています	職員会議の際には、法人代表者も参加する機会をつくっており、職員からの意見等に随時対応する取り組みが行われている。また、職員間で役割分担を行いながら、職員一人ひとりが責任を持ってもらう取り組みも行われている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	その都度対応		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	行ってみたい研修などあれば管理者に言うように指示しています。又こちらから研修に行くように指示する事もあります		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	名古屋南東部GH交流会、緑区介護事業所連絡会に加入		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	入所前、入所後に利用者様、ご家族様と話し合い本人の気持ち、やりたいことを実践できるように努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	不安な事、心配な事を聞きとり対応している		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	介護保険が他のサービスには使えないので、今まで他のサービスを使ったことはありません		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	人生の先輩であり、お客様であることを常に頭に置き友達感覚にならない様に意識、注意している		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	いつでも面会可能な為、なるべく多く面会していただけるようにしている。又中々面会に来られないご家族様に対しては管理者から連絡することもあります		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	可能な範囲で対応	利用者の中には、入居前からの関係の方がホームに訪問したり、家族の支援も得ながら行きつけの美容院を継続している方もいる。また、家族との外出の機会もつくられており、喫茶等を通じた外出の他にも、身内の方の月命日を通じた外出も行われている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	コミュニケーションが難しい利用者様なども職員が間に入り利用者様同士の関係性も大切にもらえるように努めている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	退所の際にご家族様には何か相談があればいつでもご連絡くださいと伝えています		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	会議などの際に職員全体で話し合い把握できるように努めている	職員間で利用者を担当する取り組みも行いながら、利用者の意向等の把握を行っている。また、毎月のユニット会議を通じたカンファレンスが行われており、利用者の意向等が日常の支援につながるような取り組みが行われている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	利用者様1人ひとりの思いを理解できるように努めています。又ご家族様に情報を頂くこともあります		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	会議などの際に話し合い、必ず職員全体で把握できるように努めている		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	介護支援専門員を中心に話し合い介護計画を作成しています	職員間で毎月の利用者の状態等のチェックを通じた定期的なモニタリングが行われている。また、日常的にも記録用紙に介護計画を挟み込んであり、職員が利用者に関する支援内容を確認する取り組みが行われている。	現状、介護計画の見直しが1年以上となっていることもあるため、より短期間での介護計画の見直しに期待したい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	個々の介護記録に記入。又連絡帳なども活用しています		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	その都度対応		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	近所のスーパーや喫茶店などに行き、利用者様楽しく過ごせるように努めている		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	基本的にひまわり苑の協力医にかかりつけ医の変更をお願いしています。もともとのかかりつけ医を希望する場合は対応可	協力医とは定期的な訪問の他にもホームによる受診支援も行われており、利用者の健康状態等に合わせた支援が行われている。また、ホームに看護職員が勤務していることで、利用者の健康チェック等の医療面での支援が行われている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	看護師の出勤が少ないので連絡帳などを活用し連携をとっている		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	病院と話し合いこまめに近況報告してもらうように努めている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	入所前に確認。又入所後も定期的にご家族様と話し合い確認している	ホームでの看取り支援にも取り組んでおり、医療面での連携を深めながら、複数の方がホームで最期を迎えている。利用者の身体状態等に合わせた家族との話し合いが行われている。また、看護職員による職員への必要な指導等も行われている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	看護師より指導。又救命講習も受けています		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	年に2～3回実施。地域との連携は中々築けていない	身体状態が重い方が多く生活していることもあり、避難訓練は夜間の対応を重視した取り組みが行われている。水や食料等の備蓄品の確保も行われている。地域の方との協力関係については、継続的なテーマでもある。	身体状態が重い方が生活している現状もあるため、利用者の避難誘導には困難が予想される。近隣地域の方との協力関係をつくる取り組みに期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	理念にあるとおり敬う気持ちを持って対応、声掛けなどを行っている	理念の内容も意識しながら日常的に職員間で意見交換を行い、職員による利用者への対応や注意喚起につながるように取り組んでいる。また、毎月の職員会議を通じて、利用者の対応や言葉遣い等に関する注意喚起も行われている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	利用者様の体調なども考慮しながら、本人が自己決定できるように努めている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	利用者様のペースで生活できるように注意している		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	利用者様の好みを大切にして、購入したい物があればご家族様に相談して買い物へ		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	簡単な調理補助、食後の片づけなどを一緒に行っている	食材業者の基本メニューに基づきながら調理が行われており、状況等にも合わせたアレンジが行われている。利用者の身体状態に合わせた食事形態の提供が行われている。また、食事の際には職員も一緒に食事を行っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	食事に関しては業者が管理、水分は1日どの程度摂取したかわかるように水分チェック表を活用しています		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	毎食後必ず口腔ケアをしていただくように声掛けしている。自分でできない方は職員が介助。又訪問歯科の方から助言など頂いています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている。	トイレに行ける方なるべくトイレで排泄できるように努めている	利用者全員の排泄記録を残しながら、日常的に職員間で排泄に関する情報交換が行われている。利用者の中には複数の職員での排泄介助が行われている。また、シャワーチェアを活用しながらトイレでの排泄を継続する工夫も行われている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	便秘気味の方には看護師、医師の指示に従い対応		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている。	入浴する曜日は決めていないが入浴する時間は勤務時間の都合上こちらで決めている	利用者は週3回の午後の時間を基本に入浴しているが、利用者の状況等にも合わせた随時の対応も行われている。浴室にリフトが設置されており、身体状態の重い方も浴槽での入浴が行われている。また、季節に合わせた入浴も行われている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	個々にて好きな時間にソファでくつろいでいただけるようにしている		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	服用中の薬に関しては介護記録に薬剤情報がファイルしてあるのでいつでも確認できるようにしている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	利用者様自ら進んで出来るような声掛けをし自分の役割を持っていただけるように努めている。又嗜好品に関してはタバコ、ノンアルコールビールは認めています。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	喫茶店や買い物などなるべく多く外出できるように努めている。又気候状況にもよるが短い時間でも散歩などには行くように努めている	ホーム前の道路に出て散歩をする等、外に出る機会をつくるように取り組んでいる。ホームの近くにある公園への外出をはじめ、季節に合わせた外出行事が行われている。また、利用者に合わせた個別の外出支援も行われている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	現金はこちらで管理しています		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	電話はいつでも可能、手紙のやりとりはしたことないです		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	フロアには季節ごとの飾りつけなどで季節感を出すようにしている	ホーム内は広めの空間が確保されており、ソファの設置と合わせて、利用者が日中をゆったりと過ごすことができる生活環境となっている。リビングの壁には、季節感にも配慮した飾り付けや利用者の似顔絵等の掲示が行われている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	テレビ前のソファで過ごしていただいたり、個々の居室で過ごしていただいている		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	居室内の物は全て利用者様個人の物を持ってきていただいている	居室には、入居前からの馴染みの物や趣味の物等の持ち込みが行われている方やシンブルな雰囲気の居室の方もあり、一人ひとりに合わせた居室づくりが行われている。また、利用者の状況等にも合わせて、ベッド以外の生活にも対応している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	廊下、フロアなどを広く、手摺りもあり歩行しやすくしている。又トイレには表札をしてわかりやすいようにしている		