

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071800037		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームかみやまだ敬老園		
所在地	長野県千曲市上山田2871-1		
自己評価作成日	令和3年8月4日	評価結果市町村受理日	令和3年10月1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2071800037-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和3年8月25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

民家改修型のグループホームです。建物内も家庭的な作りになっているので、ご自宅での暮らしが途切れることなく継続できる雰囲気がある。また、入浴は、上山田温泉を引いているため、ゆっくりお一人お一人で温泉入浴を楽しんでいただく事ができる。
庭は、大家さんが手入れをしている花や植木、野菜が植えられているので、季節の移り変わりを楽しむことができる。現在は、コロナ禍にあるためご家族参加行事は行っていないが、毎年お花見や納涼祭、忘年会はご家族・介護相談員さんにご参加いただきにぎやかにしている。家庭的な雰囲気と笑顔を大事に、ご利用者が少しでも安心した気持ちで生活できるように支援させていただきたいと考えている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

千曲市上山田地区、県道77号線「通称城山通り」沿線の、名湯上山田温泉の街並みが立ち並ぶ環境の中に開設から19年目を迎えた当ホームがある。昨年の春以降、新型コロナの影響を受け地域行事への参加や外出レクリエーション、家族の面会等自粛状態が長く続いているが、「その人らしい生活を支えていきます」という法人理念を支援の柱とし家庭的な雰囲気を大切に、利用者、職員が一つの家族として明るく声を掛け合い生活を送っている。外出が難しい状況下、利用者にとストレスが溜まることのないよう職員は工夫を重ね様々な取り組みしている。日々の生活の中で一人ひとりの持っている力に合わせ、「包丁を使っての調理」「洗濯物たみ」等、出来ることは進んでやっていただき、日々の、張り合いのある生活に繋げている。また、午後は歌に合わせて「指折り体操」「肩、首、足のもも上げ」等のストレッチ体操で体を動かすことを日課としている。更に、毎月1回ホーム内行事を行い季節感を味わい、楽しい一日を過ごしている。8月も納涼祭を行い、「焼肉」「綿あめ」「かき氷」等で楽しいひと時を過ごしたという。ホームでは食べることに楽しさにも力を入れ取り組んでおり、毎月希望をお聞きし「ラーメン」や「寿司」、また、時折「持ち帰り弁当」や近くのパン屋から「サンドイッチ」等をテイクアウトをして楽しんでいる。コロナ禍という状況下、制約を受けながらの支援活動が続いているが、「和気あいあい」とした雰囲気がホーム一杯に広がり、管理者はじめ職員が明るい笑顔で利用者に接しているところを見させていただき心温かいものを感じた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				