

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	9	契約時に利用料金の振り込みについて、説明はしているが、毎年恒例の家族会の時に引き落としにできないかと質問される。	当施設には、ご夫婦で入居されている方が2組いるため、振込手数料も倍になってしまい、年間にすると家族の方に負担がかかってしまうため、本部の意向を聞き対応していきたい。	当施設に来設された際、事情を説明し、2通ある場合は一緒に振り込んでもらえれば手数料が少し安くなることを伝えていく方針です。	1ヶ月
2	12	就業環境について本部でもサービス向上委員会が設置されているため、働きやすい職場を目指しています。が、突然欠勤の電話を入れてくる職員がいる。	職員会議でも毎回注意している。他の職員の迷惑をかける事、自身がその場の立場に立ってらどうするのかを説明している。月の目標に体調管理徹底を掲げている。	他職員に迷惑をかけないように早く、事前に知らせる。日頃の体調管理徹底を職員会議などで話をしていきたいと思います。	3ヶ月
3	20	本人がこれまで大切にしていた馴染みの人や場所との関係が途切れない様にしたい。	今現在、まだ暖かいため、同級生や近所で仲良くしていた方々が良く来設してくれるが、冬になると足が遠くなるようになる。暖かい日には、足を運んでもらえるように支援して行く。	近所の方や、同級生の方も高齢のため、来設時は居室にて会話を沢山出来るように支援して行きたいと思います。仲良くお友達になれる様支援して行きたいと思います。	3ヶ月
4	26	本人がよりよく暮らすために本人、家族、必要な関係者と話し合い、意見やアイデアを反映し、介護計画を作成していきたい。	モニタリング、家族の意向、職員カンファレンスを実施して、満足頂く介護計画を作成していく。	家族の方、本人の意向を反映して、買い物支援、外食支援、遠距離散歩など本人の希望をプランに盛り込んでいく。	3ヶ月
5	34	利用者の急変や事項発生時に備えてすべての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っているが、その場の対応が出来なかったスタッフがいた。	定期的にマニュアルの基づく、訓練を行っていききたい。	今年の2月に救命講習を行ったが、救急搬送された時に対応が不十分だったため、翌日の対応訓練を行いました。これからも細目に訓練実施していこうと思います。	6ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	41	栄養摂取や水分確保の支援で、食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できる様一人ひとりの状態確認。	糖尿病の方が数人みえることと水分量が少ない方、体重増加の方の対象者に対する対応。	糖尿病の方は、空腹感が少ないため、隣の方の余り物に手を出したりするため、見守りが必要。水分量が少ない方は細目に摂取してもらう。	3ヶ月
2	46	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息、安心して気持ちよく眠れるよう支援していきたい。	入居者様のリズムに合わせて休息、安眠できるように快適な空間に気を付けて支援して行きたい。	天気の良い日は遠距離散歩、足腰の弱い方は駐車場を散歩したり、外気浴を楽しんで貰う。雨天の場合はゲーム、体操など体を動かす事をしている。	3ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。