

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090400033		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム風薫		
所在地	長野県岡谷市南宮3-3-33		
自己評価作成日	令和 2年 7月 31日	評価結果市町村受理日	令和 2年 9月 30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kajirokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=2090400033-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	令和 2年 8月 21日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

諏訪湖が一望できる諏訪湖畔に立地し四季折々の風景が楽しめる環境で、安心して自分らしく暮らせるよう支援しています。お一人おひとりに寄り添いながら、その時々に応じたケアに取り組んでいます。季節毎の行事には毎回多くのご家族にご参加頂き、利用者様と過ごす時間が充実しています。また毎月発行している風薫新聞と個別のおたよりは、ホームでの暮らしを知っていただき離れて暮らすご家族にもお伝えして、ご家族の安心に繋がっています。日々の暮らしではホームや居室の施錠を開放し、好きなききにベランダに出て散歩が楽しめます。傾聴ボランティアをはじめとする様々なボランティアや介護相談専門員、とは利用者様と信頼関係ができており、お会いすることが楽しみの一つとなっています。開所から地区の運動会参加や風薫納涼祭など地域の方との交流もあり馴染みの関係ができています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

四季折々の自然に囲まれ、季節を肌で感じることができる諏訪湖畔に開設10年目を迎える当ホームがあり、利用者は職員の優しい笑顔に見守れながらゆったりとした日々を送っている。法人理念の「共に歩む」を心に刻み、職員で話し合い取り決めた5項目から成る本年度の施設目標を支援の柱とし全職員心をついに、一人ひとりの利用者へ寄り添う中で日々の生活が「笑顔で穏やかに笑って過ごせる」よう取り組んでいる。そのような中、今年春以降の「新型コロナウイルス」感染禍、予防のため消毒液の確保等に力を入れ万全を期し、「家族との面会」「地域との交流活動」「外出の自粛」等、多くの行動に制約を受けながらの支援が続いている。ホームでは利用者へストレスが溜まらないよう工夫を重ね、利用者や職員のみで行う「夏祭り」「誕生日会」等、ホーム内で行う行事を毎月積極的に実施し全員で好きな料理を作ったり「うちわ」等の作品制作等も行い、一つの家族として楽しい時間を過ごしている。地域に開かれた施設として積極的に活動してきた当ホームとしては一日も早く「新型コロナウイルス」が収束し地域に密着した施設としての再活動が出来ること強く望みつつ利用者支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				