

(様式2)

平成 27 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1592100042		
法人名	株式会社 ほっとしばたケアセンター		
事業所名	ほっとあがのグループホーム 五頭庵		
所在地	新潟県阿賀野市稲荷町12番10号		
自己評価作成日	平成27年12月10日	評価結果市町村受理日	平成28年2月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成28年1月21日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様と同じ目線・笑顔で話すこと、またケアをする前に声掛けをすることを心掛けています。利用者様お一人お一人のニーズに合ったケア、季節感を味わって頂ける様に季節の花をプランターに植えたり、散歩、外出レクを行っています。壁面に習字で季節の言葉を書いたり、生き生きクラブに参加され地域の方と交流を楽しまれています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

羽越本線「水原駅」に近く、閑静な住宅地の中にある日本建築の温もりが感じられる建物です。敷地内には立派な日本庭園があり、居室から望むことができます。地域との交流にも努めており、事業所広報を地域に回覧したり、事業所の行事や避難訓練にも地域の方に参加していただいています。また、地域のお祭りや親睦会、生き生きクラブに参加したり、小学校の運動会に参加したり、幼稚園の行事にも見学に行くなどの取り組みが行われています。食事についても、ご利用者にも、たくあん漬けやぎょうざ作り、野菜の皮むき・盛り付けなどの準備、食事の片付けも協力してもらっています。また、ご利用者の要望に応じて回転寿司やラーメンを食べに出かけたり、ホームの畑で育てたトマト、キュウリ、ピーマン等の収穫もご利用者と一緒にいき、食事が楽しみなものになるよう努めています。ご利用者の誕生日にはご利用者の要望に合わせて、担当職員と外食や買い物に出かけたり、季節に合わせてお花見やぶどう狩り、あやめ見学などのドライブにも出かけ、ご利用者にホームでの生活を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。