

## 評価結果概要表

### 【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	3891300091
法人名	株式会社 廣島屋
事業所名	グループホーム 愛
所在地	四国中央市土居町上野乙156-2
自己評価作成日	平成27年2月1日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（このURLをクリック）

基本情報リンク先	
----------	--

### 【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	特定非営利活動法人JMACS
所在地	愛媛県松山市千舟町6丁目1番地3 チフネビル501
訪問調査日	平成27年2月20日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

「笑顔・思いやり・尊敬・信頼」という理念を大切にして入居者の方々とスタッフとの間が穏やかな時間が流れ、入居者の方々の笑顔が増え、人生最後の場所でここにいて良かったと思われるような穏やかな生活が送れるように支援に努めております。訪問介護ステーションや医療機関、歯科との連携が密にとれており、入居者が安心した生活が送れております。看取りの取り組みが確立し、スタッフが入居者と最後まで過ごすと言う意識が強くなっております。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

ご家族の来訪時、担当職員は、ゆっくりお話できるような時間を作っている。前回の外部評価をきっかけに、「ご家族と利用者の絆を深めよう」と、ご家族へ毎月送付する書類の中に、利用者の様子を書いた便りと写真を一枚ずつ同封している。ご家族は、「様子が良くわかる」と喜ばれているようだ。年末には、職員が宛名書き等を手伝い、利用者がご家族に年賀状を出せるよう支援した。ご家族は「こんなに書けたんじゃ、等と感激されたようだ。ご家族からは、便り等のお礼を言われたり、その後の様子を聞かれたりして、職員は「ご家族とより接することが出来るようになった」と感じていた。

利用者の希望もあり、曜日を決めて週に1回、昼食のメニューをカレーに決め、利用者と一緒に野菜の下ごしらえ等をしている。調査訪問時には、利用者が、炊き込みご飯の出しに使うイリコの骨取りを行っていた。2月から、料理の得意な方に、時々メニューの中の1品を作ってもらえるよう支援している。利用者が行ったことやレシピが記録されていた。

### ・サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） 項目 1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 該当するものに印	項目		取り組みの成果 該当する項目に印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. <b>利用者の2/3くらい</b> 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目：9,10,19)	1. ほぼ全ての家族と 2. <b>家族の2/3くらい</b> 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18,38)	1. <b>毎日ある</b> 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. <b>数日に1回程度</b> 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：38)	1. <b>ほぼ全ての利用者が</b> 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)	1. 大いに増えている 2. <b>少しずつ増えている</b> 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目：36,37)	1. <b>ほぼ全ての利用者が</b> 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目：11,12)	1. ほぼ全ての職員が 2. <b>職員の2/3くらいが</b> 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. <b>利用者の1/3くらいが</b> 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	1. <b>ほぼ全ての利用者が</b> 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目：30,31)	1. <b>ほぼ全ての利用者が</b> 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 2. <b>家族等の2/3くらいが</b> 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目：28)	1. <b>ほぼ全ての利用者が</b> 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

# 自己評価及び外部評価結果表

## サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

- .理念に基づく運営
- .安心と信頼に向けた関係づくりと支援
- .その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント
- .その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

### 【記入方法】

指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議のうえ記入してください。

全ての各自己評価項目について、「実施状況」を記入してください。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

### 用語について

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。  
(他に「家族」に限定する項目がある)

運営者 = 事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。

職員 = 「職員」には、管理者および非常勤職員を含みます。

チーム = 一人の人を関係者が連携し、共通認識で取り組むという意味です。  
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含みます。

ホップ 職員みんなで自己評価!  
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!  
ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

- サービス向上への3ステップ -

事業所名 グループホーム 愛

(ユニット名) \_\_\_\_\_

記入者(管理者)

氏名

真鍋 芳恵

評価完了日

平成27年 2月 1日

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	
<b>理念に基づく運営</b>				
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(自己評価) 笑顔、思いやり、尊敬、信頼と言う理念のもと、住み慣れた地域で誰にでも訪れる老いを助け合って生き、スタッフ全員で入居者を支え地域の中でその人らしい生活をして頂くようにケアの向上に日々努めている。 (外部評価) 「笑顔・思いやり・尊敬・信頼」と理念をつくり、玄関に掲示しており、カンファレンス時に実践できているかを職員間で話し合っている。施設長は、グループホームを1つの家族と捉えており、「落ち着いた穏やかな生活が送れるようにしたい」と話していた。ご家族にも事業所の思いを話している。	
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	(自己評価) 近隣の保育園にホームの敷地を開放している。近くのお店に入居者と買い物に出かけたり、6月に開設したサービス付高齢者住宅と合同で観月祭を開催し地域婦人部に方々にも参加頂き地域との繋がりを図っている。またボランティアの訪問、推進会議の委員を通じて地域との交流を図っている。 (外部評価) 事業所の隣には保育園があり、お遊戯会や運動会等の誘いがある。利用者数名で参加されて、「かわいいね」と喜ばれたり、ご自分のひ孫さんの話をする方もあるようだ。保育園の行事の際には、事業所の駐車場もお貸ししている。昨年、事業所で行った観月会には、地域の方やご家族、地域の婦人会の方が参加された。参加者からは、「楽しかったので、また参加したい」との感想があったようだ。近所の商店におやつ等を利用者と歩いて買いに行くこともある。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	(自己評価) 大家族で過ごす一軒の家として普通に生活して近隣の人達とも普通に付き合っていくように努めていますが今後は地域貢献が出来る取り組みをスタッフも意識してスキルアップに努めていきます。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	
4	3	<p>運営推進会議を活かした取組み                      運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>2ヶ月に一回の会議で日頃の活動報告、行事の報告をし、参加頂いた委員の方々から事業推進における貴重なご意見お話しをお聞かせ頂いています。</p> <p>(外部評価)</p> <p>会議は、ご家族、市職員、地域の民生委員や自治会の役員の参加を得て開催されている。ご家族には全員に案内を出しており、3～5名の方が出席している。会議では、事業所から利用者の状況や行事の報告を行い、質問や意見を聞いている。参加者からの「スタッフの名前と顔が一致しない」という意見をきっかけに、職員の顔写真と名前が掲示されていた。ご家族からは「看取りや医療連携のこと等、勉強になった」と感想があった。会議後には、ご家族同士がお話する様子も見られるようだ。</p>	
5	4	<p>市町村との連携                      市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる</p>	<p>(自己評価)</p> <p>市担当者との連携を密にとり、よりよいケアサービスに繋がるようにしている。地域包括支援センターの方にも推進会議の委員として会議に参加頂き、いつでも意見を言って頂ける関係を作っている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>運営推進会議時には、地域包括支援センターの担当者にケアプランの立て方の工夫を聞いたりしている。月1回、ふれあい相談員の訪問があり、地域のことや利用者の知人のお話をされるようで、利用者はとても喜ばれ、帰りには窓から手を振って見送られるようだ。</p>	
6	5	<p>身体拘束をしないケアの実践                      代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>(自己評価)</p> <p>スタッフ全員が身体拘束について理解しており、定期的に研修を行って理解を深めている。玄関は施錠せず自由に出入り出来るようにしている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>玄関は自由に出入りできるようになっている。利用者の中には、「お墓参りにいく」と言って一人で出かけようとする方がいるが、職員は利用者が納得いくまで付き添うようにしている。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	
7		<p>虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>虐待は絶対にあってはならない事と捉えており、スタッフ全員が理解し、定期的に研修を行っている。</p>	
8		<p>権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p>	<p>(自己評価)</p> <p>後見人制度は1人の方が利用されておられますが、制度の理解の為に研修を重ねて行きます。</p>	
9		<p>契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>十分時間を掛け、出来るだけ丁寧に説明を行い、理解納得が得られるように努めている。</p>	
10	6	<p>運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>(自己評価)</p> <p>運営推進会議への参加や、普段でも入居者家族の意見要望を聞くように努めている。また毎月の請求書に併せて写真、手紙を添えて(入居者1人に対し職員1人の担当を決めて担当者が行う)報告を御行うようにしている。入居者と一緒に作った年賀状を出したりして生活状況を家族の方へ伝えるようにしている。</p> <p>(外部評価)</p> <p>ご家族の来訪時、担当職員は、ゆっくりお話できるような時間を作っている。前回の外部評価をきっかけに、「ご家族と利用者の絆を深めよう」と、ご家族へ毎月送付する書類の中に、利用者の様子を書いた便りと写真を1枚ずつ同封している。ご家族は、「様子が良くわかる」と喜ばれているようだ。年末には、職員が宛名書き等を手伝い、利用者がご家族に年賀状を出せるよう支援した。ご家族は「こんなに書けたんじゃ」と感激されたようだ。観月会には8家族20名ほどの参加があり、中には、準備から後片付けまで手伝ってくださる方もあった。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	
11	7	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	(自己評価)	
			管理者はスタッフからの意見を出しやすいように議題提起し、カンファ等色々な機会自由に意見交換が出来るようにしている。また日々の中で出た案や思いを代表者に伝え、働く意欲やサービスの質の向上につなげている。	
			(外部評価)	
			1年前から担当職員を決めて、ご家族に利用者の様子を便りにてお知らせしている。ご家族から便り等のお礼を言われたり、その後の様子を聞かれたりして、職員は「ご家族とより接することが出来るようになった」と感じていた。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	(自己評価)	
			スタッフの勤務状況を把握し出来る限る反映していると思われる。またより良い職場環境になるように努めていると思われる。	
13		職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	(自己評価)	
			本人に合った研修、希望する研修の参加を勧め、其々のスキルアップをはかるようにしている。	
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	(自己評価)	
			地域密着型サービス協会や色々交流できる機会をりようして積極的に交流を進めて行きたいと考えている。	
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>				
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	(自己評価)	
			事前面接や関係機関への問い合わせ等を行い、ご本人の意向や要望を聞き、ケアに反映出来るように努めている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	(自己評価) 入居者の自宅に訪問させて頂き、家族との話し合いをする場を設けている。特に施設に対する要望をよく聞き、良い関係が作れるように努めている。	
17		初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	(自己評価) ご本人・ご家族の話を傾聴し、精神面・身体機能等を合わせて、その方の生活環境も考慮して最良と思われるサービスが提供出来るように提案している。	
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	(自己評価) 全介助を希望される入居者の方もおられますが、「してあげる」的でなく「一緒に行く」と言う平等・共同の思いでケアすることを念頭に置き支援している。	
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	(自己評価) ご家族との連携を常に摂り面会時等では入居者の生活状況をお伝えし、家族の方と思いを共有出来るように情報交換をして関係作りに努めている。	
20	8	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	(自己評価) ご本人やご家族との会話を通してご本人が大切にしたい馴染みの人・物・場所をしっかり理解するように努めている。居室にもなるべく馴染みの物を持ち込んで頂くようお願いしており、面会時間も制限せず、いつでもご家族や馴染みの方が気軽にお越し頂けるようにして置く。 (外部評価) 今年の初詣には、利用者が普段からお参りしている氏神様へお参りできるよう支援した。ご家族の送迎で自宅のある地域のサロンに、時々出かける方がいる。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	(自己評価) 皆さん其々の個性を生かし、スタッフが中間的な役割をして、利用者同士が関わりあえるように支援している。	
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	(自己評価) 他施設へ変られた方の情報提供を積極的に行っている。必要に応じて面会にも出かけている。	
<b>.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
23	9	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	(自己評価) 入居時の情報収集の徹底し、日々の関わりの中で入居者の話し・しぐさ・表情等から思いをくみ取り、利用者の要望に応じてその人らしく暮らし続けられるように努めている。 (外部評価) 入居時には、以前関わったケアマネジャーから情報を得たり、ご家族の協力を得て利用者の状態をアセスメント表に記入してもらっている。日々の生活の中では、利用者とは会話する時間を多く持ち、把握に努めている。	入居までの生活の様子をさらに知るため、ケアマネジャーは、今後、「利用者の友達探し」に取り組みたいと話していた。利用者個々の思いや暮らし方の希望、意向の把握に力を入れ、ご本人主体の生活を支援できるような介護計画の作成につなげていかれてほしい。
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	(自己評価) 入居時ご家族にアセスメントシートに記入して頂いたり、担当の支援事業所に情報を提供して頂き入居後はご本人からも話を聞く等これまでの暮らしの把握に努めている。	
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	(自己評価) 日常生活の記録を活し、その方のリズムを知り、一人一人の過ごし方や心身状態等色々な面を把握するようにしている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	
26	10	<p>チームでつくる介護計画とモニタリング                      本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している</p>	<p>(自己評価)                      ご家族や医療機関又は関係機関からの情報等アセスメントに基づき入居者が抱えている課題そして、したい事、出来る事を介護計画に挙げ計画目標達成時に全職員がモニタリングして、カンファレンスの時にまとめ、次の介護計画に生かしている。またご家族からのご意見は常にお聞きするようにしている。</p> <p>(外部評価)                      入居時は、「面接調査表」等をもとに、ケアマネジャーが介護計画を立て、1ヶ月後に見直しを行っている。その後は、担当職員を中心にカンファレンスを行い、3ヶ月毎に見直している。介護記録は、カードックスを使用して計画書を見ながら記録できるようにしており、介護計画の目標に番号を振り、介護記録に支援内容を記録するよう工夫している。</p>	
27		<p>個別の記録と実践への反映                      日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>(自己評価)                      申し送りノートを作成し、入居者に今起きている問題、解決策を記入し、スタッフ間で情報の共有を行っている。</p>	
28		<p>一人ひとりを支えるための事業所の多機能化                      本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>	<p>(自己評価)                      入居者やご家族の意向を聞きながら通院や外出の支援を行っている。</p>	
29		<p>地域資源との協働                      一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	<p>(自己評価)                      近隣の保育所や近所、地域の方々の理解を求め、入居者の方々が生きいきと笑顔で暮らせるように考えている。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	
30	11	<p>かかりつけ医の受診支援                      受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>(自己評価)                      入居者・ご家族の希望を第一に24時間体制の訪問看護による週3回の健康管理・問題時の相談、以前からのかかりつけ医への受診の援助や情報提供を行っている。協力医の定期的な往診や、内科だけでなく歯科・整形外科等の受診もしている。</p> <p>(外部評価)                      協力医の往診や入居前からのかかりつけ医へ受診できるよう支援している。訪問看護師の訪問もあり、利用者の健康管理をしてくれている。月4～5回、歯科衛生士が来られ、口腔ケアを支援してくれている。</p>	
31		<p>看護職との協働                      介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	<p>(自己評価)                      医療連携している訪問看護ステーションとは連絡・相談を常に密に取りながら、入居者の健康管理に取り組んでいる。色々なアドバイスを頂く事でスタッフも安心してケアにあたっている。</p>	
32		<p>入退院時の医療機関との協働                      利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている</p>	<p>(自己評価)                      入院時は市への病院情報を提供し、場合によっては病院へ行き担当者と話しをしたり円滑に情報の交流を行うように努めている。</p>	
33	12	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有と支援                      重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>(自己評価)                      看取りを望まれる方の為、カンファレンスや医療機関との話し合いや運営推進会議でも意見を求め時間をかけて検討を行い、看取りの取り組みが確立した。なお一層のスタッフのスキルアップを行っていかなければならない。</p> <p>(外部評価)                      事業所では新たに、「看取りに関する指針」を作成した。現在は、5名のご家族には説明して看取り介護について同意を得ている。利用者ご本人が、「ホームで最期まで」と希望しており、ご家族は遠方にいるが、病院や訪問看護師と連携しながら、最後まで口から食べることを大切にして看取りを支援した事例がある。亡くなる前日には友人も訪問してくれて、ご本人がお好きなことを話題にして、お話をされたようだ。</p>	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	(自己評価)	
			急変時の手順・連絡網など分かりやすい場所に掲示し、常に念頭に置くようにしている。	
35	13	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(自己評価)	
			消防署の参加と指導を得て、推進会議の委員の皆様にも参加頂き避難訓練は定期的実施している。火災だけでなく地震への対策が課題だと思う。	
			(外部評価)	
			年2回昼間の火災を設定して避難訓練を行っている。内、1回は消防署の協力のもと行っており、「大きく声を出すように」等のアドバイスがあった。運営推進会議と合わせて避難訓練を行うこともある。事業所は山際に立地するが、「土砂崩れの危険性はない」ようで、災害時には事業所内に止まる方が無難と施設長は話していた。食料の備蓄は市外の保管場所にクッキーや水、ビスケット等を置いている。	
<b>.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>				
36	14	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	(自己評価)	
			何気ない日常会話の中にも入居者の自尊心を傷付けてしまうことを意識し注意を払うようにしている。また個人情報の保護に関しても徹底するようにしている。	
			(外部評価)	
			利用者が集まる場所でのトイレ誘導等の声かけは、他利用者に聞こえないように気を付けている。調査訪問時、居室に入る時には、「さん部屋を見せてもらって良いですか」と聞いてから案内してくれた。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	(自己評価)	
			入居者ご本人がどうしたいのかをまず伺い、出来るだけ希望に添えるように支援している。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	(自己評価) 入居者一人一人のペースを大切に、穏やかな生活が送れるように支援している。	
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	(自己評価) 入居者の好みや今までの生活の延長として個々に応じて身だしなみや、おしゃれが出来るように心がけている。	
40	15	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	(自己評価) 玉ねぎやジャガイモの皮むきや料理の盛り付け等、出来ることをして頂いている。テーブルを拭いたり下膳などの後かたづけも出来る方は一緒にしてくれている。	
			(外部評価) 食事は、その日の食事当番の職員が冷蔵庫の食材を見ながら考えている。利用者は、お寿司や炊き込みご飯を好まれるようだ。利用者の希望もあり、曜日を決めて週に1回、昼食のメニューをカレーに決め、利用者と一緒に野菜の下ごしらえ等をしている。調査訪問時には、利用者が、炊き込みご飯の出しに使うイリコの骨取りを行っていた。2月から、料理の得意な方に、時々メニューの中の1品を作ってもらえるよう支援している。利用者が行ったことやレシピが記録されていた。職員は、各自お弁当を持参して調理場で食べていた。昼食前には、職員主導で嚥下体操を行っている。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(自己評価) 栄養バランスのとれた食事を提供出来るように心がけている。入浴後の水分補給や夜間自室にお茶をおいたり十分水分が出来る様に支援している。	
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	(自己評価) ご自分で出来る方は毎食後声掛けを行い介助が必要な方はスタッフが介助している。定期的な歯科衛生士が訪問口腔ケアを行い、スタッフにも指導してもらっている。必要時は医師の往診をしてもらっている。嚥下機能が低下しないように口腔ケアに気を付け、嚥下体操に歌を5曲歌うのを毎日昼食時に行っている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	
43	16	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	(自己評価) 排泄表を活用し、時間誘導や入居者のタイミングに合わせ支援するように心がけている。気持ち良く排泄出来る様可能な限りトイレでの排泄を支援している。 (外部評価) 利用者の排泄パターンを把握して、トイレ誘導や声かけをしている。トイレの足元にはセンサーでスイッチが入るヒーターを設置されている。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	(自己評価) 繊維質のある食べ物を摂って頂いたり、水分補給に心掛けている。	
45	17	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	(自己評価) 2～3日間隔で入浴している。気持ちよく入浴して頂けるように声掛けの工夫や、一人一人におうじたタイミングを計る等工夫している。 (外部評価) 2～3日に一回入浴できるように支援している。時期によって柚子湯を楽しんだり、入浴剤を使用しており、入浴の誘いを断る方には、「温泉みたいよ」と誘うと入浴につながるようだ。「顔を洗うのは固形石鹸の方がいい」と言う方もあり、個々の好み等も踏まえて対応している。	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	(自己評価) その時に応じて、一人一人の気持ちを尊重し、安心して休息や睡眠を取れるように支援している。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(自己評価)	薬剤情報をファイルしてスタッフが周知するようにしている。服薬の仕方も一人一人に応じた支援をするようにしている。
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	(自己評価)	音楽・手作業等生活に張り合いや喜びを感じていただけるように一人一人に応じた楽しみや役割を探し行えるように努めている。
49	18	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	(自己評価)	その日の希望にはなかなか答えられない所もあるが、出来るだけ戸外へ出かけられるように支援し、またご家族の方にも協力していただいている。
			(外部評価)	
				職員は、車いすを使用する利用者が多くなったことで外出することが少なくなったと感じており、「もっと利用者を外に出してあげたい」と話していた。さらに、利用者個々の行きたい所や懐かしい場所、やってみたいこと等も探り、利用者の生活の場が広がるような取り組みに工夫されてほしい。
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(自己評価)	金銭管理は全員が難しいので、お金の事を気にする方にはその都度説明し理解して頂けるように努めている。
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価)	入居者の希望に応じその都度対応している。

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項目	実践状況	
52	19	<p>居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>(自己評価) 車椅子での生活に十分な広さの確保が出来るように工夫している。リビングの窓からは外の景色が良く見え四季を感じることが出来る。又季節を感じていただけるように壁画の作成を入居者と一緒に行っている。</p> <p>(外部評価) 居間は日当たりが良く、昼食後には、窓際の椅子に腰掛けて日向ぼっこしながら、くつろぐ利用者の様子が見られた。居間の壁には利用者が塗ったお雛様の塗り絵や干支の貼り絵が飾ってあった。利用者の中にはモップで職員と一緒に床掃除をする方がいる。</p>	
53		<p>共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>(自己評価) 座席の工夫やその方の状況に応じた誘導を心掛けている。</p>	
54	20	<p>居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>(自己評価) 使い慣れた仏壇やタンス、テレビ等をお持ち頂き、入居者の好みのアレンジをして頂き快適に過ごせるように心がけている。</p> <p>(外部評価) 写真がお好きな方は、壁面いっぱいにご自分やご家族の写真を飾っておられる。タンスやテレビ、リクライニングいすを置いている方もある。気分が落ち着くため、ご主人の写真を枕元に置いている方がいる。覚えておけるように、面会に来た方の名前をカレンダーにメモしている方もいる。演歌が好きの方は、カセットレコーダーを持ち込み演歌を聞いて楽しんでいる。自室を自分で掃除される方もある。</p>	
55		<p>一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>(自己評価) トイレや浴室等入居者が混乱しないように表示したり、フロアも安全に生活出来るようにしている。</p>	