

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070200924		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームなごみ		
所在地	長野県松本市寿北5-34-23		
自己評価作成日	平成 23年 10月 1日	評価結果市町村受理日	平成 23年12月 2日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

【東雲棟】理念である「共に歩む」を実践するために、利用者様が安心して穏やかに、楽しく生き生きと過ごしていただけるよう、職員が一緒にゆったりと関わる時間をより多く持つ事を大切にしています。  
 ・利用者様の日々の暮らしが分かるよう毎月の生活の様子をお便りでお伝えしたりするなど、ご家族に利用者様の生活を身近に感じていただき、利用者様とご家族とが共に歩んでいけるような環境を整える事を大切にしています。  
 ・訪問医療との連携を密にすることで、日々の健康管理に努めています。  
 【茜棟】理念である「共に歩む」を実践するために、利用者様が安心して穏やかに、楽しく生き生きと過ごしていただけるよう、職員が一緒にゆったりと関わる時間を多く持つ事を大切にしています。  
 利用者様の日々の暮らしが分かるよう毎月の生活の様子をお便りでお伝えしたりするなど、ご家族に利用者様の生活を身近に感じていただき、利用者様とご家族とが共に歩んでいけるような環境を整える事を大切にしています。  
 訪問医療との連携を密にすることで、日々の健康管理に努めています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokouhyou.jp/kai/gosi/p/informationPublic.do?JCD=2070200924&amp;SCD=320&amp;PCD=20">http://www.kai.gokouhyou.jp/kai/gosi/p/informationPublic.do?JCD=2070200924&amp;SCD=320&amp;PCD=20</a>
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

高台にある当ホームは眼下に松本平、遠くにアルプスを望むパノラマ展望で、自ずと移り行く四季を感じることが出来る。職員は理念の「共に歩む」を実践するために日頃からたゆまぬ努力を重ねている。入居者には人生の大先輩にふさわしい食事をとの思いから食器にも神経を注ぎ、季節の花や葉をあしらひ、見た目の美味しさにもこだわっている。家族には毎月の個別の様子を写真で知らせ、生活や身体状況、金銭出納状況、次月の予定なども併せて送り、入居者と家族とが身近に感じられるように働きかけをしている。運営推進会議に出席した町会の方に議事録をまとめていただいたり、時にはホームでの催し物のご案内をしていただくなど町会の中での協力者も増え、事業所への理解が広がっている。管理者も各地域からの依頼に答え介護や認知症への理解を深めていただくための講演に向向している。ホームでの手厚い支援を受け入居者の在籍期間も長くなりつつある中、心身共に「グループホームなごみ=馴染みの場所」となるように更に一段上のきめ細かなサービスを全職員が目指している。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 23年 10月 21日

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(東雲棟)

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(茜棟)

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		