(別 紙) 作成日 平成 23年 11月 12日

# 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

F 3 - 5 14 17 1 17 0 2 4 7 3	スパバ					
事業所番号	2070200924 社会福祉法人平成会 グループホームなごみ 長野県松本市寿北5-34-23					
法人名						
事業所名						
所在地						
自己評価作成日	平成 23年 10月 1日 評価結果市町村受理日 平成 23年12月 2日					

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック) 基本情報リンク先 http://www.kai.gokouhyou.jp/kai.gosi.p/infomati.onPubl.jc.do?JOD=2070200924&SOD=320&POD=20

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社			
所在地	長野	市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 10月 21日			

# 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

【東雲棟】・理念である「共に歩む」を実践するために、利用者様が安心して穏やかに、楽しく生き生きと過ごしていただけるよう、職員が一緒にゆったりと関わる時間をより多く持つ事を大切にしています。 ・利用者様の日々の暮らしが分かるよう毎月の生活のご様子をお便りでお伝えしたりするなど、ご家族に利用者様の生活を身近に感じていただき、利用者様とご家族とが共に歩んでいけるような環境を整える事を大切にしています。

・訪問医療との連携を密にすることで、日々の健康管理に努めています。

【茜棟】理念である[共に歩む]を実践するために、利用者様が安心して穏やかに、楽しく生き生きと過ごしていただけるよう、職員が一緒にゆったりと関わる時間を多く持つ事を大切にしています。

利用者様の日々の暮らしが分かるよう毎月の生活のご様子をお便りでお伝えしたりするなど、ご家族に利用者様の生活を身近に感じていただき、利用者様とご家族が共に歩んでいけるような環境を整える事を大切にしています。

訪問医療との連携を密にすることで、日々の健康管理に努めています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

高台にある当ホームは眼下に松本平、遠くにアルプスを望むパノラマ展望で、自ずと移り行く四季を感じることが出来る。職員は理念の「共に歩む」を実践するために日頃からたゆまぬ努力を重ねている。入居者には人生の大先輩にふさわしい食事をとの思いから食器にも神経を注ぎ、季節の花や葉をあしらい、見た目の美味しさにもこだわっている。家族には毎月の個別の様子を写真で知らせ、生活や身体状況、金銭出納状況、次月の予定なども併せて送り、入居者と家族とが身近に感じられるように働きかけをしている。運営推進会議に出席した町会の方に議事録をまとめていただいたり、時にはホームでの催し物のご案内をしていただくなど町会の中での協力者も増え、事業所への理解が広がっている。管理者も各地域からの依頼に答え介護や認知症への理解を深めていただくための講演に出向いている。ホームでの手厚い支援を受け入居者の在籍期間も長くなりつつある中、心身共に「グループホームなごみ=馴染みの場所」となるように更に一段上のきめ細かなサービスを全職員が目指している。

### 収. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

#### ユニット名(東雲棟)

項目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	項目		<b>↓</b> ≣	取り組みの成果 亥当する項目に〇印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	O 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、 求めていることをよく聴いており、信頼関係 ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす 場面がある (参考項目:18,38)	2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や 地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らして いる (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の 関係者とのつながりが拡がったり深まり、事 業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむ ね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で 不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービス におおむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせてい	O 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが				

## Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

3. 利用者の1/3くらいが

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

4. ほとんどいない

## ユニット名( 茜棟 )

62

(参考項目:28)

参考項目:28)

た柔軟な支援により、安心して暮らせてい

項目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の O 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、 求めていることをよく聴いており、信頼関係 ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす 場面がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や 地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぽ毎日のように 2. 数日に1回程度 〇 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らして いる (参考項目:38)	O 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の 関係者とのつながりが拡がったり深まり、事 業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている O 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむ ね満足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービス におおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
1	利用者は、その時々の状況や要望に応じ	〇 1. ほぼ全ての利用者が	II		