

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】(2ユニット/ユニット②)

事業所番号	2770106785		
法人名	アミコ株式会社		
事業所名	いこいの守・堺		
所在地	大阪府堺市中区深井北町3500番地		
自己評価作成日	令和4年6月20日	評価結果市町村受理日	令和4年8月2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ニッポン・アクティブライフ・クラブ ナルク福祉調査センター		
所在地	大阪市中央区常盤町2-1-8 FGビル大阪 4階		
訪問調査日	令和4年7月8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

今年は、コロナ感染予防の観点から、年2回の家族様参加の行事(4月・9月)は中止となった。毎月のレク行事も各フロアで行っている。日常生活の中での散歩、買い物の機会も少なくなった。感染予防生活を送る上で、ADL低下防止、余暇活動充実を目指し昼食前と夕食前に口腔体操・体操活動に力を入れています。コロナ禍における面会は、各フロア出入り口のガラス扉越しに行っていたが12月からは会社の方針で全面中止となっているが、入居者様、家族様のご意向にできるだけ添いながら面会対応をしている。今後は、リモート面会を行って予定となっている。医療面では、往診担当のだんホームクリニックと連携を図り、入居者様の体調変化に応じて地域病院へ受診・入院対応に当たり、健康面に対する軽減に努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	スタッフとの話し合いの中で、どうすれば『温かい家庭の雰囲気そのままに』という理念に基づいたケアができるか意見交換をしている。また、入職時には、理念についての研修を実施している。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナ禍の為、こども園との交流、他事業所との交流も行えなかった。こども園へ布マスクを寄付させて頂き喜んで頂けた。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	下見だけの見学も積極的に対応し、GH以外の施設の説明を行い適切な窓口を紹介することは継続している。オレンジリング活動やGH連絡会と包括との活動も出来なかったが、情報共有している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議の議事録を職員へ回覧している。コロナ感染予防の為、直接的なご意見は頂けていない。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	基幹型・地域包括との認知症啓発活動に参加できなかった。空室のご案内や困難ケースの相談を積極的に受けているので気軽に連絡を取り合える関係を築けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	施設前が幹線道路であり、1階はテンキーでの施錠ができない建物にて、各フロアのテンキーを解除することはできないが、外出希望時には、散歩対応をしている。希望者は、感染予防を行いながら買い物支援を行っている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修や定例会議時に、日頃のケアや事故報告を元に、身体的虐待以外に、言葉・態度により虐待に繋がる事を伝えている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度を利用されている入居者への対応について、日頃から相談と報告を行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、時間を掛け理解・納得をして頂ける様に時間を掛けて説明をしている。また、改訂時には、書面での説明と合わせて、面会時やお電話で直接説明をしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	以前より、ご意見を伺える機会が少なくなっているが、電話連絡時やご面会時にご要望をお聞きしている。苦情あれば、報告書を作成しスタッフに開示している。苦情に対しては速やかに改善に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の定例会、年に2回のヒアリング、日頃から直接意見を聞き、迅速に反映するようにしている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	家庭の事情、個々の健康面について把握をしながらシフト調整を行っている。また、日頃から労い、感謝の言葉を掛けると共に、役割を伝えている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	年に2回、自己評価表を元に今年度は管理者がヒアリングを行った。評価と共に課題を伝え、個々に指導を行っている。毎月の研修や本社への研修、入社時研修を実施している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	中区GH連絡会や他事業所との交流は持てなかった。グループラインで空室情報などを共有している。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用前に、生活歴・ADL・趣味等を聴き取っている。入居後は、寄り添うこと・新しい環境に慣れて痛く為にセンター方式(D-4)を活用して1日の様子を1ヵ月観察をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりを努めている	見学や面談時に家族・本人の不安や困り事を聴き取り、入居後のケアの指標として掲げるようにしている。また、運営主旨を理解して頂き安心して頂けるように解り易い言葉で説明することを心掛けている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	見学時に本人を取り巻く環境や身体面・精神面の状態を聴きながら、施設・在宅サービスを問わず情報提供を行い、利用者様の選択肢を増やして頂くように心掛けている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者様と1対1で話す時間を大切にしており、入居者様の想いを汲み取っている。人生の先輩としてスタッフにアドバイスをしてくれることも多い。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時には積極的に日頃の様子を伝えると共に、要望を聞いている。月間報告としてKPへ日常生活の様子・健康面・連絡事項を報告することで信頼関係を築けるように心掛けている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族と電話で話して頂く機会を設けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様同士が会話ができる様にフロア内のレイアウトに配慮を行ったり、スタッフが話しに入り会話が盛り上がるように心掛けている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後にご家族様の近況も含めてお聞きするためにご連絡をさせて頂くことがある。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人や家族から話を聞き、思いや意向の把握に努めている。生活記録を活用して家族との会話や本人とスタッフの会話なども記録して入居者様、家族様の些細な思いをスタッフ間で把握できるようにしている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人様、家族様、利用前の担当者から様々な情報を聞きながらできる範囲で対応をしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	現在の状況を生活記録や業務日誌に記入して本人の状況をスタッフが把握できるようにしている。また、担当フロア以外入居者様の状況も把握出来る様に、申し送り用紙を活用している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人様・家族様・現場スタッフから思いを聴き取り『出来る事』『したい事』『して欲しい事』を見つけ出し、月に1回モニタリングを実施している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日頃のケアの中で入居者様の希望や入居者様同士トラブルに対して食席の意見を出しながら問題改善に取り組んでいる。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人様・家族様の要望に合わせて、専門職として医療関係者、福祉関係者、行政関係と連携を図り情報提供を行える様に努めている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	様々な交流が出来なったので、具体的な取り組みは出来ていない。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるよう支援している	入居時にホーム主治医について説明を行い、家族様に納得をして頂けるように努めています。2週間に1回の内科往診、精神科往診、週に1回の健康管理・歯科の体制を整えると共に、通院困難者には、眼科や皮膚科の往診をその都度支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	健康管理時用の記録用紙へ様子や相談事を記載させて頂き、口頭での申し送りも行って。看護師からも、口頭と記入での報告を受けている。時には、処置の方法の手本を拝見しながら指導をして頂いている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院中も病院相談員と情報交換を行っている。退院時の病状説明があるときには、計画作成者が同席させて頂いている。面会には、スタッフも同席をもらい、相談員と病状について情報収集を行ってもらうこともある。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に常時医療が必要となった時、経口摂取困難状態の際は、看取り対応ができない事を説明している。また、終末期の過ごし方については早期段階から、本人・家族様の意向確認をしている。合わせて、主治医や看護師に相談を行い、職員とも話し合いをしている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	主治医、看護師から状況に沿った説明・指導を受け、スタッフ間での情報共有に努めている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の消防訓練では夜間や地震、水害、火災の訓練の継続をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	否定をしないケアを心掛け、疑問系での声掛けを実践している。また、居室への入退室時、個人物を触る際は、了解を得てから行っている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	まずは、入居者様の思いを聴き取り、買い物希望があれば一緒に買い物に出掛けている。園芸レクでは、スナップエンドウの苗を選んでおられました。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食事の時間だからと寝ておられる方を無理に起こさず、個々の生活リズムを大切にしている。入浴、眠前薬の服用時間も希望やその方のリズムに合わせるようにしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	訪問散髪時には、本人・家族様から髪型の希望を聞いている。顔そりご希望の方は対応して頂いている。また、日頃は、声掛け、介助にて頭髪、髭などを整えている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	職員と一緒に談笑しながら食時介助を行っている。好みに合わせて味付けを替えたり、個別食を提供している。日頃から、後片付けは入居者様がお手伝いをして下さることが多い。誕生日会のケーキを入居者様に飾り付けをしてもらったり、バイキング形式のおやつを提供することもある。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事・水分量は記録に残しており、変化がある場合には、申し送りを行い状態観察に努めている。お粥・刻み・ミキサー食、個人預かりのおやつ、飲み物も提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	歯科医・衛生師の指導の元、1日3回個々に応じた口腔ケアをしている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	座位保持が可能間は、トイレでの排泄を基本としている。日頃の記録から個々の排泄パターンを把握しながら介助を行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	主治医・看護師へ排便状況を報告を行い、下剤の調節を行っている。また、1日に1000CC以上摂取して頂けるようにコーヒーや紅茶、ポカリや個人預かりの飲み物を提供している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	基本的に週2回、午後から入浴を出来る様に支援していますが、人員や状況・希望に応じて午前中からの入浴をしています。拒否があった際には、無理には行わず、馴染みの職員が声掛けをすることで快く応じて頂けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々のリズムに合わせて対応をしている。また、気候・気温・個々の好み・体温に応じた室温調節をしている。居室内の明かりも個々の好みの合わせている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬情は個人記録に綴っている。医師・看護師・薬剤師からの情報は業務日誌へ記載・伝達を行っている。処方内容が変わった際には、状態の変化について様子観察を行い、往診・健康管理時に報告を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々のニーズに合わせている。また、個人の好物を預かっている。「年末に職員にお礼の品を送りたい。家にお金がある」との申し出があり、家族様に協力をして頂き馴染みのおかきを差し入れして頂くと、大変喜ばれた。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	日々の散歩は随時実施している。「毎年の恒例行事として財布を新調したい」との訴え時は、大型スーパーへの買い物支援を行った。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的には金銭所持はお断りしており、個人物は立て替え購入をしている。レジでお支払い行為ができる方には、レジでお金をお渡しし、ご自身で支払う行為をして頂いている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	年賀状を書いて送って頂く機会を設けている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ソファやテーブルを入居者様の状況に合わせて配置を換えたり、季節毎にディスプレイを入居者様と作成して飾っている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	日頃から食席やソファの配置には気を配っている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	火気や危険物以外の持ち込みは規制せず、自宅で愛用されていた物を持って来て頂くようにしている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	出来る限り自立した生活を送って頂く為に、通路やトイレに手すりを設置している。また、『トイレ』『浴室』や自室が分かるように大きな文字で表記をしている。		