

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	3170300481		
法人名	社会福祉法人健推会		
事業所名	認知症高齢者グループホーム しみず苑1F (まとめ)		
所在地	鳥取県倉吉市宮川町155-18		
自己評価作成日	令和 2年12月 1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kairokensaku.shlw.co.jp/31/index.php?action=kouhyou_detail_022_kiban=true&amp;JkyosyoCd=3170300481-005ServiceCd=320">http://www.kairokensaku.shlw.co.jp/31/index.php?action=kouhyou_detail_022_kiban=true&amp;JkyosyoCd=3170300481-005ServiceCd=320</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	NPO法人未来		
所在地	鳥取県倉吉市東仲町2571番地		
訪問調査日	令和4年1月28日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

施設基本理念をもとに、グループホームの基本と言える一軒の家を目指して、日々の業務に取り組んでいる。  
 地域との繋がりを密にして、「地域の中のグループホーム」になることを目指して、日々努力している。  
 スーパーマーケットや商店・病院や倉吉未来中心などが徒歩圏内にあるといった好立地条件を活かし、散歩や買い物に出かけ地域に溶け込んでいる。  
 公民館活動や防災体制など、地域の方にたくさん協力をいただいている。  
 しかしコロナ禍の中、地域との交流・外出ができなくなっており、施設への来訪も制限させていただいている。その為、室内レクに力を入れ、ご利用者様の楽しみを増やしている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

- ・コロナ禍により、室内レクとして季節ごとの作品作り・誕生会・レクレーション・脳トレ・役割や手伝いなど生活リハビリの充実に努めている。
- ・食事は外部委託(調理済み食品の受注)とし、バランスのよい食事を提供でき、調理業務の効率化になっている。
- ・地域の医師と連携して看取りに対応している。デスカンファレンスを開催し、より満足度の高い看取りになるよう努めている。
- ・系列事業所内で看護部会・ケアマネ部会を定期開催し、事例検討やケア内容の共有と学習の場としている。
- ・浴室の更衣室は床暖房が設置され、一階の浴室はリフト浴があり、重度化した利用者にも対応している。
- ・職員の「緊急連絡網」配布から災害安否一斉メールへ変更し、整備している。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

自己評価および外部評価結果

★努力している点

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	年度初め、施設理念を職員全員で確認しそれに基づいて個別の目標を立てる。管理者は前期・後期と目標に対しての面談を行う。	コロナ禍において、利用者が住み慣れた地域の中でその人らしく生活することが難しい。それを反映した事業所の理念を共有し、職員個々の目標を立て、半期ごとに確認しながら、本来の生活に早く戻れるよう支援している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一人として日常的に交流している	新型コロナウイルス対策の為、行えていないが、機関誌を町内に回覧し、施設の情報発信を行っている。	コロナ禍で地域との交流が難しいが、事業所の機関誌を定期的に配布している。★散歩に出かけたときはなじみの人と挨拶を交わしたり、今年も近くの中学校の生徒から寄せ植えが届けられるなど、交流をしている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	新型コロナウイルス対策の為、行えていないが、機関誌を町内に回覧し、施設の情報発信を行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	利用者やサービスの実際、評価への取り組み等を報告し、外部の方の意見をサービスに反映している。	利用者や家族の出席は難しいが、出来る限り集まって会議を行った。施設での取り組み状況等の報告と、意見交換をし、サービスの向上に繋げるよう努力している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	施設内の変更事項や情報提供など、随時連携をとっている。運営推進会議においても、市役所担当課、地域包括支援センター職員に参加していただき、情報提供・意見交換を行っている。	運営推進会議以外でも、市役所担当課や包括支援センター等と随時連携をとり、協力関係が築けている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	運営規定及び重要事項説明書に「身体拘束その他の行動制限」を明示し、これを基本としている。学習会の開催・ミーティング時など検討し、職員が共通認識・正しく理解するよう取り組んでいる。 また、運営推進会議時にも検討を行っている。	運営規定及び重要事項説明書で明示している。研修の年間計画を作成し、その中で身体拘束の対象になる具体的な行為を職員全員で共通理解し、ケアの実践に繋げている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	運営規定や重要事項説明書にも明記して防止に努めている。研修会への参加や職員学習会で取り上げ、ミーティング時にも話し合い、個々の意識向上を図っている。2ヶ月毎に開催される、運営推進会議において虐待防止について検討している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修会へ参加し理解を深めている。対応が必要と思われるケースについては随時支援体制をとっている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約締結時には利用者、家族に説明を行っている。改訂の際には文書による通知及び個別に説明し、理解いただいた上で同意印をもらっている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	2ヶ月に1回の運営推進会議の開催には、利用者・家族にも参加して頂いていたが、新型コロナウイルス対策の為、家族・利用者の参加は控えている。家族等の面会時、受診後の連絡等の時に意見をすい上げたりする様、心がけている。	コロナ禍により面会制限があるが、玄関先での来訪の時や受診後の連絡等で家族の意見を聴き、運営に反映できるよう努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティング、運営会議を毎月実施し、職員の意見を聞いている。年に2回個別に面談を行い意見を聞く機会を設けている。月に1度の運営会の報告も全職員に通知している。	毎月実施しているミーティングや運営会議の中で意見を出し合っている。年2回個別面談を行い、職員一人ひとりの意見や提案を聞き、運営に反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	日常の業務や運営会議・本部との打ち合わせにおいて、勤務状況の把握に努めている。個々の希望休暇・勤務時間・雇用形態について、可能な限り希望を聞いている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	内部研修の実施できているが、外部研修は新型コロナウイルス対策の為、参加を控えている。職員不足もあり、リモート研修も参加できていない。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	新型コロナウイルスの影響で、各研修が中止となる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	十分な時間を費やし、本人・家族から「これまでの生活」及び「これからの生活」についての意向を受容している。利用者に寄り添う対応に心がけている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族から見た心配事や求めていることを受容し、本人にとって良いと思われる方針と一緒に考えるようにしている。 施設へ見学へ来ていただくよう、積極的に働きかけている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所前の面談や関係者からの情報収集により、まず必要とされている支援を確認し、スタッフ間で共通認識し対応している。また、地域包括支援センターからの情報も参考にしたり、他事業所のサービスにつなげる等の連絡調整を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家事などを一緒に行う事により、利用者を尊重し共に生活・共に感動することを心がけている。 家族のような関係作りに心がけている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会や電話、毎月の便り等機会のある毎に生活状況を共有することにしており、支援について可能な限りご家族と一緒に考えるように工夫している。可能な家族には、定期受診の同行をしていただいている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	新型コロナウイルス対策の為、施設への訪問を控えて頂いている。流行時には面会禁止にし、県内終息している時は家族のみ一度に2名まで15分間とさせて頂いている。馴染みの人と連絡がとれるよう携帯電話を持っておられる方もいる。	コロナ禍で家族や知人との交流が制限されている。感染状況により、人数や時間制限をしながら、窓越しや玄関先での面会を勧め、有意義な時間を過ごせるよう努めている。携帯電話を使用し、家族や友人と話している利用者もいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	一つの家として、個々の可能な範囲で何らかの役割を持ちながら、利用者同士、またスタッフと共に生活している。心身の状況、感情の変化に対応した働きかけをしている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後も、入院先・他施設の訪問や家族の不安に対する相談等、可能な範囲で取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	尊厳のある生活の基本であり、利用者中心で考え取り組んでいる。家族からの聴き取り・利用者の言動からも、個々の想いを把握するよう努めている。本人に合った声かけ・関わり方をカンファレンス・ミーティング等で話し合い、共通理解している。	利用者個々の担当職員が主に本人や家族から意向を把握し、カンファレンスで共有している。日ごろから職員は、一人ひとりの思いを把握できるよう声掛けや支援方法に配慮している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	出来るだけ住み慣れた場所の延長として生活できるように、本人・家族・かかわりの深かった方などから情報を収集している。又、利用後もその都度情報収集に努める。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	「寄り添う」「気づく」ことを支援の基本として利用に接し、変化に対応できるように努めている。また、気づきをスタッフ間で共有するように連絡ノート等を活用している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	スタッフ全員の意見と本人・家族の意向を確かめながら、利用者主体の介護計画を作成し、その計画について本人・家族のサインを頂き同意をもらっている。	毎月モニタリングを実施し、利用者の課題を振り返っている。それに基づき介護計画を見直している。★2か月に1回系列のケアマネ部会を開催し、ケア内容について意見交換している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の変化・気づき等を記録し、申し送りの際に共有している。また、連絡ノートを活用し、内容が確実に伝わるように閲覧した職員はサインすることにし、情報共有を図っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入所に不安のある方には、入所前に空き部屋利用のショートステイを利用したり、入所後も本人の馴染みのある病院・お店なども利用していただいている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	新型コロナウイルス対策の為、行えていない。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人及び家族の意向に沿って主治医を決め、状況報告や受診介助等の支援を行っている。家族との受診の場合は通院連絡帳を記入し、情報提供を行っている。また主治医変更時にも本人・家族の了解を得ている。近医の協力を受け、往診もしていただいている。	かかりつけ医の受診を尊重しているが、利用者の体調により、往診や他科受診、主治医の変更に家族の理解を得て対応している。家族受診の際は通院連絡帳で情報提供している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎日の健康チェックや日常の関わりの中で気づいた体調の変化などは、看護師に相談し、速やかに対応を行っている。受診の必要な時は支援を行っている。ご家族への連絡・相談も適時行っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には医療機関に対しての情報提供を行い、主治医・家族と協力しながら早期退院に向けて取り組んでいる。また地域連携室との情報交換を密に行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所契約時に、看取り・重度化した場合の意向確認を行い、状態が大きく変わった時などに、再度意向確認を行っている。個々の状態の変化により、看取りの対応が必要な時には「看取り指針」に基づき、再度家族に説明し、意向に沿った対応を行う。	★看取り指針に基づき、入居時及び6か月に1回看取り同意書で確認している。昨年は3名の利用者を看取った。その都度デスカンファレンスを開催し、より満足度の高い看取りになるよう努めている。毎月看護部会があり、事例検討で学習している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時対応マニュアルに沿って、日頃より説明を行っている。年に1回消防署の救命講習及び実技指導を受けている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の協力を得て、定期的に避難訓練を実施し避難方法や経路の確認が出来ている。また、避難の際の対応などについて助言、指導を受けている。非常食等の備蓄も行っている。	今年はコロナ禍により消防署の立ち合いによる防災訓練は1回であったが、定期的に避難訓練を実施している。★今年度から職員の災害安否一斉メールを整備している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	学習会や実践の中で、個別に人格を尊重した支援方法を検討し、フロアーミーティングで話し合い、統一した対応が出来るように努めている。	利用者一人ひとりの気持ちを大切に考えて、声掛け等配慮している。また、個人情報の取り扱いと管理は学習会や実践の中で統一して対応している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	寄り添うことを心がけ、その人の感情や想いを汲み取ることから始めている。選択肢を用意し、言葉掛けを工夫し、自己決定を意識して対応している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その人の生活ペースにあわせ、安全を考慮しながら行動制限をかけない様に、各職員が意識できている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	行きつけの理美容店等に行けるよう支援を行っていたがコロナ対策の為、中止している。情報収集し、衣類などの好みの把握に努めている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	職員不足の為、食事は外部委託となっているが、食事を楽しんで頂くため、選択メニューをご利用様と一緒に決めたり、準備・片付けを一緒に行い、役割を持っていただいている。	★食事を外部委託(調理済み食品の受注)にし、栄養バランスのよい食事を提供できるようになり、調理業務の効率化にもなっている。週1回選択メニューがある。楽しく美味しく、また安全に食べられるよう、配膳や盛り付けに配慮している。	嗜好アンケートを取り、食事の内容や利用者の反応を業者に伝えるなど、お互いに情報を共有し、さらに満足できる食事内容になることを望む。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一日の摂取カロリーを1600kcalとし、利用者の状況に応じて食事量を加減している。水分量も、1000~1400ml/日摂取するようにし、その摂取量を記録し、共有している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の歯磨きの声かけを行い、見守りや介助を行っている。毎月1回歯プランの交換。義歯の洗浄・消毒については出来ない所を支援している。(週に2回、全員の義歯の洗浄を行っている)		

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	利用者の生活リズムに沿ったさりげない支援を基本とし、利用者の排泄パターンに応じて、声かけ・トイレ案内などの介助を行っている。皮膚トラブルの多いご利用者様にはその人に合ったオムツを使用している。	利用者の生活リズムを把握して、トイレで排泄できるよう介助を行っている。おむつによる肌あれを予防し、皮膚の弱い人にはかぶれにくいものを提供している。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食材の工夫や日ごろの運動により自然な排泄が出来るよう取り組んでいる。必要量の水分補給が出来るように働きかけている。			
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	3日に1回を基本ペースにしているが、本人の希望に合わせた入浴ができる体制をとっている。 リフト浴を設置し、重度化にも対応している。	★利用者が脱衣時に寒くないよう、更衣室には床暖房が設置してある。また、一階の浴室はリフト浴を設置し、重度化した利用者も湯船につかることができる。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の生活習慣を尊重し、なるべく日中の活動を促しながら本人の希望に沿った支援を心がけている。 室温・湿度調節や寝具調節を行い、快適に眠っていただけるよう支援している。			
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	入居時及び変更時に個々の薬の内容や用量について把握し、服薬の支援及び経過観察を行っている。服薬時は名前と本人を2名で確認し、服薬直前には薬帯に書いてある氏名を声を出して読みあげ、誤薬防止を行っている。			
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	掃除・洗濯・食器洗いなど個々にあった役割、楽しみをスタッフと共に行っている。 おやつ時にコーヒーや紅茶などを飲みながら、会話を楽しんでいただいている。			
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	新型コロナウイルス対策の為、不用意な外出を控えている。	★感染予防のため外出は制限されているが、少人数でドライブに出かけたり、近くを散歩して地域の顔なじみの人と挨拶を交わしている。		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族や本人の状況・希望を勘案し、相談しながら対応している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望に沿って、電話のやり取りを支援している。リモート面会も行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の草花や職員と一緒に作った作品や行事写真を飾り、家庭的な雰囲気・居心地の良い環境づくりに心がけている。皆さんで楽しめる生き物(魚)も飼いはじめた。	★共有の空間は整理整頓されて気持ちがよい。希望する利用者には、居間にベッドを置き一緒に過ごせるよう配慮している。魚の水槽や植木鉢が置かれ、外出が困難な時期を室内で楽しめるよう工夫をしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合う仲間同士と利用できる様、テーブルの他にソファも設置している。希望のある方には別ユニットに行き、お話を楽しまれる。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人・家族の希望する家具類や使い慣れた物を、持って来ていただいている。また、家族の写真や花を飾るなど個別に好まれるものを飾り、居心地の良い空間となるように心がけている。	居室は利用者の好みに合わせ、家具や写真等配置されている。使い慣れた家具、テレビ、仏壇が置かれた部屋もあり、雑然とならないよう職員と一緒に片付け、居心地よく過ごせるよう心がけている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	さりげない見守りのもと、残存機能を生かした生活支援を行っている。利用者の状態に合わせて安全対策と自立への配慮を行っている。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3170300481		
法人名	社会福祉法人健推会		
事業所名	認知症高齢者グループホーム しみず苑 2F		
所在地	鳥取県倉吉市宮川町155-18		
自己評価作成日	令和3年12月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.rhiw.go.jp/31/index.php?action=kouhyou_detail_022_kihen=true&amp;JiryosyoCd=3170300481-00&amp;ServiceCd=320">http://www.kaijokensaku.rhiw.go.jp/31/index.php?action=kouhyou_detail_022_kihen=true&amp;JiryosyoCd=3170300481-00&amp;ServiceCd=320</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人未来
所在地	鳥取県倉吉市東仲町2571番地
訪問調査日	令和4年1月28日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設基本理念をもとに、グループホームの基本と言える一軒の家を目指して、日々の業務に取り組んでいる。  
 地域との繋がりを密にして、「地域の中のグループホーム」になることを目指して、日々努力している。  
 スーパーマーケットや商店・病院や倉吉未来中心などが徒歩圏内にあるといった好立地条件を活かし、散歩や買い物に出かけ地域に溶け込んでいる。公民館活動や防災体制など、地域の方にたくさん協力をいただいている。  
 しかしコロナ禍の中、地域との交流・外出ができなくなっており、施設への来訪も制限させていただいている。その為、室内レクに力を入れ、ご利用者様の楽しみを増やしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

別紙参照
------

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	年度初め、施設理念を職員全員で確認しそれに基づいて個別の目標を立てる。管理者は前期・後期と目標に対しての面談を行う。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	新型コロナウイルス対策の為、行えていないが、機関誌を町内に回覧し、施設の情報発信を行っている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	新型コロナウイルス対策の為、行えていないが、機関誌を町内に回覧し、施設の情報発信を行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	利用者やサービスの実際、評価への取り組み等を報告し、外部の方の意見をサービスに反映している。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	施設内の変更事項や情報提供など、随時連携をとっている。 運営推進会議においても、市役所担当課、地域包括支援センター職員に参加していただき、情報提供・意見交換を行っている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	運営規定及び重要事項説明書に「身体拘束その他の行動制限」を明示し、これを基本としている。学習会の開催・ミーティング時など検討し、職員が共通認識・正しく理解するよう取り組んでいる。 また、運営推進会議時にも検討を行っている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	運営規定や重要事項説明書にも明記して防止に努めている。研修会への参加や職員学習会で取り上げ、ミーティング時にも話し合い、個々の意識向上を図っている。2ヶ月毎に開催される、運営推進会議において虐待防止について検討している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修会へ参加し理解を深めている。対応が必要と思われるケースについては随時支援体制をとっている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約締結時には利用者、家族に説明を行っている。改訂の際には文書による通知及び個別に説明し、理解いただいた上で同意印をもらっている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	2ヶ月に1回の運営推進会議の開催には、利用者・家族にも参加して頂いていたが、新型コロナウイルス対策の為、家族・利用者の参加は控えている。家族等の面会時、受診後の連絡等の時に意見をすい上げたりする様、心がけている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティング、運営会議を毎月実施し、職員の意見を聞いている。 年に2回個別に面談を行い意見を聞く機会を設けている。 月に1度の運営会の報告も全職員に通知している。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	日常の業務や運営会議・本部との打ち合わせにおいて、勤務状況の把握に努めている。個々の希望休暇・勤務時間・雇用形態について、可能な限り希望を聞いている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	内部研修の実施できているが、外部研修は新型コロナウイルス対策の為、参加を控えている。 職員不足もあり、リモート研修も参加できていない。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	新型コロナウイルスの影響で、各研修が中止となる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	十分な時間を費やし、本人・家族から「これまでの生活」及び「これからの生活」についての意向を受容している。利用者に寄り添う対応に心がけている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族から見た心配事や求めていることを受容し、本人にとって良いと思われる方針と一緒に考えるようにしている。 施設へ見学へ来ていただくよう、積極的に働きかけている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所前の面談や関係者からの情報収集により、まず必要とされている支援を確認し、スタッフ間で共通認識し対応している。また、地域包括支援センターからの情報も参考にしたり、他事業所のサービスにつなげる等の連絡調整を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家事などを一緒に行う事により、利用者を尊重し共に生活・共に感動することを心がけている。 家族のような関係作りに心がけている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会や電話、毎月の便り等機会のある毎に生活状況を共有することにしており、支援について可能な限りご家族と一緒に考えるように工夫している。可能な家族には、定期受診の同行をしていただいている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	新型コロナウイルス対策の為、施設への訪問を控えて頂いている。流行時には面会禁止にし、県内終息している時は家族のみ一度に2名まで15分間とさせて頂いている。 面会禁止時には窓越しで面会される方も居られた。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	一つの家として、個々の可能な範囲で何らかの役割を持ちながら、利用者同士、またスタッフと共に生活している。心身の状況、感情の変化に対応した働きかけをしている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後も、入院先・他施設の訪問や家族の不安に対する相談等、可能な範囲で取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	尊厳のある生活の基本であり、利用者中心で考え取り組んでいる。家族からの聴き取り・利用者の言動からも、個々の想いを把握するよう努めている。本人に合った声かけ・関わり方をカンファレンス・ミーティング等で話し合い、共通理解している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	出来るだけ住み慣れた場所の延長として生活できるように、本人・家族・かかわりの深かった方などから情報を収集している。又、利用後もその都度情報収集に努める。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	「寄り添う」「気づく」ことを支援の基本として利用に接し、変化に対応できるように努めている。 また、気づきをスタッフ間で共有するように連絡ノート等を活用している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	スタッフ全員の意見と本人・家族の意向を確かめながら、利用者主体の介護計画を作成し、その計画について本人・家族のサインを頂き同意をもらっている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の変化・気づき等を記録し、申し送りの際に共有している。また、連絡ノートを活用し、内容が確実に伝わるように閲覧した職員はサインすることにし、情報共有を図っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	入所に不安のある方には、入所前に空き部屋利用のショートステイを利用したり、入所後も本人の馴染みのある病院・お店なども利用していただいている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	新型コロナウイルス対策の為、行えていない。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人及び家族の意向に沿って主治医を決め、状況報告や受診介助等の支援を行っている。家族との受診の場合は通院連絡帳を記入し、情報提供を行っている。また主治医変更時にも本人・家族の了解を得ている。近医の協力を受け、往診もしていただいている。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎日の健康チェックや日常の関わりの中で気づいた体調の変化などは、看護師に相談し、速やかに対応を行っている。受診の必要な時は支援を行っている。ご家族への連絡・相談も適時行っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には医療機関に対しての情報提供を行い、主治医・家族と協力しながら早期退院に向けて取り組んでいる。また地域連携室との情報交換を密に行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所契約時に、看取り・重度化した場合の意向確認を行い、状態が大きく変わった時などに、再度意向確認を行っている。個々の状態の変化により、看取りの対応が必要な時には「看取り指針」に基づき、再度家族に説明し、意向に沿った対応を行う。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時対応マニュアルに沿って、日頃より説明を行っている。年に1回消防署の救急救命講習及び実技指導を受けている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の協力を得て、定期的に避難訓練を実施し避難方法や経路の確認が出来ている。また、避難の際の対応などについて助言、指導を受けている。非常食等の備蓄も行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	学習会や実践の中で、個別に人格を尊重した支援方法を検討し、フロアーミーティングで話し合い、統一した対応が出来るように努めている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	寄り添うことを心がけ、その人の感情や想いを汲み取ることから始めている。 選択肢を用意し、言葉掛けを工夫し、自己決定を意識して対応している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その人の生活ペースにあわせ、安全を考慮しながら行動制限をかけない様に、各職員が意識できている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	行きつけの理美容店等に行けるよう支援を行っていたがコロナ対策の為、中止している。 情報収集し、衣類などの好みの把握に努めている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	職員不足の為、食事は外部委託となっているが、食事を楽しんで頂くため、選択メニューをご利用者様と一緒に決めたり、準備・片付けを一緒に行い、役割を持っていただいている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一日の摂取カロリーを1600kcalとし、利用者の状況に応じて食事量を加減している。 水分量も、1000～1400ml/日摂取するようにし、その摂取量を記録し、共有している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の歯磨きの声かけを行い、見守りや介助を行っている。毎月1回歯ブラシの交換。義歯の洗浄・消毒については出来ない所を支援している。(週に2回、全員の義歯の洗浄を行っている。)		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	利用者の生活リズムに沿ったさりげない支援を基本とし、利用者の排泄パターンに応じて、声かけ・トイレ案内などの介助を行っている。皮膚トラブルの多いご利用者様にはその人に合ったオムツを使用している。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食材の工夫や日ごろの運動により自然な排泄が出来るよう取り組んでいる。必要量の水分補給が出来るように働きかけている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	3日に1回を基本ペースにしているが、本人の希望に合わせた入浴ができる体制をとっている。リフト浴を設置し、重度化にも対応している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の生活習慣を尊重し、なるべく日中の活動を促しながら本人の希望に沿った支援を心がけている。室温・湿度調節や寝具調節を行い、快適に眠っていただけるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	入居時及び変更時に個々の薬の内容や用量について把握し、服薬の支援及び経過観察を行っている。服薬時は名前と本人を2名で確認し、服薬直前には薬帯に書いてある氏名を声を出して読みあげ、誤薬防止を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	掃除・洗濯・食器洗いなど個々にあった役割、楽しみをスタッフと共に行っている。おやつ時にコーヒーや紅茶などを飲みながら、会話を楽しんでいただいている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	新型コロナウイルス対策の為、不用意な外出を控えている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族や本人の状況・希望を勘案し、相談しながら対応している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望に沿って、電話のやり取りを支援している。リモート面会も行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の草花や職員と一緒に作った作品や行事写真を飾り、家庭的な雰囲気・居心地の良い環境づくりに心がけている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合う仲間同士と利用できる様、テーブルの他にソファも設置している。希望のある方には別ユニットに行き、お話を楽しまれる。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人・家族の希望する家具類や使い慣れた物を、持って来ていただいている。 また、家族の写真や花を飾るなど個別に好まれるものを飾り、居心地の良い空間となるように心がけている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	さりげない見守りのもと、残存機能を生かした生活支援を行っている。利用者の状態に合わせて安全対策と自立への配慮を行っている。		

## 目標達成計画

作成日: 令和 4年 3月 11日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	48	コロナ禍の中、外出行事・買い物にも出れず、施設内で過ごす時間がほとんどになっている。	施設内レクの充実。	各職員がアイデアを持ち寄り、単発的にならないよう、協力を行う。 必要な資料・備品の購入。	12ヶ月
2	12	個々の職員の意見・要望をできるだけ聞き取り、働きやすい職場環境を作る。	離職者ゼロを目指し、働きやすい環境を整える。	できる限り、職員の希望休・時間に対応する。 急な休みに対応できるよう人材を確保する。	12ヶ月
3	52	施設設備・内装・外観の老朽化に伴う整備。	年度初めに予算要望を行い、計画的に修繕を行う。	優先順位を決め、区画ごとに整備を行う。	12ヶ月
4	40	食事を外部委託(調理済み食品の受注)しているが利用者の反応を業者に伝える。	嗜好調査を行う。	嗜好アンケートをとり、食事の内容やご利用者様の反応を業者に伝え、さらに満足した食事を提供する。	12ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。