

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2072300243		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル下諏訪		
所在地	長野県諏訪郡下諏訪町高木9310		
自己評価作成日	平成 30年 10月 24日	評価結果市町村受理日	平成 31年 1月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;ijyosyoCd=2072300243-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;ijyosyoCd=2072300243-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 30年 10月 30日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

入浴は希望があれば入りたい日に入っていたりするような環境を整えている。天候が許す限り、近くの公園や神社などに行き、近所の方と挨拶をしたり、利用者様には季節を感じていただけるような体制作りにも努めている。地域の行事に参加し、地域交流の場を設けている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

中山道と甲州街道が交わり宿場町として栄えた当地の諏訪湖を望む高台に開設19年目を迎えた平屋造りの当ホームがある。隣地には同法人運営の複合介護施設があり、ホーム利用者も行事参加等でその施設の利用者と交流をしている。「生涯役割を持ち続ける生活を支援する」というホーム独自の指針に基づき、今まで暮らしてきた背景を知り、持てる力を活かせるようにと職員は日常のケアに誠実に取り組んでいる。毎日の食事作りは生活の基本であり、職員は利用者の持てる力に合わせて自然に、穏やかに関わっている。また、利用者が食後に慣れた手つきでモップがけを始め磨き上げている姿に家庭の延長としての暮らしを保ち、自己決定を始めとした保持する能力が十分引き出されていることを見ることができた。利用者が声を掛け合いながら散歩に出かけたり、ボランティアによる音楽療法の場面などに予定ではない近くの託児所の子供たちが立ち寄って利用者と一緒に楽しめたりと、ホームは自然に多くの方達が集い交流できる場となり、また、地域に根付いている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない