

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100286		
法人名	株式会社石田福祉サービス		
事業所名	グループホーム愛ランドまめじま		
所在地	長野県長野市大島5280-1		
自己評価作成日	令和3年10月20日	評価結果市町村受理日	令和3年12月9日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員は認知症になってもその人らしく暮らしていける為に、パーソンセンタードケアの理念を理解し、ご利用者の立場になって考え1人1人を大切にできる優しさを持っています。実践者研修修了者も増え、全員が色々な視点で見ることができ、意見交換をしケアに活かすことができている。認知症ケアのプロとしての自覚を持って日々努力を重ねています。
コロナ禍で外出やご家族の面会が制限されていますが、施設内で楽しく過ごしていただけるように、毎月季節に合わせた行事を行い、昼食は普段あまり食べられない物を提供し、大変喜んでいただいています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku_mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090100286-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周りを閑静な住宅街や数多くの商業施設が点在する環境の中に開設12年目を迎える当ホームがある。「ここは安心できる場所」の基本理念の下、日々の生活の中でコミュニケーションを大切に「楽しさ」と「嬉しさ」を肌で感じ、楽しい日々が送れるよう利用者へ寄り添った支援に徹している。昨年の春以降「新型コロナウイルス」の感染拡大の影響を受け外出レクリエーションや外部との交流活動等に制約を受けながら活動が続いている。そのような中、利用者へストレスが溜まることのないよう工夫を重ねホーム内でのイベントを充実させ、「自分たちも楽しんで利用者にも楽しんで頂く」という思いを基本に、行事担当職員が計画を立て楽しい1日を送るようにしている。夏祭りには、射的、ヨーヨー釣り、輪投げ、魚釣り等のゲームを行い景品を付け喜んでいただいている。また、プチ音楽会の際には職員のフルート演奏や合唱等を楽しみ、クリスマスの際には職員のハンドベル演奏の他、寸劇を楽しみ、楽しいひと時を過ごしたという。更に、日々の作品作りにも力を入れ、春には紙コップを使用した雛人形を作り玄関先のひな壇に展示し雛祭りのお祝いをした。合わせて近くの生花店とタイアップしてフラワーアレンジメントにも取り組み、利用者個々に立派な作品を作り上げている。また、外食が難しい状況が続いているがイベントに合わせて「お寿司」「お弁当」「サンドイッチ」等をテイクアウトして食事を楽しんでいる。ホームに伺うと元気な声で歌を歌いながら体操で体を動かし、それが終わると施設内を個々の力に合わせて2周〜10周歩き体力の維持にも取り組んでいる姿を垣間見ることができた。管理者をはじめ職員が気持ちを一にし、利用者が「安心して普通の生活を送り、元気に過ごして頂きたい」という強い思いで支援に取り組んでおり、利用者や家族から信頼されているホームであることを感じた。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和3年10月28日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1〜55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				