

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271700435		
法人名	株式会社SOYOKAZE		
事業所名	さくらケアセンターそよ風		
所在地	千葉県佐倉市六崎1525-1		
自己評価作成日	令和 6 年 3 月 5 日	評価結果市町村受理日	令和 年 月 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市総台一丁目25番地6		
訪問調査日	文書等による調査完了の日	令和 6 年	4 月 5 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域との交流や、繋がりを大切に、コロナ禍ではありますが電話や手紙、宅配等、様々な方法で繋がりを大切にしています。積極的な外出や外食等は、感染防止対策にて控えておりますが、中でも皆様キラキラした毎日を過ごして頂けるよう、職員一丸となって、その人らしい個性豊かな生活を送って頂ける支援に取り組んでいます。毎月季節を感じ取れる行事や装飾を楽しみ、施設内外で行う、いちご狩りやぶどう狩り等イベントも楽しんでおります。訪問診療や訪問看護、歯科等の医療連携を図り健康維持、ご要望の多い看取り支援、理美容等、今後も多様なニーズに応えていけるよう支援して参ります。又、感染症対策の徹底を行いながら、日々皆様と共に過ごせることに感謝をしながら、安心できる居心地の良い居場所・環境作りを大切に取組んでいきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

理念に「365日の笑顔」を掲げ、利用者と職員と一緒に楽しみ自然に笑顔になれるよう支援しています。佐倉市内の地域特性を踏まえながら各機関と密に連携し、これまで住み慣れた家での暮らし方を丁寧「に聴き取り、「そのひとらしさ」を尊重したケアプランに基づき実践しています。また「一つの大家族」としての共同生活を送るために孤立しないよう利用者の性格や相性にも配慮した良好な関係構築で、お互いに冗談や本音を言い合うなど穏やかに安心して過ごしています。さらに職員は利用者中心の視点に立ち気持ちに寄り添うよう徹底し、利用者が日常の家事手伝いやゲーム等を通して、生き甲斐や希望が持てるよう細やかな工夫を凝らしています。特に、四季折々の施設内外における月間行事、ドライブによる外出や花見などは好評を得ており、家族と共に外泊や外出も楽めています。こうした家族との絆も大切に、面会時の声掛けや近況報告による交流に心がけています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				