

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-------------------------|------------|----------------|
| 事業所番号 | 2090300233 | | |
| 法人名 | 株式会社ニチイ学館 | | |
| 事業所名 | ニチイケアセンター上田緑が丘(グループホーム) | | |
| 所在地 | 長野県上田市緑ヶ丘3-21-12 | | |
| 自己評価作成日 | 平成 26年 10月 31日 | 評価結果市町村受理日 | 平成 26年 12月 19日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigvsvoCd=2090300233-00&PrefCd=20&VersionCd=022 |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | |
|-------|---------------|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 |
| 訪問調査日 | 平成26年11月14日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域と共にその人がその人らしく安心して生活できるほほえみの家を目指しています。畑で野菜を育て収穫し日々食することで、季節を感じ楽しみを持っていただいています。夏祭りやニチイまつり、地域のボランティアの方のお茶会を計画し、地域の方々に足を運んでもらえる機会を増やしています。慣れ親しんだ上田城跡公園へのお出掛けやレストランでの食事会など外出の機会も多く持っています。季節の行事も大切に、自宅に居る時からずっと続けてきた風習などをスタッフと一緒に楽しんでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道18号線から北側に広がる閑静な住宅地の中、開設3年目の当ホームがある。職員は理念をいつも念頭に置き、利用者の思いを汲みとり叶えようと努め、利用者が心身の健康を保ち明るくゆったりとした生活が送れるよう支援を行なっている。季節が感じられるホームの畑で採れた野菜を使い食事を作ったり、城下町ならではの昔からの行事を時には地域のボランティアと一緒に楽しんでいる。また、日々の散歩や外食、上田市内の馴染みの神社や寺、上田城など外出の機会を多く持ち気分転換できるようにしている。ホーム内には材料やデザインに工夫を凝らした利用者や職員共同制作の大きなカレンダーや飾りがあり、とても温かい家庭的な雰囲気を出している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 |
|---|--|--|--|
| 56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ 1. ほほ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない | 63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ 1. ほほ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ 1. ほほ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12) | ○ 1. ほほ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほほ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) | ○ 1. ほほ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | |