

(様式第1号)

自己評価及び外部評価結果票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4190300097		
法人名	社会福祉法人 椎原寿恵会		
事業所名	グループホーム みどりヶ丘		
所在地	佐賀県鳥栖市山浦町2621番地1		
自己評価作成日	平成23年2月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaigojohou-saga.jp/kaigosip/Top.do
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 佐賀県社会福祉協議会		
所在地	佐賀県佐賀市鬼丸町7番18号		
訪問調査日	平成23年3月3日	外部評価確定日	平成23年3月31日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>隣接の保育園との日常的な挨拶や訪問、四季の行事等による交流を行っています。そのため園児にとっては高齢者との関わりの機会となり、利用者にとっては孫やひ孫の感覚で関わりを持つ事ができています。また地域の方へも行事参加の案内を行い、利用者との交流とグループホームの理解を深めていただき、また見学する機会としてもらっている。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<p>従来の道路が拡張され、それに伴って開発された新興住宅地の小高い丘の一角に建てられたグループホーム。法人として特別養護老人ホームを初め各種の介護福祉施設を併設し、同じグループホーム敷地内には同法人の保育園が併設されている。グループホームは平屋建ての2ユニット。最近スプリンクラーの工事も完了し、防災面も完備されている。建物内部もユニット間の交流を配慮して両ディールームで自由に往来できる設計になっている。庭には芝も敷き詰められていて保育園の庭をも見渡せて園児の元気な声が聞こえてくる楽しい佇まいである。</p>

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

自己	外部	項目	自己評価／ユニットA(東)	自己評価／ユニットB(南)	外部評価	
			(事業所記入欄)	(事業所記入欄)	(評価機関記入欄)	
			実施状況	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	利用者本位と地域との関わりを深める内容の理念を作成して、毎朝の申し送りの際に職員で唱和している。	利用者本位と地域との関わりを深める内容の理念を作成して、毎朝の申し送りの際に職員で唱和している。	法人としての理念「共生」「奉仕」「拓生」がある。グループホーム独自の理念も「おだやかに、笑顔とまごころを持って寄り添い、地域の方々とも良い関係を築きます」を定め毎朝申し送り時にみんなで唱和して共有し実践につなげている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	気候が良い日は朝や夕方に近隣の散歩を行い、出会った地域の方へは挨拶や対話を行っている。また隣接保育園の季節行事などへ地域の方と共に参加して、関わりのお機をを作っている。	気候が良い日は朝や夕方に近隣の散歩を行い、出会った地域の方へは挨拶や対話を行っている。また隣接保育園の季節行事などへ地域の方と共に参加して、関わりのお機をを作っている。	開設して間がなく、まだ地域とのつながりも十分ではないが、ホームでの行事等の時も地域の代表の方をおして案内をしたり、併設保育園の父兄に呼びかけたりして日常的な交流に努めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	見学や相談があれば、利用者の状況やケアの内容などについて説明を行い、ホーム内の見学・案内を行っている。	見学や相談があれば、利用者の状況やケアの内容などについて説明を行い、ホーム内の見学・案内を行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	参加者からの意見を聞いてサービス向上に向けて改善を心掛けている。	参加者からの意見を聞いてサービス向上に向けて改善を心掛けている。	運営推進会議は2ヶ月に1回実施して記録もファイルしている。先方の都合で家族や地域の参加者が少し少ないようなので、呼びかけて話し合いに加わって頂きサービス向上に努めている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	グループホーム協議会や介護保険課との連絡を必要に応じて取ったり、その主催で行われる研修会などへの参加により関わりのお機をを作っている。	グループホーム協議会や介護保険課との連絡を必要に応じて取ったり、その主催で行われる研修会などへの参加により関わりのお機をを作っている。	市町村との連携は運営推進会議の開催の案内や報告書を持って行ったり、生活保護についての相談等でも積極的に協力関係は築かれている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束のマニュアルを作成しており、利用者の状態変化やケア内容の見直しをしながら身体拘束防止に努めている。	身体拘束のマニュアルを作成しており、利用者の状態変化やケア内容の見直しをしながら身体拘束防止に努めている。	身体拘束のリスクはスタッフ研修等とおして全員が理解している。又、入居者は介護度の重い方も多いが、現在まで玄関の施錠をはじめ拘束に繋がる事例は無い。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	日々のケアや利用者への対応の際に、虐待がないか、接遇に問題がないか確認を行い防止に努めている。	日々のケアや利用者への対応の際に、虐待がないか、接遇に問題がないか確認を行い防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価／ユニットA(東) (事業所記入欄)	自己評価／ユニットB(南) (事業所記入欄)	外部評価 (評価機関記入欄)	
			実施状況	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	必要がある場合は、他事業所や市役所、社会福祉協議会など関係機関に相談を行うことを検討している。	必要がある場合は、他事業所や市役所、社会福祉協議会など関係機関に相談を行うことを検討している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用契約時は必要事項の説明を行い、家族の質問などにわかりやすく説明を行うよう努めている。	利用契約時は必要事項の説明を行い、家族の質問などにわかりやすく説明を行うよう努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご意見箱の設置、面会時に利用者の状況説明を行う際に利用者や家族に不明な点や、不安・不満に感じる事がなにか確認している。また家族等の意見があれば、職員への周知や改善を行うようにしている。	ご意見箱の設置、面会時に利用者の状況説明を行う際に利用者や家族に不明な点や、不安・不満に感じる事がなにか確認している。また家族等の意見があれば、職員への周知や改善を行うようにしている。	入居者にはいつでも何でもスタッフに話して頂けるような雰囲気作りに努めている。又、玄関には「意見箱」も置いて、面会に来られた家族からは希望・意見をお聞きするようにし、遠方の家族には電話やお便りを頂くようにしている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	代表者は週に1回、各事業所との会議を行い、管理者は朝夕のミーティングの際にはケアについての質問や意見などを職員に聞き、適切と思われる対応の内容については検討後、実施や改善を行っている。	代表者は週に1回、各事業所との会議を行い、管理者は朝夕のミーティングの際にはケアについての質問や意見などを職員に聞き、適切と思われる対応の内容については検討後、実施や改善を行っている。	毎月1度のスタッフ会議を行い、週に1度の代表者の入居者に対する往診時に時間をさいてスタッフとの短時間のミーティングをしている。スタッフ全員の旅行等も計画しておりスタッフの意見・提案を受け入れ運営に反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は定期的な事業所への訪問を行い、職員の意思や想いを聞いたり、職場環境の確認を行っている。	代表者は定期的な事業所への訪問を行い、職員の意思や想いを聞いたり、職場環境の確認を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	代表者は定期的な事業所への訪問を行い、職員の個性や特技などの把握に努め、広範囲な情報の中から研修や講義などの紹介を行っている。	代表者は定期的な事業所への訪問を行い、職員の個性や特技などの把握に努め、広範囲な情報の中から研修や講義などの紹介を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	代表者は事業者や他職種との関わりの中で、お互いに質の向上や今後の協力体制の向上に向けて、各々の催しや特色の紹介や交流の機会作りの提案を行っている。	代表者は事業者や他職種との関わりの中で、お互いに質の向上や今後の協力体制の向上に向けて、各々の催しや特色の紹介や交流の機会作りの提案を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価／ユニットA(東) (事業所記入欄)	自己評価／ユニットB(南) (事業所記入欄)	外部評価 (評価機関記入欄)		
			実施状況	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援							
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用開始から1～2週間ほどの期間は、特にその利用者への声かけや見守りを行い、また家族への協力をもらいながら利用者の理解を深めるよう努めている。	利用開始から1～2週間ほどの期間は、特にその利用者への声かけや見守りを行い、また家族への協力をもらいながら利用者の理解を深めるよう努めている。			
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用前から利用開始までの間も、利用者や家族との関わりを持つ機会を設けて、予想される利用後の不安の解消や要望があれば確実に対応を行う事ができるよう周知・伝達など準備を行っている。	利用前から利用開始までの間も、利用者や家族との関わりを持つ機会を設けて、予想される利用後の不安の解消や要望があれば確実に対応を行う事ができるよう周知・伝達など準備を行っている。			
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用者本人や家族の意見、また現在まで関わりの深かったケアマネージャーなど、過去の背景まで含めてサービスの検討を行っている。	利用者本人や家族の意見、また現在まで関わりの深かったケアマネージャーなど、過去の背景まで含めてサービスの検討を行っている。			
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用に慣れてこられて生活に余裕が感じられるようになれば、日常生活の中での役割作りや交友関係を深められる	利用に慣れてこられて生活に余裕が感じられるようになれば、日常生活の中での役割作りや交友関係を深められる			
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	利用者の現状報告と共に、催しや行事参加などをすすめ、お互いの関係作りや思い出作りを図っている。	利用者の現状報告と共に、催しや行事参加などをすすめ、お互いの関係作りや思い出作りを図っている。			
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者の体調をみながら、記念日など特別な日の外出や外部からの受け入れを積極的に行うよう努めている。	利用者の体調をみながら、記念日など特別な日の外出や外部からの受け入れを積極的に行うよう努めている。	入居されてしばらくはご近所の方や友人が家族の面会時に一緒に来られている。ホームの行事等にお誘いしたり、ドライブや外出する機会を作ったりして、家族の協力を得て訪問したりして関係が途切れない支援に努めている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者が同士の関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者のこれまでの生活や日頃の他者とも関わりを考えながら、お互いの共通点を話題にしたり、催し物の際の席は仲の良い方を近くするなど配慮を行っている。	利用者のこれまでの生活や日頃の他者とも関わりを考えながら、お互いの共通点を話題にしたり、催し物の際の席は仲の良い方を近くするなど配慮を行っている。			

自己	外部	項目	自己評価／ユニットA(東) (事業所記入欄)	自己評価／ユニットB(南) (事業所記入欄)	外部評価 (評価機関記入欄)	
			実施状況	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居後も必要があれば、居宅や施設サービス・ケアマネジャー等の紹介。再利用についても相談を受けるよう家族等へ声かけを行っている。	退居後も必要があれば、居宅や施設サービス・ケアマネジャー等の紹介。再利用についても相談を受けるよう家族等へ声かけを行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント						
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	個別に利用者本人の話を聞いたり、必要時に家族に話を聞くことで生活背景や習慣、希望することの把握に努めている。	個別に利用者本人の話を聞いたり、必要時に家族に話を聞くことで生活背景や習慣、希望することの把握に努めている。	入居者とふたりでゆっくりお話しする時間もそんなにはとれないが、介助してお手伝いする時、入浴で背中を流してあげる時、食事でテーブルを囲む時等に希望・意向の把握に努め、無理な方は寄り添う事で本人本位に検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	個別に利用者本人の話を聞いたり、必要時に家族に話を聞くことで生活背景や習慣、希望することの把握に努めている。	個別に利用者本人の話を聞いたり、必要時に家族に話を聞くことで生活背景や習慣、希望することの把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者個別の日常の過ごし方の観察と把握に努めて、いつもと違う行動や様子が見られれば、毎日の申し送りやミーティングにより報告・周知している。	利用者個別の日常の過ごし方の観察と把握に努めて、いつもと違う行動や様子が見られれば、毎日の申し送りやミーティングにより報告・周知している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケア計画は利用者の様子や希望を聞きながら作成を行い、その後家族の感じている事や、希望があればそれに合わせて、修正を行っている。	ケア計画は利用者の様子や希望を聞きながら作成を行い、その後家族の感じている事や、希望があればそれに合わせて、修正を行っている。	入居者を偏って見ることがないように、スタッフの誰もが入居者の変化にいち早く気づけるように居室担当制にはしていない。スタッフ会議、ミーティングを通じてスタッフの意見を聞きながら、ケアプランを作成し見直しをしている。同時に家族の希望も取り入れている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日常の様子や、ケア計画のチェック項目に沿って記録を行い、変化等があれば、申し送りや随時報告や周知を行っている。	日常の様子や、ケア計画のチェック項目に沿って記録を行い、変化等があれば、申し送りや随時報告や周知を行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	サービス利用の規定に無いことでも、遠方の家族や付き添いが困難な場合は、職員が受診の付き添いやかかりつけ医への連絡や対応を行っている。	サービス利用の規定に無いことでも、遠方の家族や付き添いが困難な場合は、職員が受診の付き添いやかかりつけ医への連絡や対応を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価／ユニットA(東)	自己評価／ユニットB(南)	外部評価	
			(事業所記入欄)	(事業所記入欄)	(評価機関記入欄)	
			実施状況	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の活動や催しについて、本人の希望や体調をみながら、家族からの協力を得て参加を促している。	地域の活動や催しについて、本人の希望や体調をみながら、家族からの協力を得て参加を促している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用前の本人や家族との主治医との関わりを重視して、納得できるよう連絡や受診を行っている。	利用前の本人や家族との主治医との関わりを重視して、納得できるよう連絡や受診を行っている。	入居者には現在もかかりつけ医に受診されてる方もある。家族の協力を得て継続される様に支援している。家族の希望により協力医に代わる入居者もある。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	必要に応じて、利用者の変化や対応について介護・看護職員の連絡と報告、相談を行って情報の共有化と適切な対応を図っている。	必要に応じて、利用者の変化や対応について介護・看護職員の連絡と報告、相談を行って情報の共有化と適切な対応を図っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者の入院時はできるだけ見舞いを行い、家族の状況に応じて必要物品の準備や洗濯の代行、医療機関と家族との情報伝達を行っている。	利用者の入院時はできるだけ見舞いを行い、家族の状況に応じて必要物品の準備や洗濯の代行、医療機関と家族との情報伝達を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	利用者の体調の変化に合わせて、今後の方針の説明、考えられる対応の紹介を、他職種との連絡や相談を行いながら実施している。	利用者の体調の変化に合わせて、今後の方針の説明、考えられる対応の紹介を、他職種との連絡や相談を行いながら実施している。	重度化や終末期に向けた方針を重要事項説明書にも明記し、入居契約時に双方で確認し、その時点になったら再度話し合いを持ち、関係者とチームを作り支援する体制にある。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	看護師からの指導や外部研修への参加により、急変時の対応の向上に努めている。	看護師からの指導や外部研修への参加により、急変時の対応の向上に努めている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	火災時の訓練等を定期的に行い、避難や職員の対応の訓練を行っている。地域の方には行事等への呼びかけをし、参加の際に見学、建物の造り等を確認してもらっている。	火災時の訓練等を定期的に行い、避難や職員の対応の訓練を行っている。地域の方には行事等への呼びかけをし、参加の際に見学、建物の造り等を確認してもらっている。	火災訓練は年2回実施し、1回は消防署立会いの総合訓練とし、夜間を想定し、通報訓練も行っている。	夜間や職員だけの誘導の限界を具体的に確認し、地域の住民の参加や協力を得た避難訓練の実施も期待したい。

自己	外部	項目	自己評価／ユニットA(東)	自己評価／ユニットB(南)	外部評価	
			(事業所記入欄)	(事業所記入欄)	(評価機関記入欄)	
			実施状況	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉がけや対応をしている	利用者の能力によってできる事やできない事の把握を行った上で声かけを行い、排泄や入浴などの際にはプライバシーに配慮を行う。食事や軽作業など自分で出来たことには共に喜び感謝を伝えるよう努めている。	利用者の能力によってできる事やできない事の把握を行った上で声かけを行い、排泄や入浴などの際にはプライバシーに配慮を行う。食事や軽作業など自分で出来たことには共に喜び感謝を伝えるよう努めている。	スタッフは研修等により入居者は目上の人であり、常に敬愛の情を持って接する事を学び人格を尊重し、誇りプライバシーを損ねない言葉掛け、対応に心がけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	職員が声かけを行う場合も、本人に出来るだけ時間や内容を説明して、意思決定してもらえよう努めている。	職員が声かけを行う場合も、本人に出来るだけ時間や内容を説明して、意思決定してもらえよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	他者と一緒の時間を過ごしたほうが良いと思われる行事や、レクリエーション・食事の場合は極力他者と同じ時間の参加を促すが、本人の希望や思い、心身状態をみながら合わせるよう努めている。	他者と一緒の時間を過ごしたほうが良いと思われる行事や、レクリエーション・食事の場合は極力他者と同じ時間の参加を促すが、本人の希望や思い、心身状態をみながら合わせるよう努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	毎朝の整容の声かけや介助を行い、衣類の準備や着替えの際には本人の希望するものを選択してもらよう努めている。	毎朝の整容の声かけや介助を行い、衣類の準備や着替えの際には本人の希望するものを選択してもらよう努めている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者によってはパン食を好む場合や、どんぶり物(白ご飯と副食と一緒にしている形)が嫌いな場合など好みに合わせて代替対応できるよう努めている。	利用者によってはパン食を好む場合や、どんぶり物(白ご飯と副食と一緒にしている形)が嫌いな場合など好みに合わせて代替対応できるよう努めている。	食事の時間、行事食では入居者、家族共々同じ食事で同じテーブルを囲んでいる。日常の昼食においても検食のスタッフ、介助の職員等数名が入居者に接しており、食事の準備、後片付けも入居者に手伝って頂けるように配慮している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事や間食、水分摂取量の記録を行い、摂取量に変化があれば、その原因の把握に努めて、場合によっては主治医への相談や摂取できるものへの代替等の対応を行っている。	食事や間食、水分摂取量の記録を行い、摂取量に変化があれば、その原因の把握に努めて、場合によっては主治医への相談や摂取できるものへの代替等の対応を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアの声かけや必要時は介助を行い、口腔内の観察と清潔を保つよう努めている。	毎食後の口腔ケアの声かけや必要時は介助を行い、口腔内の観察と清潔を保つよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価／ユニットA(東)	自己評価／ユニットB(南)	外部評価	
			(事業所記入欄)	(事業所記入欄)	(評価機関記入欄)	
			実施状況	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄の記録を行い、排泄の間隔の把握に努めて介助を行う事で失禁予防とオムツの使用減少、異常の早期発見に努めている。	排泄の記録を行い、排泄の間隔の把握に努めて介助を行う事で失禁予防とオムツの使用減少、異常の早期発見に努めている。	排泄チェック表を用いて入居者の排泄パターンをスタッフ全員が把握し、夜間も誘導等に対応して、オムツ、安心パンツ、パット等も減少しつつあり自立に向けた支援に努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	随時の水分補給とヨーグルトの摂取を利用者に促し、便秘の予防を行い排泄の記録を行う事で利用者個別に排泄状況の把握に努めている。	随時の水分補給とヨーグルトの摂取を利用者に促し、便秘の予防を行い排泄の記録を行う事で利用者個別に排泄状況の把握に努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	入浴時間はほぼ決まっているが、その時間帯内での利用者の入浴する時間や間隔の希望に沿うよう援助を行っている。	入浴時間はほぼ決まっているが、その時間帯内での利用者の入浴する時間や間隔の希望に沿うよう援助を行っている。	入浴日は原則週3日を目安に実施し、2ユニット交互にお湯は使えるように浴槽に満たし、希望があれば毎日の入浴も可能である。体調の悪い入居者には足浴・清拭に対応している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	利用者の体調や希望に合わせて、睡眠時間や午後からの昼寝などの援助を行い、寝具や室温などの調節により環境を整えるように努めている。	利用者の体調や希望に合わせて、睡眠時間や午後からの昼寝などの援助を行い、寝具や室温などの調節により環境を整えるように努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	ほとんどの利用者は薬の管理が困難で、職員が薬の用法などを確認・周知して確実な服薬の援助を行っている。	ほとんどの利用者は薬の管理が困難で、職員が薬の用法などを確認・周知して確実な服薬の援助を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	気候が良い時は、朝夕などの近隣散歩を行い季節の移り代わりを感じてもらい、利用者の身体状態によっては調理や洗濯物たたみ、季節の行事のポスター作りなどの協力を依頼して役割作りを行っている。	気候が良い時は、朝夕などの近隣散歩を行い季節の移り代わりを感じてもらい、利用者の身体状態によっては調理や洗濯物たたみ、季節の行事のポスター作りなどの協力を依頼して役割作りを行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	利用者本人の希望にあわせて、季節の行事の立案と参加を促し、また本人の希望を家族へ伝えたり協力を得ることにより、外出の機会作りを行っている。	利用者本人の希望にあわせて、季節の行事の立案と参加を促し、また本人の希望を家族へ伝えたり協力を得ることにより、外出の機会作りを行っている。	日常の散歩の他、季節毎に法人や家族の協力を得て花見やドライブ等の楽しみを行っている。利用者個人の外出希望は、家族の協力を得ながら外出できるように支援している。	

自己	外部	項目	自己評価／ユニットA(東)	自己評価／ユニットB(南)	外部評価	
			(事業所記入欄)	(事業所記入欄)	(評価機関記入欄)	
			実施状況	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭管理の能力がある方に対しては、小額の買い物等を代替してその支払いを依頼するが、ほとんどの利用者は紛失や管理が困難の為に家族に管理を依頼する方法をとっている。	金銭管理の能力がある方に対しては、小額の買い物等を代替してその支払いを依頼するが、ほとんどの利用者は紛失や管理が困難の為に家族に管理を依頼する方法をとっている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者の希望や必要な状況に合わせて、電話をかけたり、手紙の代筆・郵送などの援助を行っている。	利用者の希望や必要な状況に合わせて、電話をかけたり、手紙の代筆・郵送などの援助を行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	トイレや浴室にはのれんやマークをなどの飾りを設置して、居室には表札や目印となる物をかけたりしている。	トイレや浴室にはのれんやマークをなどの飾りを設置して、居室には表札や目印となる物をかけたりしている。	トイレや浴室には少し大きめの暖簾が掛けられ居室には特徴のある目印がほどこされている。入居者の殆どが日中過されているディルームもカーテンで適度に光線も遮断され居心地良く工夫されている。畳のスペースには季節の行事の装飾がされている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	他ユニットとの行き来や畳部屋にこたつを設置、ホールのテーブルやソファを使ってもらい他者との関わりを持つ場所として使用してもらっている。	他ユニットとの行き来や畳部屋にこたつを設置、ホールのテーブルやソファを使ってもらい他者との関わりを持つ場所として使用してもらっている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家具や湯のみ、はしなど今まで使い慣れた品物をできるだけ持参していただくことで、環境の変化や生活に迷うことが少しでも軽減するよう努めている。	家具や湯のみ、はしなど今まで使い慣れた品物をできるだけ持参していただくことで、環境の変化や生活に迷うことが少しでも軽減するよう努めている。	居室には家族の協力もあって使い慣れた椅子、テーブル、ソファ等が適度に置かれていて、壁面には行事の時の写真や家族の写真、お誕生会の楽しい写真等が飾られ居心地良くなる様に工夫されている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	屋内は段差のないよう作られ、廊下やトイレに手すりを設置している。夜間のトイレの際などに足元を照らすよう足元灯を設置している。	屋内は段差のないよう作られ、廊下やトイレに手すりを設置している。夜間のトイレの際などに足元を照らすよう足元灯を設置している。		

V. サービスの成果に関する項目(目標指標項目)アウトカム項目)(事業所記入)				
※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します				
項 目		取 り 組 み の 成 果		
		ユニットA	ユニットB	
		↓ 該当するものに○印をつけてください		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目:23,24,25)			1. ほぼ全ての利用者の
		○	○	2. 利用者の2/3くらいの
				3. 利用者の1/3くらいの
				4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目:18,38)			1. 毎日ある
		○	○	2. 数日に1回程度ある
				3. たまにある
				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目:38)			1. ほぼ全ての利用者が
		○	○	2. 利用者の2/3くらいが
				3. 利用者の1/3くらいが
				4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目:36,37)			1. ほぼ全ての利用者が
		○	○	2. 利用者の2/3くらいが
				3. 利用者の1/3くらいが
				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目:49)			1. ほぼ全ての利用者が
		○	○	2. 利用者の2/3くらいが
				3. 利用者の1/3くらいが
				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目:30,31)	○	○	1. ほぼ全ての利用者が
				2. 利用者の2/3くらいが
				3. 利用者の1/3くらいが
				4. ほとんどいない

項 目		取 り 組 み の 成 果		
		ユニットA	ユニットB	
		↓ 該当するものに○印をつけてください		
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目:28)	○	○	1. ほぼ全ての利用者が
				2. 利用者の2/3くらいが
				3. 利用者の1/3くらいが
				4. ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目:9,10,19)	○	○	1. ほぼ全ての家族と
				2. 家族の2/3くらいと
				3. 家族の1/3くらいと
				4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目:2,20)	○	○	1. ほぼ毎日のように
				2. 数日に1回程度ある
				3. たまに
				4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目:4)	○	○	1. 大いに増えている
				2. 少しずつ増えている
				3. あまり増えていない
				4. 全くない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目:11,12)	○	○	1. ほぼ全ての職員が
				2. 職員の2/3くらいが
				3. 職員の1/3くらいが
				4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	○	1. ほぼ全ての利用者が
				2. 利用者の2/3くらいが
				3. 利用者の1/3くらいが
				4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	○	1. ほぼ全ての家族等が
				2. 家族等の2/3くらいが
				3. 家族等の1/3くらいが
				4. ほとんどいない