

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390500151
事業所名	グループホームフレンズ和楽家

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	町内会に加入している。 近隣のドラッグストアなどに買い物時、散歩時等での挨拶交流がある。 小学校の運動会、地域の敬老会などでの参加、交流がある。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	いきいき支援センター、地域の民生委員、町内会長、入居者等が参加し、運営状況、活動状況の報告、質疑応答など行い運営に反映している。 疑義録に質問内容、検討議題など書き込み、内容が掌握できるよう工夫し、内容に関し間違いなきための署名捺印をして議事の確認がある。 近隣の行事、見学先等の情報交換があり、行事に反映されている。	○
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	市のキャリアアップ研修、事業者研修会への参加がある。 日ごろ、区の保護課や、消防など、必要に応じ連絡、訪問等連携している。 地域の防災協定を進め、災害時対応等準備している。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	意見箱の設置がある。 二か月に一度の目安で家族が参加できる行事を行っている。 毎月「和楽家通信」を発行し状況が分かるように図っている。通信の中に利用者ごとの状況を個別に記入し、全体、個別の状態がつかめるよう配慮がある。 施設訪問時、行事参加時等意見要望を把握、ケアに反映させるなどしてりいる。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
	(例示)
2. 事業所と地域のつきあい	① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示)
3. 運営推進会議を活かした取組み	① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
	(例示)
4. 市町村との連携	① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
	(例示)
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	—	—	—	○	○	○	○	◎	○		