

### 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091700100		
法人名	社会福祉法人ジェイエー長野会 さく地域事業本部		
事業所名	グループホーム新子田の家		
所在地	長野県佐久市新子田892-2		
自己評価作成日	令和 5年 5月 19日	評価結果市町村受理日	令和 5年 8月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2091700027-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2091700027-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 6月 28日		

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

今年度もコロナウィルス感染症の影響で、地域の方との交流の機会が途絶えてしまっていました。しかし、今年は佐久市の認知症カフェ(オレンジカフェ)の設立や若年性アルツハイマー型認知症ボランティアの受け入れといった地域との関わりを関係機関の皆様からの協力から、実施することができました。全てにおいて初めてのことがばかりで周囲の方々の協力を得ながら職員一同試行錯誤しながら行っています。オレンジカフェでは利用者参加型にて実施しているため多くの方と触れ合うことができ、施設内から外に出ることが難しい中でも多くの方々と触れ合うことができています。今後、以前のように地域行事に積極的に参加し、より地域の方が気軽に来訪できる開かれた施設運営が行えるように努力しています。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上越自動車道佐久ICより車で約10分(4km)、雄大な浅間山が望める広々とした佐久平の一角に落ち着いた雰囲気のある当ホームがある。ホーム近くには保育園や中学校、地区公民館、特別養護老人ホームなどの社会資源があり、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らされ続けるように地域の住民とともに高齢者をサポートしていこうと職員が積極的に取り組んでいる。ホーム自体は平成16年5月に開設され平成30年から現在の運営法人に移管され、トータルで19年目を迎えている。法人の理念では「わたしたちは、『協同のこころ』をもって“あなた”とともに“地域”とともに一人ひとりの幸せ・笑顔を創ります」と掲げ、法人の行動目標でも「地域とのつながりを拡げ、地域共生社会の実現を目指します」としており、移管前からの地域密着型サービスとしてのホームの取り組みは移管後も変わることなく継続されている。また、ホームの属する佐久地域を統括する法人のさく地域事業本部でも、住み慣れた地域において、その人らしい尊厳ある生活を可能な限り続けることのできる「地域包括ケアシステム」の構築及び住民参加によるコンパクトシティの具現化を目指している。この数年は新型コロナウイルスの影響を受け、地元のボランティアの来訪や中学生の体験学習の受け入れ等も自粛せざるを得なくなっているが、新型コロナウイルス対策を取りつつ短大生の実習の受け入れは実施している。また、若年性アルツハイマー型認知症ボランティアの受け入れといった先進的な取り組みにも意欲的に取り組んでいる。例年行われている地区のお茶飲み会「いきいきサロン」に利用者が参加したり、市包括支援センターからの働きかけもあり、月1回実施している「オレンジカフェ」にも参加し地域の人々と交流している。そうした中、隣にある保育園の園児がホームに隣接する駐車場で歌やダンスを披露してくれ、利用者も意欲的に楽しんだという。ホーム独自の「ケアの方針」では「私達は、利用者様にとっての、いいひととき、いい一日、より良い日々が過ごせるように温かい心で寄り添います」とし、家庭的な雰囲気の中で、利用者が安全で安心して、健やかに暮らせるよう支援している。

### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない		