

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0173100348		
法人名	有限会社 ドリーム・和光		
事業所名	グループホームまどか まどかユニット		
所在地	北海道上川郡上川町西町15-1		
自己評価作成日	平成24年3月3日	評価結果市町村受理日	平成24年4月2日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「なじみの環境・なじみの関係・なじみの生活」のホーム理念の他に「笑顔」「安心」「円満」「安全」「誠実」の5つを介護理念として運営者、管理者を中心に職員全員が理念の実践に向けて取り組んでいます。
 地域との連携の取り組みも高校生の就労体験実習やボランティアの来訪、町内の上川歌謡クラブ(年6回)大正琴(年3回)など様々なボランティアの慰問があり地域の人々との積極的な交流に取り組んでいます。
 また運営者・管理者は町と協働しSOSネットの構築や認知症サポーター養成講座を開催し、地域の認知症の高齢者が安心して暮らせる町作りに取り組むと共にホームのサービスの質の向上に取り組んでいます

事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://system.kaigojoho-hokkaido.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=0173100348&SCD=320
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	タンジェント株式会社
所在地	北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1-6 旭川リサーチセンター内
訪問調査日	平成24年3月21日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<地域との関わりと協力的体制>
 町内会や町と緊急時の災害の際の協力協定を結んでいる。また、地域住民の協力の下、避難訓練や行事を実施し、雪が降った日には、除雪に協力してくれている。また、事業所の行事に合わせて、小学生のボランティアの慰問やエスポワールの会の大正琴の演奏会、頻りに地域の歌謡クラブの慰問を受けている。また、地域貢献として地元の高校生の職業体験の実習の受け入れも行われている。
<楽しみごとへの支援>
 利用者が楽しく事業所で過ごせるように、色々なボランティアの慰問や事業所内でお手玉ダーツゲームや風船バレー、ペットボトルボーリング等のアクティビティーを実施している。また、日常的に散歩や町内の喫茶店への外食、丸瀬布の藤祭りや旭ヶ丘への紅葉散策等、普段は行けないような場所への支援も行っている。

. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目)		項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します	
項目		取り組みの成果 該当するものに 印	取り組みの成果 該当するものに 印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求 めていることをよく聴いており、信頼関係ができ ている (参考項目:9,10,19)
57	利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面が ある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地 域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係 者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理 解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表 情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67 職員から見ると、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく 過ごしている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68 職員から見ると、利用者の家族等はサービスにお おおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟 な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営					
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	施設長の母親がグループホームを利用していた時の経験を踏まえ理念を構築した。「なじみの環境・なじみの関係・なじみの生活」を理念に住み慣れた生活を続けて行くことを目指していく。	施設長の思いが込められた事業所独自の理念と、職員が話し合っただけの介護理念があり、毎日の唱和や日々の記録の中でも理念を共有している。また、ミーティングを通じて話し合い、理念に沿ったケアの実現に向けて取り組んでいる。	
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会の行事に入居者の方の参加したり、緊急災害時には協力を求める協定を結んでいる。運営推進会の参加や避難訓練に避難誘導の協力をうけたり、施設行事に招待し、参加してもらっている。	町内会や町と緊急時の災害の際の協力協定を結んでいる。また、地域住民の参加や協力の下、避難訓練や事業所の行事を行い、小学生のボランティアや大正琴、歌謡クラブの慰問を受け、高校生の職業体験の受け入れも行われている。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	職員を認知症サポーター養成講座の講師として派遣し地域で認知症高齢者を支える街づくりを働きかけている。(23年度は派遣なし)		
4	3	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議はおおむね2ヶ月に1回実施。現状報告や運営や行事などの協力を仰ぎたいことを伝えたり、要望を聞いたりしている。避難訓練や行事の様子を見ていただき率直な意見を仰いでいる。	運営推進会議は年6回を目安に開催されている。メンバーは利用者、家族、町内会長、民生委員当日勤務の職員等に参加して貰い、ホームの現状報告、行事時の協力要請や要望等について話し合い、運営に活かしている。	
5	4	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	常に運営状況を報告し指導を仰ぎグループホームでのサービス向上に努めている。また行政に対しても様々な問題提起をしており福祉サービスの向上を働きかけている。	町の担当者とは、相互交流して日常的に情報交換を行い、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	
6	5	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束はご本人・他入居者の生命に関わる場合などやもうえない3原則のみに限り、現実拘束は行われていない。転倒リスクの高い入居者のご家族より暗に求められ事もあったが施設としては出来ないことを説明し理解を促している。	内部研修を通じて身体拘束をしないケアについて職員間で認識の共有が行われている。また、やむをえない場合を除き、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待や拘束についての内部研修を行い職員に対し防止の意識を喚起している。理由不明の傷、青あざ等は記録に残し、管理者は入居者の身体的、精神的変化に注意しその兆候がないか常に確認している。施設内の壁には拘束の3原則を掲示し不要な拘束がなされないよう注意喚起を促している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	入居者には身寄りがいなかったり家族が関わりを拒否する入居者もあり、成年後見人制度の情報を提供したり、実際に成年後見人の利用を行政と連携を取りつつ進めている。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約についてはわかりやすい説明に努めた上で入居者・入居者代理人が納得した上で行っている。誤解の与えるような項目がないか確認し十分な説明を行っている。		
10	6	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	3ヶ月に1回施設側と家族との個別懇談会を開催している。現在の状況や問題となっていることを施設より報告しご家族より要望や意見をいただく場となっている。可能な場合入居者の参加も勧めている。	家族や来訪者が管理者、職員並びに外部者へ意見や苦情等を言い表せるように心掛けて対応している。また、3ヶ月に1回の個別懇談会の開催で意見表出の機会を作り、市町村等の相談窓口も掲示している。	
11	7	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月ユニット毎に職員全員参加の全体会議を実施。入居者に関する事や運営に関しても職員の自由意見を募り反映している。	代表者はユニット毎の全体会議や毎日の勉強会の実施を通じ、職員の意見を受け止め、運営に反映させるよう心掛けている。また、必要に応じて個別面談を行い、意見や要望を聞く機会を設けている。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	業務外のサービス残業を徹底してさせないように労働時間を厳守させている。介護職員処遇改善交付金を業務遂行に対する熱意や達成度を考慮し分配するなどモチベーションが向上させるよう環境整備に努めている。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	実践者研修の参加や記録研修、介護処遇研修など経験や勤務状況に合わせた外部研修の参加を行っている。毎日15分程度の勉強会で最新情報や各マニュアルを元に資質向上を目指している。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	認知症介護実践研修や各種研修に参加できるよう勤務の配慮や費用の助成を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用相談時には事前に数回面談し、ご本人の思いや不安を汲み取り在宅の希望が強い方は短期入所の利用からはじめるなど安心できる関係作りに努めている。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用相談時にはご家族の希望や不安等思いを聞き、まず短期入所を利用していただくなど時間をかけ家族との関係作りに努めている。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用相談の時点で必要により包括支援センター、居宅介護支援機関と連絡をとり在宅・施設利用の両方の検討を行っている。		
18		本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者と職員は家事等を協力しあいながら生活している。入居者の意欲や自発性を大切にしている。		
19		本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	定期的に入居者の情報を報告したり、職員では出来ない部分を家族に行ってもらするなど共に入居者を支えあう関係が出来ている。		
20	8	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人の方には面会をお願いしたり、一緒に行事の参加を誘ったり、本人より希望があれば、町内をドライブしたりして関りが続くように支援している。	日常的に利用者の思い出話や馴染みの場所を忘れないような会話を心掛け、馴染みの理美容院や生まれ育った場所へのドライブ等にも出かけられるように支援している。	
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者一人一人が思い思いの時間を過ごしている為、入居者同士関わる場面は少ないが、職員を介して入居者同士交流できるよう支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院で退所するケースが多いが町内の場合職員が面会するなど関係が続いている。他の施設移行後も施設からの情報提供の依頼にも応じている。		
.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	好みの食事メニューを取り入れるため、希望を聞き取り取り入れるなど意向の確認に努力している。	センター方式を活用し、日常生活での表情や会話、家族からの情報等で一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。また、職員間で情報の共有が行われている。	
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所時から家族や関係機関より情報を取得。入居者本人からも入居後会話の中で情報を汲み取りサービス提供に役立てている。		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々のケース記録に記入して把握している。		
26	10	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的に家族と懇談会を開催。毎月のケア会議では本人の生活上の課題やケアの仕方について職員の意見も取り入れ検討して介護計画を作成している。	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族の意見や思いを反映するようにしている。また、カンファレンス、モニタリングを通じて介護計画に職員の意見を反映している。	
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者個別にケース記録に記載。連絡帳に職員のケアの意見や情報を記載し日常のケアに活かしたり、ケース会議で検討、介護計画に活かしている。		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	希望があれば以前生活していた家を見に行くなど支援を考えている。		
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	入居者本人からの希望がなかなか具体的に上がらない為日常的に支援はしていないが選挙時に施設内投票が出来るよう行政に要請し実現させている。		
30	11	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	受診介助を行い主治医と常に相談し健康管理に勤めている。必要に応じて家族の同行を求めたり主治医から直接家族に説明してもらうなど綿密な連携を取っている。	受診時には職員が同行し、利用者の希望する主治医と常に連携を図り、適切な医療が受けられるよう支援している。必要に応じ家族も同行し、医師と話し合う機会を設けるなど関係を築いている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	現在看護師は勤務していないが上川医療センター看護師には日常的に相談している。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院した際には常に連絡を取り合い、面会を重ね入居者の不安を取り除くよう支援している。医師や病棟スタッフとも情報を交換に努め早期退院に努めている。		
33	12	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所であることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	施設として重度化に対しては出来るだけ暮らし続けてもらう方針を採っているが、医療面では対応に限りがあるためご家族にその都度説明して重度化の際の対応を相談しながら対応している。	重度化や終末期については、契約時や個人懇談会の中でホームで可能な限り対応することを伝えている。状態に応じその都度家族と話し合い医療機関と連携を密にし、方針を共有し支援している。	
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救急対応のために施設内で消防職員による救急救命訓練や救急通報訓練を定期的に行っている。		
35	13	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	施設長が防火管理者となり定期的に消防、近隣住民も参加した避難訓練や抜き打ちの職員緊急招集訓練を行っている。	年2回、消防署の協力の下、近隣住民も参加した夜間想定避難訓練を実施している。また、毎年救急救命講習を実施し、抜き打ちの職員緊急招集訓練を行い、緊急時に備えている。	
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者の方へは本人が望む呼び方をしたり、その方の能力を尊重した介護方法をとり個人記録は第三者の目に触れないように管理されている。個人の居室には掃除などで出入りの場合でも本人の同意を得ている。	一人ひとりの尊厳と誇りを損ねないような言葉かけや対応を心掛け、プライバシーや羞恥心の配慮にも十分に注意している。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者が希望を表し易いように声がけの方法を工夫したり何かを選ぶ場合には本人が納得する事を基本に介助に当たっている。具体的には水分摂取時に何が飲みたいか、購入したいものは何かなど希望を優先して介助に当たっている。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	生活全体を職員の用意した日課に当てはめるのではなく入居者の生活行為のペースに合わせて支援している。(起床、就寝、排泄、休憩等)		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	2ヶ月に1度の訪問理容、美容が来てくれているが、希望によりなじみの理容院への外出介助を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	メニューを見て使う食材を考えてもらったり、配膳の準備を手伝ってもらっている。	利用者の状況等を考慮し、職員と食事の下ごしらえや茶碗洗い等を行っている。利用者の好みやバランスに配慮した献立を作成し、畑の野菜や山菜を取り入れ、食事が楽しくなるよう工夫している。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量、水分摂取量を記録し食事拒否が多い入居者には誘導を工夫したり、補助栄養を進めるなど工夫している。生活習慣上朝食をたべない入居者のかたにも声がけを工夫して食べることが出来るよう支援している。		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	定期的を上川保健所の歯科医師、歯科衛生士を招いて口腔ケアの研修を行っており、多くの入居者の方も参加している。(2年に1回実施)歯科医師の往診も受け、口腔内の清潔に努めている。起床、毎食後、就寝時には口腔ケアの介助や声掛けを行っている。		
43	16	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄間隔を把握し、失禁がないように一人ひとりの時間で誘導している。オムツの使用を最小限にし、必要により種類を変更するなどして排泄支援している	排泄チェック表で排泄パターンを把握し、スムーズなトイレでの排泄や排泄の自立に向けた取り組みを行っている。また、おむつが必要な場合は利用者の状態を考慮した本人に合った種類に変更して支援している。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便表に排便の状況を記載し排便間隔を把握。飲水量や活動量の調節と共に下剤も使用しながら順調な排便が出来る様に取り組んでいる。		
45	17	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	勤務形態や経費の事情で入浴日や時間は限定されているが、本人より希望があれば入浴日をずらし入浴希望に応じることが出来る様になっている。	一人ひとりの希望やタイミング、生活習慣に応じて最低週2回は入れるよう支援している。また、入浴が楽しめるよう時間や入浴日も変更出来るよう柔軟に対応している。	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	不眠を訴える入居者には日中を含めた生活全般を確認し、不安原因の有無やそのフォロー、日中の活動量を確保し安眠に導くよう工夫している。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	入居者個人個人の服薬の情報リストをファイルして、職員が共有する事が出来るようにしている。平成23年2月21日に地元薬剤師による投薬の講習会を施設内で実施している。		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	その方の能力や意欲により洗濯物を干すなど役割を設定し負担にならないように配慮している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	希望により敷地内ではあるが屋外の散歩など外に出る機会を確保している。花見や喫茶店の協力を得てアイスを食べに行くなどの外出の機会を設けている。	日常的に散歩や町内の喫茶店等、一人ひとりのその日の体調や希望に合わせて戸外に出かけられるように取り組んでいる。また、丸瀬布の藤祭りや旭ヶ丘への紅葉散策等、普段は行けないような場所への支援も行っている。	
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	買い物に行きたいと希望があるがご家族より購入品の種類や量など本人が納得せず管理できないのではと話があり、今後購入品を絞れる買い物の機会を検討したいと考えている。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	施設の電話の子機を使い気兼ねなく電話している。		
52	19	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用部分には花を飾ったり季節の飾り付けをし、調理の音や香りが生活感を感じられるように配慮している。	共用のスペースは広々とした造りで明るく温もりが感じられ、利用者がくつろげる座敷もあり、行事の際のステージとしても活用している。また、季節の花やディスプレイを飾り、季節が感じられる空間になっている。室内の温度や湿度、利用者にとって気になる臭いや音の大きさ、光の強さ等、過ごしやすいよう配慮している。	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホールのソファは誰となく自分の場所と言う場所が出来ておりそれぞれ気の合う方と会話している。		
54	20	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時期よりご家族に馴染みのものをお持ちいただくよう勤めているが入居準備をご家族が行うこともあり少ないのが現状である。	居室は、本人や家族と相談しながら、使い慣れた家具や寝具、家族の写真等が持ち込まれ本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	入居者一人一人の状況を把握して視野狭窄や歩行時の不安定に対し安全な行動が取れるように環境を整え、自分でしたいという気持ちを大切にしながら過介助にならないように支援している。		

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0173100348		
法人名	有限会社 ドリーム・和光		
事業所名	グループホームまどか きずなユニット		
所在地	北海道上川郡上川町西町15-1		
自己評価作成日	平成24年3月3日	評価結果市町村受理日	平成24年4月2日

事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://system.kaigojoho-hokkaido.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=0173100348&SCD=320
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	タンジェント株式会社
所在地	北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1-6 旭川リサーチセンター内
訪問調査日	平成24年3月21日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「なじみの環境・なじみの関係・なじみの生活」のホーム理念の他に「笑顔」「安心」「円満」「安全」「誠実」の5つを介護理念として運営者、管理者を中心に職員全員が理念の実践に向けて取り組んでいます。
地域との連携の取り組みも高校生の就労体験実習やボランティアの来訪、町内の上川歌謡クラブ(年6回)大正琴(年3回)など様々なボランティアの慰問があり地域の人々との積極的な交流に取り組んでいます。
また運営者・管理者は町と協働しSOSネットの構築や認知症サポーター養成講座を開催し、地域の認知症の高齢者が安心して暮らせる町作りに取り組むと共にホームのサービスの質の向上に取り組んでいます

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します			
項目	取り組みの成果 該当するものに 印	項目	取り組みの成果 該当するものに 印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求 めていることをよく聴いており、信頼関係ができ ている (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面が ある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地 域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係 者とのつながりが広がり深まり、事業所の理 解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表 情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく 過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟 な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営					
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	施設長の母親がグループホームを利用していた時の経験を踏まえ理念を構築した。「なじみの環境・なじみの関係・なじみの生活」を理念に住み慣れた生活を続けて行くことを目指していく。		
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会の行事に入居者の方の参加したり、緊急災害時には協力を受ける協定を結んでいる。運営推進会の参加や避難訓練に避難誘導の協力をうけたり、施設行事に招待し、参加してもらっている。		
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	職員を認知症サポーター養成講座の講師として派遣し地域で認知症高齢者を支える街づくりを働きかけている。(23年度は派遣なし)		
4	3	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議はおおむね2ヶ月に1回実施。現状報告や運営や行事などの協力を仰ぎたいことを伝えたり、要望を聞いたりしている。避難訓練や行事の様子を見ていただき率直な意見を仰いでいる。		
5	4	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	常に運営状況を報告し指導を仰ぎグループホームでのサービス向上に努めている。また行政に対しても様々な問題提起をしており福祉サービスの向上を働きかけている。		
6	5	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束はご本人・他入居者の生命に関わる場合などやもうえない3原則のみに限っており不要な拘束がなされない様努力している		
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待や拘束についての内部研修を行い職員に対し防止の意識を換気している。理由不明の傷、青あざ等は記録に残し、管理者は入居者の身体的、精神的変化に注意しその兆候がないか常に確認している。施設内の壁には拘束の3原則を掲示し不要な拘束がなされないよう注意喚起を促している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	入居者には身寄りがいなかったり家族が関わりを拒否する入居者もあり、成年後見人制度の情報を提供したり、実際に成年後見人の利用を行政と連携を取りつつ進めている。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約についてはわかりやすい説明に努めた上で入居者・入居者代理人が納得した上で行っている。誤解の与えるような項目がないか確認し十分な説明を行っている。		
10	6	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	3ヶ月に1回施設側と家族との個別懇談会を開催している。現在の状況や問題となっていることを施設より報告しご家族より要望や意見をいただく場となっている。可能な場合入居者の参加も勧めている。		
11	7	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月ユニット毎に職員全員参加の全体会議を実施。入居者に関する事や運営に関しても職員の自由意見を募り反映している。		
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	業務外のサービス残業を徹底してさせないように労働時間を厳守させている。介護職員処遇改善交付金を業務遂行に対する熱意や達成度を考慮し分配するなどモチベーションが向上させるよう環境整備に努めている。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	実践者研修の参加や記録研修、介護処遇研修など経験や勤務状況に合わせた外部研修の参加を行っている。毎日15分程度の勉強会で最新情報や各マニュアルを元に資質向上を目指している。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	認知症介護実践研修や各種研修に参加できるよう勤務の配慮や費用の助成を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用相談時には事前に数回面談し、ご本人の思いや不安を汲み取り在宅の希望が強い方は短期入所の利用からはじめるなど安心できる関係作りに努めている。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用相談時にはご家族の希望や不安等思いを聞き、まず短期入所を利用していただくなど時間をかけ家族との関係作りに努めている。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用相談の時点で必要により包括支援センター、居宅介護支援機関と連絡をとり在宅・施設利用の両方の検討を行っている。		
18		本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者と職員は家事等を協力しあいながら生活している。入居者の意欲や自発性を大切にしている。		
19		本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	定期的に入居者の情報を報告したり、職員では出来ない部分を家族に行ってもらするなど共に入居者を支えあう関係が出来ている。		
20	8	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人の方には面会をお願いしたり、一緒に行事の参加を誘ったり、本人より希望があれば、町内をドライブしたりして関りが続くように支援している。		
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者一人一人が思い思いの時間を過ごしている為、入居者同士関わる場面は少ないが、職員を介して入居者同士交流できるよう支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院で退所するケースが多いが町内の場合職員が面会するなど関係が続いている。他の施設移行後も施設からの情報提供の依頼にも応じている。		
. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	好みの食事メニューを取り入れるため、希望を聞き取り取り入れるなど意向の確認に努力している。		
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所時から家族や関係機関より情報を取得。入居者本人からも入居後会話の中で情報を汲み取りサービス提供に役立てている。		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々のケース記録に記入して把握している。		
26	10	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的に家族と懇談会を開催。毎月のケア会議では本人の生活上の課題やケアの仕方について職員の意見も取り入れ検討して介護計画を作成している。		
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者個別にケース記録に記載。連絡帳に職員のケアの意見や情報を記載し日常のケアに活かしたり、ケース会議で検討、介護計画に活かしている。		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	希望があれば以前生活していた家を見に行くなど支援を考えている。		
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	入居者本人からの希望がなかなか具体的に上がらない為日常的に支援はしていないが選挙時に施設内投票が出来るよう行政に要請し実現させている。		
30	11	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	受診介助を行い主治医と常に相談し健康管理に努めている。必要に応じて家族の同行を求めたり主治医から直接家族に説明してもらうなど綿密な連携を取っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	現在看護師は勤務していないが上川医療センター看護師には日常的に相談している。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院した際には常に連絡を取り合い、面会を重ね入居者の不安を取り除くよう支援している。医師や病棟スタッフとも情報を交換に努め早期退院に努めている。		
33	12	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	施設として重度化に対しては出来るだけ暮らし続けてもらう方針を採っているが、医療面では対応に限りがあるためご家族にその都度説明して重度化の際の対応を相談しながら対応している。		
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救急対応のために施設内で消防職員による救急救命訓練や救急通報訓練を定期的に行っている。		
35	13	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	施設長が防火管理者となり定期的に消防、近隣住民も参加した避難訓練や抜きうちの職員緊急招集訓練を行っている。		
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者の方へは本人が望む呼び方をしたり、その方の能力を尊重した介護方法を取り個人記録は第三者の目に触れないように管理されている。個人の居室には掃除などで出入りの場合でも本人の同意を得ている。		
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者が希望を表し易いように声かけの方法を工夫したり何かを選ぶ場合には本人が納得する事を基本に介助に当たっている。具体的には水分摂取時に何が飲みたいか、購入したいものは何かなど希望を優先して介助に当たっている。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	生活全体を職員の用意した日課に当てはめるのではなく入居者の生活行為のペースに合わせて支援している。(起床、就寝、排泄、休憩等)		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	2ヶ月に1度の訪問理容、美容が来てくれているが、希望によりなじみの理容院への外出介助を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	メニューを見て使う食材を考えてもらったり、配膳の準備を手伝ってもらっている。		
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量、水分摂取量をを記録食事拒否が多い入居者には誘導を工夫したり、補助栄養を進めるなど工夫している。生活習慣上朝食をたべない入居者のかたにも声がけを工夫して食べることが出来るよう支援している。		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	定期的の上川保健所の歯科医師、歯科衛生士を招いて口腔ケアの研修を行っており、多くの入居者の方も参加している。(2年に1回実施)歯科医師の往診も受け、口腔内の清潔に努めている。起床、毎食後、就寝時には口腔ケアの介助や声掛けを行っている。		
43	16	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄間隔を把握し、失禁がないように一人ひとりの時間で誘導している。オムツの使用を最小限にし、必要により種類を変更するなどして排泄支援している		
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便表に排便の状況を記載し排便間隔を把握。飲水量や活動量の調節と共に下剤も使用しながら順調な排便が出来る様に取り組んでいる。		
45	17	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	勤務形態や経費の事情で入浴日や時間は限定されているが、本人より希望があれば入浴日をずらし入浴希望に応じることが出来る様になっている。		
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	不眠を訴える入居者には日中を含めた生活全般を確認し、不安原因の有無やそのフォロー、日中の活動量を確保し安眠に導くよう工夫している。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	入居者個人個人の服薬の情報リストをファイルして、職員が共有する事が出来るようにしている。平成23年2月21日に地元の薬剤師による投薬の講習会を施設内で実施している。		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	その方の能力や意欲により洗濯物を干すなど役割を設定し負担にならないように配慮している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	<p>日常的な外出支援</p> <p>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している</p>	<p>希望により敷地内ではあるが屋外の散歩など外に出る機会を確保している。花見や喫茶店の協力を得てアイスを食べに行くなどの外出の機会を設けている。</p>		
50		<p>お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>買い物に行きたいと希望があるがご家族より購入品の種類や量など本人が納得せず管理できないのではと話があり、今後購入品を絞れる買い物の機会を検討したいと考えている。</p>		
51		<p>電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>	<p>施設の電話の子機を使い気兼ねなく電話している。</p>		
52	19	<p>居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>共用部分には花を飾ったり季節の飾り付けをし、調理の音や香りが生活感を感じられるように配慮している。</p>		
53		<p>共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>ホールのソファは誰となく自分の場所と言う場所が出来ておりそれぞれ気の合う方と会話している。</p>		
54	20	<p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>入居時期よりご家族に馴染みのものをお持ちいただくよう勤めているが入居準備をご家族が行うこともあり少ないのが現状である。</p>		
55		<p>一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>入居者一人一人の状況を把握して視野狭窄や歩行時の不安定に対し安全な行動が取れるように環境を整え、自分でしたいという気持ちを大切にしてお介助にならないように支援している。</p>		

目標達成計画

事業所名 グループホーム まどか

作成日: 平成 24 年 3 月 21 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	49	以前より、利用者のADLが低下して来てるので日常的な外出支援や普段行けない場所へ行く機会が減っている。	外出機会を多く持てるように取り組んでいきたい。	今後は、個別に対応したり、業務体制を見直し、外出機会が多く持てるように取り組む。	12ヶ月
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。