

(様式3)

## 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成24年11月19日

### 【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	0891600041		
法人名	社会福祉法人 木犀会		
事業所名	花水木	ユニット名	さくら
所在地	〒309-1717 茨城県笠間市旭町629-4		
自己評価作成日	平成24年5月1日	評価結果 市町村受理日	平成24年11月9日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報公表支援センターのホームページで閲覧してください。

基本情報 リンク先URL	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/08/index.php?action_kouhyou_detail_2011_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=0891600041-00&amp;PrefCd=08&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.jp/08/index.php?action_kouhyou_detail_2011_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=0891600041-00&amp;PrefCd=08&amp;VersionCd=022</a>
-----------------	---

### 【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社会福祉法人茨城県社会福祉協議会		
所在地	〒310-8586 水戸市千波町1918番地 茨城県総合福祉会館内		
訪問調査日	平成24年7月31日	評価確定日	平成24年11月2日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

移転地でのスタートで地域との親交を深めていき、身体レベルの低下の中でも楽しみを見出し、利用者様や家族様とのコミュニケーションを大切に笑顔のある生活を支援いたします。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

障害者や高齢者の福祉サービスを展開する法人代表者が、認知症高齢者のために様々な形態のサービスが必要であると考えて設立した事業所であり、管理者は地域密着型サービス事業所における看取り介護の重要性を認識し、運営推進会議において看取りに関する勉強会を実施している。  
平成23年10月に住環境整備のため、今までの法人関連施設に隣接した場所から数km離れている現在地に移転しており、改めて町内会へ加入するなど、地域との関係づくりに努めている。  
管理者は「職員が自ら考えて行動することが大切である」という考えに基づき、現場での教育や事業所運営にあたっている。  
職員は管理者が目指すところを理解し、利用者の役割意識を大切にしてチームワークを良好に保ちながら利用者を支援している。

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践  地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念を職員全員で考え一人ひとりの利用者様の思いやご家族様の思いも配慮しながら実践につなげられるようにしている。又、地域とのつながりもふれあいのできるように心がけている。	「生きがいを大切にその人らしい生活が出来るように支援します」や「地域の中でふれあいの出来るホームを目指します」というキーワードが入った事業所独自の理念を全職員で話し合っ作成している。 理念を玄関や事務室に掲示するとともに、毎日の朝礼で唱和している。 利用者一人ひとりの残存能力に応じた役割意識を大切にした支援とともに、移転後の地域との融和に努めている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい  利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	移転地でのスタートだが町内会に加入、民生委員や区長などの協力の下、近隣の方たちに声を掛け花水木の行事などにお誘いしている。認知症について、悩んでいる方がいれば相談、又は介護について勉強会をしましょうと声を掛けている。	移転前は地域の清掃活動に参加する一方で、地域のボランティアが利用者の日々の散歩を手伝うなど地域と密に連携していた。 移転後は町内会に加入するとともに、地域住民に納涼祭などの事業所行事への参加や地域集会所での職員による介護相談の開催を働きかけるなど、事業所の理解を深めてもらうことに努めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献  事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	灯籠流し祭りに参加し灯籠を利用者全員で作成し商工会に提供している。近隣のコンビニエンスストアなどに利用者と一緒買い物に行き挨拶や会話で認知症の理解につなげている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み  運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は年間計画を立て市職員、民生委員、区長、家族代表、利用者代表などに参加していただき2ヶ月に1回開催している。会議では家族アンケートの結果を報告したり、行事や今後の取り組みなどを話し合い、意見や提案をサービスの質の向上に生かしている。運営推進委員に参加してもらい実情をみてもらっている。	利用者や家族等の代表、市担当者、民生委員、地域の代表で運営推進会議を2ヶ月に1回開催し、行事や外部評価結果を報告している。 管理者は運営推進会議の年間計画を立て、事業所行事などと併せて会議を開催し、会議後に一緒に食事をしながらリラックスした雰囲気の中で意見を出せるよう工夫をしている。 管理者は事業所が移転し土地勘がわからないため、会議において地域の代表から散歩コースについてのアドバイスをもらい、利用者の散歩に活かしている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市担当者に運営推進会議や事業所の行事に参加してもらい、事業所への理解が得られるように努めている。事業者から市担当課や地域包括支援センターに出向いて相談するなど、協力関係を築いている。	管理者は事業所の広報紙を市担当者に届けるなどの機会を捉え、事業所の終末期介護への取り組み姿勢を積極的に発信している。管理者は終末期介護に対する地域の理解を得るための取り組みについて、市担当者や地域包括支援センターに相談している。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしないケアのマニュアルを作成し、認識を深めたりお互いに注意をし合うなど、身体拘束をしないケアの実践に取り組んでいる。又、職員はヒヤリハットの記録を回覧することで利用者の安全を図るように努めて自由な暮らしを支援している。	管理者は「身体拘束ゼロへの行動指針」を作成するとともに、全職員が研修を通して身体拘束について正しく理解ができるように努めている。管理者は身体拘束防止についての現場教育を徹底する中で、玄関の施錠も含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。管理者は退院後の利用者の家族等に対して、転倒防止のリスクやリスク低減に向けた見守りについて説明している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	外部や内部の研修に行ったりマニュアルを作成し話し合いを行ったり、言葉、行動の虐待について注意を払って観察し職員同志が声かけあっている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	法人として研修を行う予定である。又花水木としても内部研修をおこなう予定（8月）をたてている。権利擁護など必要な利用者には活用できるように支援をしていきたいとおもう。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		○契約に関する説明と納得  契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	書類を提示し事前に説明をおこなっている。疑問点にも十分な説明をおこなっている。経済的なことへの不安、介護報酬改正時には個別に文章とともに説明し理解を頂くようにしている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映  利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に意見箱を設置しているほか、家族会で無記名のアンケートを実施、家族などの意見や要望を汲みあげるとともに、出た意見等を運営推進会議で話し合い運営に反映させている。月1回事業所便りを発行し、事業所の取り組みや利用者の暮らしぶりを伝えることで家族などの意見がでやすくなるように努めているほか、家族アンケートの結果を家族に報告している。	家族等の電話や来訪の機会を捉えて意見や要望を聴くとともに、無記名のアンケートを年2回実施し、結果を家族会で報告している。 家族等から「かつて趣味にしていたちぎり絵がもう一度やれるようにしてほしい」という要望を受け、他の利用者も一緒にちぎり絵教室を実施している。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映  代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎日のミーティングや会議で意見や提案を聞いている。意見等を出しやすい雰囲気づくりを心がけている。個別にも話を聞いている。管理者は利用者と接する機会が一番多い職員同志が話し合い物事を決めていくように指導しており、職員の意見やアイデアが運営に反映されている。	管理者は積極的に現場に出向き職員とのコミュニケーションを図りながら、職員の意見や提案を聞くように努めている。 管理者は勤務体制や休暇に関する職員の要望を聞き、運営に反映させている。	
12		○就業環境の整備  代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	管理者は職員の疲労ストレスに気を配り職員が協力体制が良いから「花水木」が楽しい笑いのある職場でいられるとねぎらいの言葉をかけている。行事などアドバイスをしながらやり遂げた満足感を感じ取って向上心につながられるようになった。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人として代表者は研修を年間予定として組み入れている。管理者は力量を把握し役割を持たせ外部研修を受けた職員は伝達し、内部研修では新人研修、中堅研修を行う予定である。些細なことでも必ず職員同志ケアの確認をする事でチームワークの勉強につなげている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	系列の施設の見学や研修で内容を把握、活動やケアについてサービスの向上につなげている。他施設の研修に参加している。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	言葉掛けや寄り添いながら生活をしていただくことで不安を解消し要望などを把握しそれに対応できるようにしています。又他の利用者様との関係づくりの為職員が間に入り一緒にレクリエーションや日常の作業をしながら橋渡しをしています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族様にサービスの内容を詳しく説明し家族の苦労や不安要望に耳を傾けながら又実際に見ていただくことをしながら利用される事で広がっていく可能性を前向きにお話しています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用者様のご自宅での様子などをお聞きし本人やご家族の思い状況を確認している。よりよい支援の提案など話し合いながら信頼関係を築き必要なサービスにつなげるようにしている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は日常生活の中で体験したことなどを教えていただいたり実際にやっていたり見ていただいたりしている。そういう場面が多くもてるように工夫や声掛けに配慮している。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	月に一度は広報誌とともに日常の暮らしぶりをご家族へ送っている。疎遠となっているご家族もそれによって現在のその人の暮らしぶりの情報が得られている。去年同様家族から電話や行事への参加が増えてコミュニケーションがとれている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	職員は利用者が希望するなじみの場所に出かけられるように、実家や墓参り、行きつけの美容院などに同行しこれまでの関係が途切れないように支援するとともに、遠方の場合は利用者の希望を家族に伝えている。知人や友人が面会に来た際はゆっくりと話ができるように支援するとともに、なじみの人との関係が途切れないように電話や手紙での支援にも努めている。又、家族には知人や友人の面会の許可を得ている。	職員は利用者の墓参りや実家への訪問、馴染みの美容院への外出に同行しているほか、家族等への電話の取り次ぎや手紙の投函を支援している。利用者の知人や友人が来訪した際には、居室で寛いで過ごしてもらえようお茶などを出し接待している。職員が把握した利用者を取り巻くこれまでの人間関係や社会との関係を記録に残すまでには至っていない。	利用者がその人らしく地域で生きていけるよう、これまでに利用者が培ってきた人間関係や社会との関係を把握した場合は記録に残し、全職員で共有することが望まれる。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個別に話を聞いたり相談に乗ったり、利用者様と楽しく過ごす時間やユニットを行き来したりして気の合う同志が過せる時間をつくり円滑になるように調整役として支援している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他施設などへ移動され契約が終了したご本人、ご家族に対しても折に触れて不安なこと相談ごとはないか声掛けすりことにしている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握  一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	職員は利用者との日常の会話や表情、顔色から思いや意向の把握に努めるとともに、小さな事でも記録、ノートやケースファイルに記入して全職員で共有し、朝礼や昼礼で話し合い、利用者本位の支援をしている。夏祭りなどの行事の際に「化粧をしたい」「浴衣を着たい」などの利用者の希望を聞き、意向に沿った支援に努めている。	管理者は支援した際の利用者の表情や顔色から判断して、その支援が利用者の思いや意向にそっているかどうかを検証しながら、把握困難な利用者も含めて思いや意向の把握に努めている。利用者や家族等の思いや意向をノートやケースファイルに記入するように努めているが、日常の記録に埋もれがちであり、全職員で共有するまでには至っていない。	利用者や家族等の思いや意向の把握がケアの出発点であることを再認識し、日々の暮らしの中で把握した思いや意向をサインペンで強調するなど、全職員で共有するとともに、介護計画に反映していくことが望まれる。
24		○これまでの暮らしの把握  一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	事前調査は出来る限りご本人のなじみの暮らしをしている場所へ伺いそこから得られる情報を大切にしている。		
25		○暮らしの現状の把握  一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一日の過ごし方、心身状態についてはケース記録にて把握できるように記録し特に特変事項を中心に申し送りをしている。季節や入院、退院などにより状況の変化があるため、そのつど把握するようにしている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング  本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	モニタリングを実施し計画作成担当者が中心となり利用者や家族などの思いや職員の気づきを朝礼や昼礼で話し合い、カンファレンス時には変更事項を介護計画に反映している。介護計画は家族などの確認を得ている。	計画作成担当者や管理者、利用者の担当職員が参加するカンファレンスでの話し合いに基づき、計画作成担当者が医師の意見も踏まえて介護計画を作成している。利用者の要望や趣味の実現に向けた課題を踏まえて具体的な目標を設定している。毎月のモニタリングや3ヶ月毎の評価に基づいて介護計画を見直すとともに、状況が変化した際には随時見直している。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケアプランの課題サービス内容実施時のご本人反応を中心に記録紙ケア側のきづきも記入している。特変事項は申し送りしケアプランへ反映している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人ご家族のご希望のかかりつけ医へ家族とともに付き添いしている。その他お墓参りの準備付き添い支援している。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ボランティアの方達と行事の中で歌や踊りを一緒に行い買い物や外出の回数を増やし地域の方達との交流を心がけている。室内では食器拭き、洗濯たたみ、部屋の掃除など残存機能を生かし意欲的な雰囲気の中、楽しく生活を送るよう支援している。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	提携病院より往診、同事業所の看護師による健康管理と相談を支援24時間体制で対応している。歯科、整形外科、眼科などの受診は本人や家族の希望に応じて対応している。	入居時のアセスメントにおいて、利用者のかかりつけ医を把握している。 職員はかかりつけ医への受診に付き添うとともに、かかりつけ医に対して利用者の普段の様子を的確に伝えるように努めている。 家族等が受診に付き添う場合でも職員が同行し、家族等との情報共有に努めている。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	体調や些細な表情の変化を見逃さないように早期発見変化など気付いたことがあれば管理者、ケアマネに報告、同事業所の看護師や往診のドクターに連絡対応している。		



☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働  利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時はお見舞いをし不安を取り除きご家族と連絡を取り詳しい状況を報告している。病院の主治医や相談員とも連絡をとり又往診のドクターや看護師にも連絡を取りあって退院時も健康管理を行い適切な医療が受けられるように支援している。(月2回協力医療機関の医師による訪問診療や週2回看護職員による健康管理を行っている。)		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援  重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や看取りの対応方針を契約時に利用者や家族などに説明するとともに同意を得ているほか、意思確認書を作成している。家族会で看取りに関する勉強会を開催し、事業所と家族などの共通認識に勤めている。看取りにむけて研修を行い職員が理解を深めるように努めている。	「重度化した場合における対応及び看取りに関する指針」や「看取りに関する指針・医療連携体制同意書」、「看取り介護に関する事前希望書」を入居時に説明し、利用者や家族等の同意を得ている。 これまでに事業所としては看取り介護の経験はないが、管理者は看取り介護の重要性を十分に認識しており、看取り介護実施に備えて「看取りケアプラン」の様式を作成するとともに、看取り介護研修を実施している。 管理者は看取り介護に対する地域住民の理解を得ることの重要性を認識しており、その手始めとして運営推進会議で看取り介護の勉強会を実施している。	
34		○急変や事故発生時の備え  利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	法人として緊急時対応、救急対応の研修を予定している。又今年も転倒、誤嚥時などの処置連絡確認を行っている。「花水木」としても研修を予定にしている。		
35	13	○災害対策  火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の指導で年2回避難訓練を実施するとともに、実施記録を作成し訓練で明らかになった課題を話しあっている。東日本大震災の教訓に、非常時、災害時に備え、食料や飲料水のほかガスコンロやガスボンベなどを備蓄している。	年2回消防署立会いの避難訓練や消防設備点検のほか、年に数回夜間想定を含む自主避難訓練を実施している。 管理者は避難訓練結果記録に基づいて職員で課題解決について話し合っている。 移転後の地域との関係づくりをしている段階であり、地域との協力体制を構築するまでには至っていない。 災害に備えて食料や水、ガスコンロなどを備蓄している。	避難限界時間を把握するとともに、事業所職員のみによる避難誘導の限界を認識し、地域との関係づくりと並行して地域住民や地元消防団との話し合いを重ね、災害時の協力体制を早期に構築することが望まれる。

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保  一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者は家族などの希望に合わせて、利用者が聞きなれた呼び方で対応している。トイレ誘導や失禁時の声掛けはプライドを損ねないように注意しているほか、ポータブルトイレは人目につかないように布をかぶせるなどの配慮をしている。個人情報に関する書類は事務室に保管している。	管理者は「介護技術も大切であるが、利用者への接遇が介護の基本である」という信念に基づいて現場教育をしており、職員は排泄誘導の際に小声で話しかけるなど、学んだことを実践に活かしている。 年1回から2回プライバシーの確保に関する研修を実施している。 個人情報ファイルは、事務室の鍵がかかるロッカーに保管している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援  日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の希望に応じて外出支援や外食の支援を行っている。又、本人の訴えを優しく受け止めて無理強いないように混乱しないように答えやすく選ぶことが出来るように支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし  職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者一人ひとりのペースにあわせて家事支援や外出支援を柔軟におこなっている。その日の体調や気分を配慮しその時の利用者の気持ちを尊重し無理のない内容で対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援  その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	日中でも本人の意思にて着替えをしている。自己決定がしにくい利用者には季節など考慮しながら一緒に考えたり選べるように支援している。移動美容室も利用している。行きつけの美容室も利用している。行きつけの美容室を希望の方は職員と一緒に言って談話も楽しみにしている。行事のときには特に女の方はお化粧を職員がお手伝いして生き生きとしている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援  食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	畑で収穫した野菜を加えるなど栄養バランスの良い食事を提供している。利用者にその日の体調にあったご飯の量を確認したり咀嚼や嚥下状態にあった食事形態となるように配慮をしている。利用者は出来る範囲で下膳や食器拭きなどを職員と一緒にしている。	移転後の食事作りの環境が整備されるまでの措置として、朝食以外は食材配達業者を利用した食事作りとなっているが、職員は栄養バランスに配慮しながら、自家菜園で採れた野菜などを献立に加えるなどの工夫をしている。 利用者は職員の支援を得ながら食事の準備や後片付けをするとともに、職員と一緒に食卓を囲んで楽しく食事をしている。 職員は誕生日や季節行事の際に利用者の希望を取り入れた特別食を提供するとともに、外食ツアーなどを企画して実施している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援  食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	副菜が多いときはご飯は少し減らしている。途中間食のあった方は3食で調節するようにしている。水分制限のあるかたは目安表をもとに摂取していただいています。利用者の身体機能に応じて刻み食ミキサー食、栄養補助食品などの支援をしています。	/	
42		○口腔内の清潔保持  口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	義歯はポリドントなどで洗浄している。残存歯は出来るところまでご自分で磨いている。歯間歯ブラシも利用していただき仕上げは介助しています。手に力が入らない方は介助している。	/	
43	16	○排泄の自立支援  排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄チェック表を参考に排泄パターン、利用者のサインに気付き又、トイレの訴えのない利用者でも排泄を促し気持ちよく排泄できるように支援している。	職員は排泄チェック表を参考に、利用者一人ひとりの排泄パターンを把握して時間誘導をするとともに、「そわそわする」などのサインを見逃さずにトイレでの排泄を支援している。 職員は排泄効果のある食材摂取や腹部マッサージを行い、利用者のスムーズな排泄を支援している。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄チェック表を参考に便なし続くときヨーグルト、オリゴ糖、バナナ、寒天など食べていただく。腹部マッサージ、便秘予防体操、水分摂取、排便チェック表を使用して一人ひとりの状況に応じ支援しています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	入浴表を作成し週2回から3回入浴できるように支援をしている。入浴を好まない利用者には日をずらしたり、清拭や足浴などの対応をしている。	週2回から3回の入浴を基本としているが、利用者の希望により毎日の入浴も可能となっている。 職員は菖蒲湯や柚子湯のほかに歌を歌いながらの入浴など、入浴が楽しみなものになるよう支援している。 入浴を拒否する利用者に対しては無理強いせずに入浴日を変更したり、清拭や足浴で対応している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの意向を確認しながら利用者の状態にあわせ休まれる環境を整え休息したりしていただけるようにしています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	各居室担当による服薬状況の確認や薬のジョイントのチェックを行い薬使用にあたっての用法、用量などレポートなどにまとめるなど薬の変化の確認に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	畑での野菜作りや調理食器の片付け、洗濯物たたみ、毎日のリハビリ体操など利用者様一人ひとりにあった楽しみや自信もてる役割の支援をしている。役割の終了後に必ず感謝の言葉を伝えている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	利用者の希望で個別に買い物、コンビニエンスストアでのお茶飲みや職員による個別散歩支援、市原観音への初詣や家族も交え外食にでかけている。天気の良い日には事業所内を散歩したり、玄関先のベンチに座ったりしてくつろいでいる。	職員は毎日の外気浴や週2回程度の事業所周辺の散歩のほか、近くのコンビニエンスストアやスーパーでの買い物を支援している。初詣や花見、外食ツアーなどを企画し、車いす使用の利用者も一緒に外出ができるように支援している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	貴重品はホーム内で管理保管している。財布の保管場所などを利用者さまに伝え不安にならないように支援している。外出買い物時には本人に清算されるよう支援しご本人によっては恥をかかないように職員が前もって準備している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご本人の申し出によりホームの電話を使い知人への連絡をしている。又手紙での情報交換なども支援している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングは少し狭いが新しい建物になり段差も無く事務所を通りユニットからユニットへ自由に行き来が出来るようになった。、なじみのスタッフ、利用者との会話が弾んでいる。リビングから景色も遠くに山が見えたり、栗畑が見えたり自然を感じられ気分を和らげてくれている。花壇で花や畑で野菜を作り室内に飾ったり献立に加えるなどで、暮らしに季節感を取り入れている。	遠くに山や栗畑が見えて自然が身近に感じられる共用空間に夏祭りの提灯を飾っており、家庭的な雰囲気の中で利用者が季節を感じられるよう工夫をしている。玄関先に季節の花々を植えたプランターやベンチを置くなど、利用者がゆったりと過ごせるよう工夫をしている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価		
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり  共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングの他にも椅子ベンチ<玄関の外>において思い思いに過せるようにしている。気の合う利用者様同士がユニットからユニットへ移動して話ができるようにしている。	/		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮  居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	生活用品の持ち込み制限はなく利用者は家族と相談しながらテレビ、家具、仏壇などを持ち込むとともにアニマルセラピーで癒しの犬のぬいぐるみなどで心を癒している。	職員は利用者や家族等と話し合い、居室に仏壇や家族の写真のほか、使い慣れた椅子や小テーブル、衣装ケース、タンス、鏡、ぬいぐるみを持ち込んでもらい、利用者一人ひとりの生活スタイルに合った居室づくりができるように支援している。	/	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり  建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	共同空間では廊下をはじめ手すりを随時設置。居室においては一人ひとりの身体機能に合わせてベット、ポータブルトイレ、家具類を設置し自立した生活が送れるように工夫している。作業療法士のもとリハビリを定期的に個別で行い自立にむけて安全な環境をつくっている。	/		

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ 1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ 1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○ 1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="checkbox"/> 1, ほぼ毎日のように <input type="checkbox"/> 2, 数日に1回程度ある <input type="checkbox"/> 3, たまに <input type="checkbox"/> 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	<input type="checkbox"/> 1, 大いに増えている <input type="checkbox"/> 2, 少しずつ増えている <input type="checkbox"/> 3, あまり増えていない <input type="checkbox"/> 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	<input type="checkbox"/> 1, ほぼ全ての職員が <input type="checkbox"/> 2, 職員の2/3くらいが <input type="checkbox"/> 3, 職員の1/3くらいが <input type="checkbox"/> 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="checkbox"/> 1, ほぼ全ての利用者が <input type="checkbox"/> 2, 利用者の2/3くらいが <input type="checkbox"/> 3, 利用者の1/3くらいが <input type="checkbox"/> 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="checkbox"/> 1, ほぼ全ての家族等が <input type="checkbox"/> 2, 家族等の2/3くらいが <input type="checkbox"/> 3, 家族等の1/3くらいが <input type="checkbox"/> 4, ほとんどいない



(様式4)

## 目 標 達 成 計 画

事業所名 花水木

作成日 平成24年11月19日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	35	災害時に備え地域との関係づくりを行う。	地域との協力体制をつくる。	地元消防団との話し合いをする。	1～2年
2	20	ケース記録に記入していたが、一目でわかるようになっていなかったため、共有できていない。	全職員で共有できるようにする。	センター方式A-4 B-1を利用してご本人が大切にしてきた人、場所を把握して反映する。	1年
3	23	ケース記録に記入していたが、一目でわかるようになっていなかったため、共有できていない。	全職員で共有できるようにする。	センター方式C-1-2を利用して思いや暮らし方の希望を把握して反映する。	1年
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。