

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3790300101		
法人名	社会福祉法人 松寿会		
事業所名	グループホーム みかんの花		
所在地	香川県坂出市大屋富町3100番地30		
自己評価作成日	平成26年10月 2日	評価結果市町受理日	平成26年1月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/37/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JiryosyoCd=3790300101-00&amp;PrefCd=37&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/37/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JiryosyoCd=3790300101-00&amp;PrefCd=37&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人香川県社会福祉協議会
所在地	香川県高松市番町一丁目10番35号
訪問調査日	平成26年11月26日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームみかんの花は、平屋建てで、窓からは瀬戸大橋や五色台を一望できる自然豊かな場所に立てられています。敷地内には、みかん畑や散歩コースなどがあり、自然に触れながらゆったりと暮らしています。ご利用いただく皆様と一緒に食事の準備やおやつ作り、月に1回は外食に行くなど、今まで住んでいた住居の延長として、家庭的な雰囲気の中で生活しています。また、認知機能の低下を予防するために、くもん学習療法にも取り組んでいます。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点】

自然環境に恵まれた立地条件のもと、法人理念である「利用者と職員の幸せを追求し地域とともに歩む」ことを具現化するために、グループホーム独自の理念を掲げ、利用者と職員が穏やかに協調、協力して、良好な関係を築き生活している。運営推進会議は地域の民生委員の方などの参加で活発に討議がなされ、また事業所側からは、認知症や介護についての発信を行い、地域に根ざすことを心がけている。研修体制や職員会議などが充実しており、職員の質の向上や定着に繋がり、利用者に安心感を与えている。家族会を年2回行い、利用者と家族の絆を大切にしている。脳の活性化を図るため、「くもん学習療法」を取り入れ、利用者一人ひとりに丁寧に寄り添う姿勢が見られる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		

## 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域密着型サービスの意義と法人理念を踏まえた事業所の介護方針を職員全員で作成し、その介護方針を玄関ホールに掲示することで、常に理念を意識した支援を職員全員が実践できるようにしている。	法人の理念を踏まえ、「心和む空間、共感・協調による良好な人間関係、地域に愛される施設を目指す」ことを理念として作り、職員が一丸となり実践を心がけている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	敷地内に畑があり、地域の方の協力を得て、季節の野菜を作っている。また、ギター演奏やピアノ演奏・銭太鼓・獅子舞などの訪問行事を通して地域との交流を行っている。	地域の方に認知症を理解してもらうために取り組んだり、農業指導(みかん・さつまいも)をしてもらうなど、交流している。地域の行事にも参加し、事業所への訪問も多くある。法人が年3回、介護教室などを開催し、多くの方が参加している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	法人をあげての夏祭りなど、地域との交流行事に積極的に参加することで、認知症の方への理解や支援方法を伝えられるようにしている。運営推進会議においても、地域の方に認知症に関する情報を提供している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議を定期的(2か月に1回)に開催し、市の担当者の方や地域の代表者の方にサービスの状況や取り組みなどを報告し、会議での意見をサービスの向上に活かしている。	3箇所の関連施設が同時に開催し、討議が活発に行われている。情報交換や認知症に関する情報発信の場になっている。地域の方の認知症に関する関心は高いようで、運営推進会議も地域貢献の一翼を担っている。	家族や利用者の参加を今後の課題として取り組むなど、一層の充実を期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議の日程を事前に決めていることで、市の担当職員の方も必ず参加していただき、報告や問題解決に対する意見をいただいている。また、疑問点などがあればその都度、連絡、相談を行っている。	市が行う会議や勉強会には積極的に参加している。運営推進会議などは必ず市の担当者の参加があり、意見交換ができています。入居の相談など、その都度情報交換が行われている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束のマニュアルを活用した勉強会を開催し、勉強会を通じ、身体拘束に関する知識を身につけた上で、身体拘束をしない介護を行っていくように指導している。	法人全体で人権委員会があり、会に参加して認識を深めたり、職員会、研修会等で身体拘束をしないよう周知徹底している。鍵をかけないケアを実践して、外に出ていく人にも見守りで対応している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員は虐待についての研修に参加し、高齢者虐待についての知識を身につけている。また、身体の状態確認をこまめに行うことで虐待の見落とし防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度を利用している方がおり、実際のケースに触れながら制度への理解を深めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の締結、解約また改定等の際は、十分な説明をし、説明後に理解していただけたかどうかを必ず確認し、誤解・行き違いのないようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	外部者に意見や要望を出しやすいように介護相談員の受け入れをしており、出た意見や要望を運営に活かしている。また、家族会を年2回開催、事業所の取り組みを報告し、意見交換の時間を設けている。	家族会を年2回行い、遠方の家族にも参加してもらって家族との絆や交流を大切にし、要望や意見を聞く機会にしている。外部から介護相談員を受入れ、利用者の要望や意見を出しやすくする配慮が見られ、運営にも反映させている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議の定期開催により、職員の意見や考えを引き出せるようにしている。また、年2回の人事考課面接・随時の面接時に、職員の意見や提案を聞く機会を設けている。	年2回、人事考課のための面接を行っている。目標成果シートや業績シートを提出し、提案や意見を話し合う機会になっている。職員はこのシステムを前向きに捉えている。他グループホームとの交換研修や外部研修等の参加など、積極的に行われている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	法人内でキャリアアップ制度が構築・運用されており、目標成果シートによる目標成果評価と業績シートによる業績評価を合わせ、給与・賞与に反映させる仕組みがあり、職員が向上心を持って働けるようにしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員には事前に受講したい研修の希望を聴取しており、希望に沿った研修に参加できるようにしている。また、法人内で毎月研修を開催したり、階層別研修の実施を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	外部研修に積極的に参加させることで同業者との交流を図り、情報交換が図れるようしている。また、市内のグループホーム連絡協議会で事業間の交流を図っている。		
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の調査時に、ご本人が抱えている困りごとや不安・要望などをしっかり聴取し、毎日安心して生活できるように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前の調査時に、ご家族様が抱えている困りごとや不安・要望などをしっかり聴取するようにしている。面会にもできるだけ多く来ていただくことで信頼関係が築けるようにしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	サービスを導入する段階で、ご本人とご家族が必要としている支援の見極めができるように、事前の情報収集に力を入れている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は、ご利用いただく方と一緒に毎朝居室に掃除機を掛けたり、料理やおやつを作ったり、洗濯物をたたんだり家事を行っている。職員の知らないことを教わる時もある。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員からご家族への一方的な情報提供ではなく、ご家族からのアドバイスも積極的に受けている。年2回家族会を開催し、遠方におられるご家族も参加していただき、共に支えていく関係を築いている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご本人が希望すれば馴染みの知人に電話を掛け、可能であれば訪問してもらうことで、馴染みの方との関係が途切れないように努めている。	面会時間を決めないことで家族が訪問しやすく、多くの訪問がある。本人に不安があるときなどは電話で連絡しあい、馴染みの方との関係継続の支援をしている。毎週土曜日に外泊する方がいるなど、家族との交流を大切に支援している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日々の生活の中でご利用いただく方同士の気の合う・合わないを見極め、良好な人間関係の中で一人ひとりが孤立せず、日々楽しく過ごせるよう支援している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居前には、しっかりと相談援助を行い、次の入居先でも安心して生活できるように情報提供を行っている。退居後必要な相談には対応している。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人の意向の確認をし、思いを汲み取るようにしている。ご本人の意向が確認できない場合は、ご家族から情報を収集するようにしている。	見守りと声かけで意向を汲み取るよう心がけ、家族からも意見を聞くなど、利用者の意向に添えるよう努めている。男性は難しいが、若い頃の話聞くなどして、理解や尊敬の念を持って接している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人・ご家族から多くの情報を集め、職員全員に周知し、情報の共有に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの現状の把握に努め、職員全員が統一したケアを行っている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人・ご家族から聴取したアセスメントを基にケアプランを作成している。月1回モニタリングを行い、ケアプランの見直しも含め、ご本人に適したケアプランに修正している。	担当制を採り、月1回モニタリングをしている。また、職員会議で情報を出し合って検討し、見直しやケアプランを作成している。遠方の家族は、電話などで意見を聞いている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	アセスメントシートを活用し、職員間で情報の共有をすようにしており、介護計画の作成に活かしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	常にご本人やご家族の希望に耳を傾け、状況・状態を把握し、柔軟な対応を行っている。必要時には、関係サービス等への相談も行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域のボランティア団体等からの訪問を積極的に受け入れている。また、地域の文化祭に、ご利用いただく方の貼り絵や習字を出品することで地域活動にも参加している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時にかかりつけ医を確認し、入居後の受診希望先も確認し、希望に応じて対応している。かかりつけ医や協力医療機関と密に連携を図っている。	家族や職員による付き添いで、かかりつけ医や協力医療機関の受診ができています。また、医療機関からの往診もあり、月1回の定期検診をはじめ、適切な医療支援ができています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	事業所における看護職員の配置はないが、法人敷地内の他事業所の看護職員に相談できるようになっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	ご利用いただく方の入院時には、医療機関に情報提供を行っている。入院中は、医療機関との連絡を密に取り、退院時には、退院時の情報提供をお願いしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	ご本人・ご家族の希望をこまめに聴取しているが、重度化・終末期の対応については、事業所でできることをその都度伝えていくようにしている。必要な情報提供も随時行うようにしている。	重度化・終末期の対応については、その都度、家族と相談して対応している。老人保健施設、特別養護老人ホームなど、関連施設が隣接しているので、家族も安心している。家族の希望に添えるよう必要な情報提供を行って、適切に重度化、終末期の対応ができています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	法人内で行われる急変時の対応に関する研修に積極的に職員を参加させている。事業所内にAEDを設置しており、使用方法の勉強会も開催している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の消防避難訓練を実施している。職員会議で防災の勉強会をしたり、法人内で行われる防災についての研修にも職員を参加させている。また、地震による津波を想定した避難訓練の実施を法人全体で取り組んでいる。	年2回の消防避難訓練を実施している。非常電話の受話器を持ち上げると関連施設に連絡が入るシステムになっている。各部屋入口の確認札やファイル冊に全員の情報をまとめるなど、避難時の行動を迅速かつ確実にする工夫がなされている。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの人格を尊重した声かけや対応を心掛けている。個人情報の取り扱いについても、プライバシーに配慮するように職員全員に周知している。	部屋に入るときはノックをし、トイレに誘う時は小さな声でさりげなくするなど、人格を尊重した声かけや対応をしている。職員同士でよく話し合い、プライバシーを損ねない対応を心がけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご本人の思いや希望が表現しやすいような雰囲気作りに努め、選択肢をいくつか用意する等の配慮に努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの生活リズムに合わせて、その都度声かけ・確認をし、表情を見ながら、その方の希望に合っているか配慮した支援をしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人の希望に沿った装いができるように、ご家族の了解を得て、職員と一緒に洋服を買いに行ったり、カットに行ったりしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備や片付けを職員と一緒にしている。週に何度かはおやつ作りもしている。また、希望を聴いたうえで1か月に1回は外食に出掛けたり、月に何度かは行事食を作ったりして食べることへの楽しみを持てるようにしている。	食事は法人の厨房で一括調理している。主食や行事食、おやつ作りは、グループホーム独自で調理している。関心のある利用者は積極的に手伝っている。行事食や外食など、食事を楽しむ工夫をしている。	食事の準備や片付けなど、当番制を取り入れ、多くの利用者が参加できるよう工夫し、畑での野菜作りもみんなで参加するなど、それぞれの力を活かし、意欲を増す取り組みを期待したい。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりの好みや摂取状況を把握し、一日を通じて必要な栄養や水分が摂取できるように支援している。特に水分摂取量が少ない方には、お茶ゼリーやポカリゼリーで対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、必ず口腔ケアを行っている。必要に応じて、ご本人・ご家族の理解を得たうえで、訪問歯科により、口腔内の状態確認と清潔保持が図れるように支援している。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	アセスメントシートに排泄の時間や水分量を記録して、一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレにおいて自立した排泄ができるよう声かけ・誘導を行っている。	個々の排泄パターンを把握して、トイレで自立した排泄ができるよう支援している。お茶ゼリー・ポカリゼリー・甘酒・あめ湯など、季節に応じて準備し、水分補給に努め、利用者の脱水ゼロを目指している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄時の状態・回数・量のチェック・食量と水分量のチェック等、把握できる情報の共有に努めている。また、便秘予防のために、毎日の体操や散歩等を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	一人ひとりの希望に合わせて、入浴の時間帯を調整しており、安全に入浴できる環境作りに努めている。また、希望や必要に応じて足浴も毎日行っている。	入浴は希望に合わせて、時間帯を調節しながら週に3回入れるようにしている。入浴のない日は足浴を行い、皮膚疾患の予防や気持ちよく休める配慮がなされている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	屋内の清潔・環境整備・温度管理により、休息・安眠に繋げている。夜間眠れない方については、リビングでお茶をゆっくり飲んでいただき、安眠に繋げている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとりのファイルを作成し、服用する薬の目的や副作用・用法・用量等を職員全員が理解できるようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々の暮らしが、楽しみや張り合いのあるものになるよう、今まで続けてきた趣味や楽しみごとを行えるように支援している。毎月、絵手紙教室に参加されている方もいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気のよい日には、散歩に行く機会を設けている。月に1回、外出・外食の機会を持ち、地域との関わりが持てるように努めており、ご利用の方も楽しみにされている。また、ご家族の協力を得て、外出や外泊を行い、ご家族との交流も図れている。	散歩に適した環境にあり、午後から毎日散歩に出かけている。天気のよい日は屋外でのおやつを楽しんでいる。家族の協力のもと、外出や外食に連れ出してもらっている。月1回は地域に出向き、外食や買物を楽しんでいる。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭の自己管理ができる方は、自分で管理している。必要に応じて事務所で預かっているが、外出時等は本人が使えるようにしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	必要時に電話をいつでも掛けられるように、各ユニットに電話機を用意しており、ご家族や友人との連絡が取れる環境を作っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有空間での快適は環境作りとして、照明・室温・テレビの音量等には、細かく配慮している。リビングには、季節の花を生けたり、居室にはご本人が描いた絵を飾ったりして季節感を取り入れている。	窓から瀬戸大橋や五色台が眺められる環境にあり、共有空間も広く、椅子もたくさん置いてあり、自分の居場所が選択できる。清潔が保たれて、利用者の書いた作品などが飾られ、居心地のいい空間である。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングのソファの配置を工夫することで、ご利用されている方の希望に沿った空間が作れるように努めている。リビング以外に椅子・ソファを置くことで、くつろぎの場所にもなっている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には、ご本人がご自宅で使用していた家具や写真等の馴染みの物を持ち込んでいただき、居心地良く過ごしていただいている。	部屋は広く、自分の好みのものやテレビなどが置かれ、その人らしい居室になっている。落ち着いて過ごせる居室作りがなされている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ご本人が分かりやすいように居室入り口に記名をしたりする等、安心・自立した生活を送っていただいている。		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します							
項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

## 自己評価結果

自己	外部	項目	自己評価
			実践状況
<b>I. 理念に基づく運営</b>			
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域密着型サービスの意義と法人理念を踏まえた事業所の介護方針を職員全員で作成し、その介護方針を玄関ホールに掲示することで、常に理念を意識した支援を職員全員が実践できるようにしている。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	敷地内に畑があり、地域の方の協力を得て、季節の野菜を作っている。また、ギター演奏やピアノ演奏・銭太鼓・獅子舞などの訪問行事を通して地域との交流を行っている。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	法人をあげての夏祭りなど、地域との交流行事に積極的に参加することで、認知症の方への理解や支援方法を伝えられるようにしている。運営推進会議においても、地域の方に認知症に関する情報を提供している。
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議を定期的(2か月に1回)に開催し、市の担当者の方や地域の代表者の方にサービスの状況や取り組みなどを報告し、会議での意見をサービスの向上に活かしている。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議の日程を事前に決めていることで、市の担当職員の方も必ず参加していただき、報告や問題解決に対する意見をいただいている。また、疑問点などがあればその都度、連絡、相談を行っている。
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束のマニュアルを活用した勉強会を開催し、勉強会を通じ、身体拘束に関する知識を身につけた上で、身体拘束をしない介護を行っていくように指導している。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員は虐待についての研修に参加し、高齢者虐待についての知識を身につけている。また、身体の状態確認をこまめに行うことで虐待の見落とし防止に努めている。

自己	外部	項目	自己評価
			実践状況
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度を利用している方がおり、実際のケースに触れながら制度への理解を深めている。
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の締結、解約また改定等の際は、十分な説明をし、説明後に理解していただけたかどうかを必ず確認し、誤解・行き違いのないようにしている。
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	外部者に意見や要望を出しやすいように介護相談員の受け入れをしており、出た意見や要望を運営に活かしている。また、家族会を年2回開催、事業所の取り組みを報告し、意見交換の時間を設けている。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議の定期開催により、職員の意見や考えを引き出せるようにしている。また、年2回の人事考課面接・随時の面接時に、職員の意見や提案を聞く機会を設けている。
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	法人内でキャリアアップ制度が構築・運用されており、目標成果シートによる目標成果評価と業績シートによる業績評価を合わせ、給与・賞与に反映させる仕組みがあり、職員が向上心を持って働けるようにしている。
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員には事前に受講したい研修の希望を聴取しており、希望に沿った研修に参加できるようにしている。また、法人内で毎月研修を開催したり、階層別研修の実施を行っている。
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	外部研修に積極的に参加させることで同業者との交流を図り、情報交換が図れるようしている。また、市内のグループホーム連絡協議会で事業間の交流を図っている。

自己	外部	項目	自己評価
			実践状況
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>			
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の調査時に、ご本人が抱えている困りごとや不安・要望などをしっかり聴取し、毎日安心して生活できるように努めている。
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前の調査時に、ご家族様が抱えている困りごとや不安・要望などをしっかり聴取するようにしている。面会にもできるだけ多く来ていただくことで信頼関係が築けるようにしている。
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	サービスを導入する段階で、ご本人とご家族が必要としている支援の見極めができるように、事前の情報収集に力を入れている。
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は、ご利用いただく方と一緒に毎朝居室に掃除機を掛けたり、料理やおやつを作ったり、洗濯物をたたんだり家事を行っている。職員の知らないことを教わる時もある。
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員からご家族への一方的な情報提供ではなく、ご家族からのアドバイスも積極的に受けている。年2回家族会を開催し、遠方におられるご家族も参加していただき、共に支えていく関係を築いている。
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご本人が希望すれば馴染みの知人に電話を掛け、可能であれば訪問してもらうことで、馴染みの方との関係が途切れないように努めている。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず、利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日々の生活の中でご利用いただく方同士の気の合う・合わないを見極め、良好な人間関係の中で一人ひとりが孤立せず、日々楽しく過ごせるよう支援している。

自己	外部	項目	自己評価
			実践状況
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居前には、しっかりと相談援助を行い、次の入居先でも安心して生活できるように情報提供を行っている。退居後必要な相談には対応している。
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>			
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人の意向の確認をし、思いを汲み取るようにしている。ご本人の意向が確認できない場合は、ご家族から情報を収集するようにしている。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人・ご家族から多くの情報を集め、職員全員に周知し、情報の共有に努めている。
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの現状の把握に努め、職員全員が統一したケアを行っている。
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人・ご家族から聴取したアセスメントを基にケアプランを作成している。月1回モニタリングを行い、ケアプランの見直しも含め、ご本人に適したケアプランに修正している。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	アセスメントシートを活用し、職員間で情報の共有をするようにしており、介護計画の作成に活かしている。
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	常にご本人やご家族の希望に耳を傾け、状況・状態を把握し、柔軟な対応を行っている。必要時には、関係サービス等への相談も行っている。

自己	外部	項目	自己評価
			実践状況
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域のボランティア団体等からの訪問を積極的に受け入れている。また、地域の文化祭に、ご利用いただく方の貼り絵や習字を出品することで地域活動にも参加している。
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時にかかりつけ医を確認し、入居後の受診希望先も確認し、希望に応じて対応している。かかりつけ医や協力医療機関と密に連携を図っている。
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	事業所における看護職員の配置はないが、法人敷地内の他事業所の看護職員に相談できるようになっている。
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	ご利用いただく方の入院時には、医療機関に情報提供を行っている。入院中は、医療機関との連絡を密に取り、退院時には、退院時の情報提供をお願いしている。
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	ご本人・ご家族の希望をこまめに聴取しているが、重度化・終末期の対応については、事業所でできることをその都度伝えていくようにしている。必要な情報提供も随時行うようにしている。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	法人内で行われる急変時の対応に関する研修に積極的に職員を参加させている。事業所内にAEDを設置しており、使用方法の勉強会も開催している。
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の消防避難訓練を実施している。職員会議で防災の勉強会をしたり、法人内で行われる防災についての研修にも職員を参加させている。また、地震による津波を想定した避難訓練の実施を法人全体で取り組んでいる。

自己	外部	項目	自己評価
			実践状況
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>			
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの人格を尊重した声かけや対応を心掛けている。個人情報の取り扱いについても、プライバシーに配慮するように職員全員に周知している。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご本人の思いや希望が表現しやすいような雰囲気作りに努め、選択肢をいくつか用意する等の配慮に努めている。
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの生活リズムに合わせて、その都度声かけ・確認をし、表情を見ながら、その方の希望に合っているか配慮した支援をしている。
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人の希望に沿った装いができるように、ご家族の了解を得て、職員と一緒に洋服を買いに行ったり、カットに行ったりしている。
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備や片付けを職員と一緒にしている。週に何度かはおやつ作りもしている。また、希望を聴いたうえで1か月に1回は外食に出掛けたり、月に何度かは行事食を作ったりして食べることへの楽しみを持てるようにしている。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりの好みや摂取状況を把握し、一日を通じて必要な栄養や水分が摂取できるように支援している。特に水分摂取量が少ない方には、お茶ゼリーやポカリゼリーで対応している。
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、必ず口腔ケアを行っている。必要に応じて、ご本人・ご家族の了解を得たうえで、訪問歯科により、口腔内の状態確認と清潔保持が図れるように支援している。

自己	外部	項目	自己評価
			実践状況
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	アセスメントシートに排泄の時間や水分量を記録して、一人ひとりの排泄パターンを把握し、トイレにおいて自立した排泄ができるよう声かけ・誘導を行っている。
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄時の状態・回数・量のチェック・食量と水分量のチェック等、把握できる情報の共有に努めている。また、便秘予防のために、毎日の体操や散歩等を行っている。
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	一人ひとりの希望に合わせて、入浴の時間帯を調整しており、安全に入浴できる環境作りに努めている。また、希望や必要に応じて足浴も毎日行っている。
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	屋内の清潔・環境整備・温度管理により、休息・安眠に繋げている。夜間眠れない方については、リビングでお茶をゆっくり飲んでいただき、安眠に繋げている。
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとりのファイルを作成し、服用する薬の目的や副作用・用法・用量等を職員全員が理解できるようにしている。
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々の暮らしが、楽しみや張り合いのあるものになるよう、今まで続けてきた趣味や楽しみごとを行えるように支援している。毎月、絵手紙教室に参加されている方もいる。
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気のよい日には、散歩に行く機会を設けている。月に1回、外出・外食の機会を持ち、地域との関わりが持てるように努めており、ご利用の方も楽しみにされている。また、ご家族の協力を得て、外出や外泊を行い、ご家族との交流も図れている。

自己	外部	項目	自己評価
			実践状況
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭の自己管理ができる方は、自分で管理している。必要に応じて事務所で預かっているが、外出時等は本人が使えるようにしている。
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	必要時に電話をいつでも掛けられるように、各ユニットに電話機を用意しており、ご家族や友人との連絡が取れる環境を作っている。
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有空間での快適な環境作りとして、照明・室温・テレビの音量等には、細かく配慮している。リビングには、季節の花を生けたり、居室にはご本人が描いた絵を飾ったりして季節感を取り入れている。
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングのソファの配置を工夫することで、ご利用されている方の希望に沿った空間が作れるように努めている。リビング以外に椅子・ソファを置くことで、くつろぎの場所にもなっている。
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には、ご本人がご自宅で使用していた家具や写真等の馴染みの物を持ち込んでいただき、居心地良く過ごしていただいている。
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ご本人が分かりやすいように居室入り口に記名をしたりする等、安心・自立した生活を送っていただいている。