

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	1	本人の暮らし方や思いを共有化する。	本人の思いや暮らし方などの情報をたくさんとり入れる。	本人や家族又はかかわりのある方より入居前の暮らし方や思いなどの情報をいただき、今後の暮らしの希望を職員間で共有していく。	6 か月	1月に入居された方の娘さんの面会時に、本人も一緒に入居前の情報(本人の思いや暮らし方等)と今後どのような暮らしを希望されるかを聞き、介護計画を作成した。
2	5	介護記録に介護計画の実践内容の記録が少ない。気づきや工夫、アイデア等の記録がほとんど見られない。	介護計画の実践内容の記録を充実する。気づきやアイデアを出し合い、記録する。	介護記録を見直し、介護計画の実践内容を時間に沿って記入できるようにする。気づきやアイデアの記録をしたら、皆で共有し、実践していく。	6 か月	
3	13	個別での外出の機会が少なく、重度の利用者が戸外で過ごす機会が少ない。	春になり外出しやすい頃になると、個別の外出や、重度の方が調子のよい時には散歩やドライブに出かける。	今の季節は寒いし、感染症(インフルエンザ、コロナウイルス等)の心配もあるので、春以降には、買い物や散歩、ドライブの機会をつくる。(今の冬でも気温が上がっている日には、散歩をして気分転換につなげていく。)	12 か月	今年の初詣に重度の利用者様で外出できた方がいる。
4	17	食事の下ごしらえや盛り付けの機会が少ない。利用者の好みなどを取り入れることも少ない。	食事作りを手伝える利用者にはできることをしていただき、メニューにも好みのもものも取り入れる。	できる利用者には、職員が付き添い、できる下ごしらえや盛り付けを手伝っていただく。好みのもものを聞いて、メニューに可能な限り取り入れる。	6 か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/>	⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/>	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		3月の予定	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		3月の予定	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		3月の予定	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/>	⑤その他()