1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

1 + x / y / y x / y / y / y / y / y / y / y				
事業所番号	0791400013			
法人名	株式会社マインド			
事業所名	グループホームまいんど万世(三番館西ユニット) 本宮市本宮字万世137-5			
所在地				
自己評価作成日	平成30年11月22日	評価結果市町村受理日	令和元年5月13日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/07/index.php

【評価機関概要(評価機関記入)】

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	NPO法人福島県福祉サービス振興会		
所在地	〒960-8253 福島県福島市泉字堀ノ内15番地の3		
訪問調査日 平成31年1月23日			

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

まいんど万世三番館は、既存グループホームまいんど万世の増設ユニットとして平成29年4月にオープンし、2ユニット18名のお客様が生活されています。隣接する法人各事業所合同の行事や防災訓練などを開催し、利用されているお客様を始め、ご家族、地域の皆様との関わりを重んじ地域に必要とされる事業所を目指しております。また、利用されるお客様へのニーズに応えられるよう、各種研修を通して人材の育成にも取り組み、お客様が安心して快適な生活が送れる様に取り組んでおります。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します						
	項 目 取り組みの成果 ↓該当するものに○印			取り組みの成果 ↓該当する項目に○印		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安 なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスに おおむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが				

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Alt+-)+(Enter+-)です。]

自	外		自己評価	外部評価	<u> </u>
己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.Đ	里念(こ基づく運営			
1		○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	事業所独自の目標である「お客様を通して 道徳的な心情・判断・実践意欲を養います」 を毎日の申し送りやスタッフ会議の際に唱 和して共有している。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	お客様のご要望で必要な日用品の購入の依頼があれば、お客様とスタッフが同行して近所のスパーに買い物に出かけている。また、職員は定期的に行われている地域の奉仕活動に参加している。		
3		〇事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	本宮市認知症ケア連絡協議会に出席して認知症 についての研修会の企画を行い、地域の方や、 介護事業所に向けて参加を呼びかけている。		
4	(3)	〇運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、事業所の取組内容や具体的 な改善課題がある場合にはその課題について話 し合い、会議メンバーから率直な意見をもらい、そ れをサービス向上に活かしている	運営推進会議では事業所が抱えている問題などがあれば委員の皆様と議論してサービスの向上に努めている。		
5		〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	認定申請の代行や書類提出などで窓口に 出向き市の担当者の方にアドバイスを頂い ている。また本宮市認知症ケア連絡協議会 へ加入し地域密着型サービス事業所間の 連携を図りながら研修会を企画するなどの 協力をしている。		
6	(5)	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束について正しく理解できるように 日々の業務の中で管理者からスタッフに伝 えている。玄関の施錠に限らず居室の施錠 もしていない。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法につい て学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で の虐待が見過ごされることがないよう注意を払 い、防止に努めている	高齢者虐待防止については日々の業務の中で管理者からスタッフに伝えている。また高齢者虐待についての研修会があれば参加出来るように努めて行きたい。		
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	必要な方があればスムーズに利用できるよう		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や 家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行 い理解・納得を図っている	ご家族には契約時や解約について時間をかけて説明を行い、質問に対してもご理解、ご納得が頂けるように説明している。		
10		○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	お客様やご家族のご意見、ご要望からケアプランに反映しご支援させて頂いている方もいる。また、お客様満足度アンケートを実施している。その中でご家族のご意見、ご要望を聞き取って運営に努めている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	日々の業務の中で職員からの意見や提案 を聞いている。東西ユニット合同の芋煮会や 納涼祭の行事企画の提案があり実施してい る。東西ユニットのお客様、職員の交流に繋 がった。		
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	資格所得の支援や資格手当の支給、永年 勤続者の表彰、リフレッシュ休暇の所得等も 導入している。また、キャリアパス制度を活 用し、向上心が持てるように努めている。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	職員の希望や力量に合わせ法人内外の研修会に出席し、働きながらのトレーニングに努めている。また、法人独自の基礎研修を業務の中で行った。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш —
自己	外 部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	地区の介護保険サービス事業所代表打ち合わせや研修会に出席し、お互いの事業所についての取り組みを振り返る機会を設け交流を深めるネットワーク作りに努めている。		
Π.5	と心な	と信頼に向けた関係づくりと支援			
15		〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス提供に当たって、ご本人、ご家族に 必要な情報収集を行い信頼関係の構築に 努めている。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	入所前に管理者や計画作成担当者がご家族等の困りごとを聞き、入所してもご本人とご家族が良好な関係が築けるように努めている。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	医療連携を図り医療行為が必要なお客様に対し訪問看護の利用を薦めサービスを開始 した実績がある。		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	お客様、ご家族と話し合い、施設に居ながら も役割を持って生活が出来るようにアセスメ ントを行いケアプランに反映している。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	お客様の困りごとなど施設だけで解決しないようにご家族にも相談して一緒に支えられるように連絡を取り合っている。		
20	(8)		お客様へのご面会に対し時間の制限は設けず、いつでも来ていただけるようにしている。また、お客様が行きたい場所があれば外出の支援をしている。 お客様によっては馴染みの美容室に通えるようにご支援している。		

自	外	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	自己評価	外部評価	
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	ユニットが分かれていても交流が図れるように自由に行き来出来るようにしている。また、東西ユニット合同の行事や外出支援などの交流に努めお客様の関わりを増やしている。		
22		〇関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	お客様の契約が終了しても必要に応じてご本 人、ご家族の経過をフォローし、相談や支援に努 めて行きたい。外で退所したお客様ご家族に会っ た際などコミュニケーションを取ったりしている。		
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	日々の生活の中でご本人の思いや意向の 把握に努めている。困難な場合はご家族と 相談しこれまでの生活歴や現状を照らし合 わせ検討し、本人本位の支援が出来るよう に努めている。		
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に 努めている	毎月モニタリングを行いお客様のサービス利用 の経過等の把握に努めている。		
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	お客様の日々の様子を記録に残している。 また、水分、排泄チェック表を用い記録に残 し現状の把握に努めている。状態に変化が あれば常勤の看護師に報告している。		
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	毎月モニタリングを行いご本人やご家族の意向を聞いている。その他の課題や検討が必要な場合はケアカンファレンスを行い現状に合った支援が出来るように努めている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	ケアプランの実施状況や日々の様子を記録に残し申し送りの日誌で職員が共有出来るようにしている。また、お客様が職員に話した事を記録に残し、お客様の思いが叶えられるように努めている。		

自	外		自己評価	外部評価	T
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	隣接する法人内の事業所との交流や行事 の参加を通し、柔軟な支援やサービスの多 機能化に努めている。		
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の楽団の方や児童館の子供たちがボラン ティアで訪れている。お客様が地域の方々と触れ 合えるように努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関もあるが、個々の状態に合わせ専門の医療機関の受診対応をし、ご本人、ご家族の希望を考慮し適切な医療が受けられるように支援している。また、状況に応じご家族様も同行し医師と相談出来るように努めている。		
31		〇看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	常勤の看護師が勤務しており、日々の健康 管理に努めている。また、訪問看護を定期 的に利用されているお客様の状態を報告し 相談をしている。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	入院時は情報提供を行いご本人、ご家族が 安心して治療が受けられるように医療機関 の相談員に申し送りをしている。早期退院が 出来るようにご家族と同行し注意事項など 情報提供をし医療機関との関係作りに努め ている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	入所契約時にご本人、ご家族に重度化や終末期について事前に説明し確認を取っている。また、協力医療機関と連携し重度化や終末期に向けた支援マニュアルが整っている。ご本人、ご家族の希望により看取りケアを行った実績がある。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	地元消防署にて普通救命講習に参加している。 また、緊急時や事故発生時のマニュアルが整っ ている。		

自	外	-= D	自己評価	外部評価	ш
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	(13)	〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	定期的に火災や自然災害の防災訓練を 行っている。年に2回は消防署立ち合いの訓練を行っている。また、運営推進会議の中で 火災を想定した訓練を行った。		
IV.	その	人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
		○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	お客様一人ひとりに対する対応が職員間で共有 できるように業務の中やスタッフ会議の中で話し 合っている。またプライバシーを損ねないように 配慮し言葉かけや対応に努めている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	お客様とコミュニケーションを取り自己決定 が出来るように働きかけ、お客様の希望に 添えるように努めている。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	お客様一人ひとりのペースを尊重し思い思いに生活が出来るように努めている。外出など行きたい時に行けるように職員は臨機応変に対応できるように努めている。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	ご本人の自己決定が出来るように努めている。定期的に訪問理容を受けられるようにしている。 お客様によっては馴染みの美容室に通えるようにご支援している。		
40	(15)	〇食事を楽しむことのできる支援 食事に関連した作業を利用者とともに職員が行い、一緒に食事を味わいながら利用者にとって食 事が楽しいものになるような支援を行っている	食事作りや食器拭きなどお客様と職員が一緒に行っている。昼食はお客様と職員が同じテーブルで一緒に食事をさせて頂いている。		
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に 応じた支援をしている	食事と水分量はチッェク表を用いお客様の 状態を記録に残し把握に努めている。また お客様の状態に合わせトロミ剤を使用した り、食べやすい大きさにしたり工夫している。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人のカに応じた口腔ケ アをしている	食後はできる限り口腔ケアをして頂けるよう に声をかけさせて頂いている。またお客様に よっては歯科の医療機関を利用している。		
43		〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を用いお客様の排泄パターンを把握している。排泄に間隔が空きすぎていた場合は職員が声をかけさせて頂いている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	排泄チェック表を用いお客様の排便状況を 把握している。食事や水分にオリゴ糖を使 用し整腸バランスが取れるように努めてい る。また主治医に相談し適切な指示を頂い ている。		
45	, ,	〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	お客様の希望や入浴したい時間帯に合わせて入浴が出来るように努めている。またお客様の希望で足浴を行っている。		
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じ て、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支 援している	就寝時間はお客様の生活パターンに合わせて休んで頂いている。お客様に不安があれば職員がお客様のお部屋で落ち着くまで一緒に過ごしている。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	受診後に内服薬の変更があれば職員に申し送り をしている。また内服忘れが無いように飲み込み 確認をしている。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	お客様がこれまでの生活歴からお手伝いやレク リエーションを通して気分転換を図っている。また お客様のお誕生日の月に合わせお誕生日会を 開催している。		

自	外	-= -	自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	お客様が戸外に出かけられるように努めている。またご本人の思いをご家族に伝え、ご家族の協力を得られるように働きかけている。お客様によってはケアプランに反映し支援している。		
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お客様の希望でご本人の職員は買い物に出かける事がある。または職員が代行してご本人の必要な物を購入することがある。お客様が必要な時ご支援が出来るように努めている。またお客様によっては安心サポートを利用している。		
51		〇電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	お客様の希望があればご本人に電話をかけて頂いている。職員はご本人の思いをご家族様に伝え協力が得れれるように働きかけている。 お客様によっては個人の携帯電話を使用して頂いている。		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	両ユニット専用の共有スペースがあり植物 を置いたり季節ごとに飾りつけをしている。 生活感や季節感を取り入れ居心地の良い 空間作りに努めている。		
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	ユニットは分かれているが、お客様が両ユニットに行き来出来るようにしている。お客様の生活やお客様の関係性を把握し思い思いに過ごせるように努めている。		
54	(20)	暮らせる部屋となるよう配慮されている	入所前の際は自宅で使われていた家具や家電製品を持ち込んで頂いたり、ご家族の写真や贈り物を飾るなど、施設に入所しても自宅と変わらない生活が送れるように工夫した支援をしている。		
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	お客様の症状や状態をアセスメントしお客様が安全で自立した生活が送れるように努めている。トイレが分かるように表示をしたりしている。		