

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|----------------|------------|--|
| 事業所番号 | 1292200175 | | |
| 法人名 | 株式会社 ニチイ学館 | | |
| 事業所名 | ニチイケアセンター藤心 | | |
| 所在地 | 千葉県柏市藤心1-26-28 | | |
| 自己評価作成日 | 平成26年1月10日 | 評価結果市町村受理日 | |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaijokensaku.jp/12/index.php |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|-----------------|--|--|
| 評価機関名 | 株式会社 日本ビジネスシステム | | |
| 所在地 | 千葉県市川市富浜3-8-8 | | |
| 訪問調査日 | 平成26年2月13日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

■ホーム内では定期的なミーティングや介護スキル研修、ケアカンファレンスを開催し、常にケアサービスの質の向上を心掛けると共に、ユニット毎・職員毎の連携や統一された内容のケアが提供されるよう努めています。また、看護師が配置されており、職員と連携しながらお客様の健康を管理させて頂いております。

■ホーム内は明るく、お客様の笑顔が溢れています。また、定期的な季節の行事や、体操等のアクティビティに力を入れており、身体機能の維持向上を念頭に置いて、積極的に取り組んでいます。

■立地は、東武野田線逆井駅から徒歩15分の閑静な住宅街の中にあり、穏やかな時間の中で過ごいただけます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「ニチイケアセンター藤心」の施設内は、床暖房が設置されており、適温が随時保たれ、入居者が落ち着いて生活できるよう配慮している。同建物には、小規模多機能施設があり、行事等で交流を図っている。入居者の趣味・嗜好に応じて、切り絵・ガーデニング等、自由に行えるよう支援しており、入居者の楽しみを支援している。必要時・緊急時には、併設施設・法人内の他サービス・協力病院・訪問看護ステーション等と連携し、本人・家族の意向に沿ったサービスの提供を行えるよう協力体制を整えている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 |
|--|---|---|---|
| 56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない | 63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない |
| 59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12) | ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | |

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|--------------------|-----|---|---|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I. 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1 | (1) | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | 法人の社是「誠意・誇り・情熱」を基に経営理念を全職員が周知しています。また、ホームの理念として「高齢者の尊厳と自立を守り、地域に根差した拠点として笑顔溢れるサービスを提供します」を念頭に置き、日々のケアに取り組んでいます。 | 「誠意・誇り・情熱」と言う社是と「高齢者の尊厳・自立・地域に根差した施設づくり」等を主眼とした施設理念を掲げており、施設内の掲示やパンフレットへの明記を通じて周知している。職員の入職時に研修を行うと共に、ミーティング時に唱和する等、職員全員への周知・共有化を図っている。 | |
| 2 | (2) | ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | 御客様との散歩や建物周りの清掃時等に、近隣の方との挨拶を心掛けています。また、近隣の介護事業所や、町会が開催する催しにも積極的に参加しています。 | 日頃から散歩等の外出時に近隣住民とあいさつを交わす関係を築いている。地域行事に参加すると共に、毎年行われる施設行事「ニチイ祭り」に近隣住民を招待する等、地域との交流を深めている。今年度は、地域の商店街のマスコットキャラクターを呼び、地域住民・入居者から好評を得る等、工夫を凝らしている。 | |
| 3 | | ○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている | 町内会で行われる季節の行事には、利用者様の状態や希望に合わせて参加できるよう支援を行っています。 | / | / |
| 4 | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 運営推進会議は、当該市町村の指針に基づき、定期開催されており、事業所の現状やサービス内容の報告相談、また今後における改善点の話し合いが行われ、建設的な意見を頂いています。 | 地域包括支援センター職員・民生委員・家族・施設関係者を構成員として、3か月に1回、運営推進会議を開催している。会議では、施設の活動報告や意見・情報交換を行い、施設の理解促進及びサービスの質の向上に繋げている。 | |
| 5 | (4) | ○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる | 行事への参加のほか、地域包括支援センター担当者との連携を行っています。 | 日頃から市に対して、業務における相談や報告等を行い、連携を図っている。市のグループホーム連絡会に加入し、市と意見・情報交換をする機会を設けている。また、市と共同で認知症サポーター研修を開催すると共に、市の依頼を受け、市民後見人の見学会を実施する等、連携を図っている。 | |

【千葉県】ニチイケアセンター藤心

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|-----|--|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 6 | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束委員会を設けており、虐待等に関する情報を共有しています。また、管理者は身体拘束廃止研修基礎課程を修了しており、より正確な情報の共有に努めています。玄関の施錠に関しては、ご本人様ご家族様の要望や安全面に配慮した上で、施錠管理を行っております。今後も自由に外に出られるよう御客様の気持ちに配慮し、環境を整えていきます。 | 身体拘束排除及び高齢者虐待防止におけるマニュアルの整備・研修の実施を行っており、職員への理解を深めている。本人・家族の意向や身体状況を踏まえて、検討しながらセンサーや鈴等を活用し、入居者の尊厳に配慮した適切な支援を行っている。 | |
| 7 | | ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | 高齢者の虐待防止関連法に関する研修などを通して得られた情報を、定期ミーティング等を通し、虐待0を維持できるよう情報の共有を図っています。また法人として虐待に対し「しない・させない・みのがさない」をスローガンとして掲げており、各事業所のミーティングで研修を開き、高齢者に係る全職員が、虐待防止に対し真摯に取り組めるよう勤めています。 | | |
| 8 | | ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | 内部外部を問わず、各種研修の機会があれば希望者は学ぶ事が出来るよう支援相談を行っています。 | | |
| 9 | | ○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | 契約に基づき十分な説明を行っております。 | | |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 利用者の相談苦情の窓口に関して、契約書や重要事項説明書等に記載しており、玄関にも掲示してしています。また、苦情発生時には問題解決に向けて各担当者が誠意を持って対応しています。 | 家族の訪問時や電話連絡時等に直接意見・要望等を確認している。入居者の状況に変化があった場合には、すぐに家族に連絡するように努めると共に、会議や記録を通じて、職員への周知及び適切な改善に繋げている。また、定期的に入居者の様子を写真付きのお便りにて送付し、家族に対しての理解促進に努めている。 | |

【千葉県】ニチイケアセンター藤心

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------|-----|--|---|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | 定期的にエリア別のセンター長(管理者)会議が開催されています。また、ホーム内におけるミーティングを概ね月1回開催し、意見や提案を現場に反映できるよう努めております。 | 定期的に会議を開催しており、職員の意見や提案を確認する機会を設けている。また、管理者が個別に話をする機会を設けて、個々の意見・要望等を確認している。入職時には、自己評価チェックシートを作成し、業務を計画的に習得できるよう工夫している。その他にも、柏市グループホーム連絡会にて同業者との交流の場が設けられ、サービスの質の向上に活かしている。 | |
| 12 | | ○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | 一定の期間努めた介護従事者に対し、面談、テスト等を実施し今後の課題を捉えながらも現状の実力に応じた給与加算(キャリアアップ制度)が実施されています。また、面談を通して得られた意見をホーム内の環境整備に活かせるよう努めています。 | | |
| 13 | | ○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 内外の研修は、希望者が受けられるよう随時対応を行っています。 また、職員のスキルアップを目的とした段階的な育成や、働きながらトレーニングが進められるように、育成計画の作成を進めています。 | | |
| 14 | | ○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 定期的に市内の小規模多機能型居宅介護支援事業者の管理者が集まり、交流やネットワークの構築、小規模多機能の市内での認知度、理解度向上の為の働きかけについて研鑽しています。 | | |
| II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 15 | | ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 入居前にアセスメントを行い、不安や要望、必要なケアや関わり方を傾聴し、ケアカンファレンスを通してケアの統一を行っています。 | | |
| 16 | | ○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている | 内覧時や申込時に、ご家族様の希望や問題点等を話し合っています。 | | |
| 17 | | ○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | 見学・相談時に、ご家族様と本人様の状況を確認し、ケアマネージャーや事業所各所との相談を通し、当該事業所の利用に限らず本当に必要としているサービスが受けられるよう提案しています。 | | |

【千葉県】ニチイケアセンター藤心

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------------|-----|---|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 18 | | ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | 職員は介護や支援をするだけでなく、利用者の方とのコミュニケーションや共同生活を通し、利用者の方が持っている様々な能力から日々学び、気付かされています。 | | |
| 19 | | ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている | ご家族の方には、ヒアリングやモニタリングシートの記入を行っていただき、定期的なケアプランの作成から、ご家族様の協力の下、支援を行っています。 | | |
| 20 | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | 本人様へのお届け物などは、お礼の連絡をご家族様やご本人様から相手方へ入れられるよう支援を続けています。 また、利用者の方の馴染みの家具や食器などをご入居時に用意して頂ける様お願いしています。 | 馴染みの友人・知人・家族の来訪は自由となっており、馴染みの関係継続を支援している。また、家族が施設に宿泊する事も可能となっており、家族関係の継続にも配慮している。その他にも、馴染みの理美容店の利用や地域のサロン参加等、馴染みの人や場所への外出を支援している。 | |
| 21 | | ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている | 気の合う利用者の方を見つけられるよう支援・観察を行い、交流場面が増やせるよう努めています。 | | |
| 22 | | ○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | 解約時の利用者様やご家族様の状態を鑑み、何らかの支援を必要とされる場合は、いつでもご連絡頂きます様お伝えしています。 | | |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 23 | (9) | ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している | ご本人様やご家族様に、ご希望や以前の暮らしをお伺いし、職員で情報共有しています。 | 契約時に本人・家族の意向・身体状況・生活歴等を確認していると共に、必要に応じて医師や他サービス事業所から情報提供を受け、より詳細な情報の把握に努めている。入居後は、医療機関への受診時に医師の意見を確認する等し、入居者の現状把握に努める他、本人・家族の意向を踏まえ、会議にて意見交換し、本人本位のサービスの提供に取り組んでいる。 | |

【千葉県】ニチイケアセンター藤心

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 24 | | ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | ご本人様やご家族様とのヒアリングを通し、個別の生活状況に合わせてケアプランを作成しています。 また、アセスメントシートや面会時を通して、ご家族様からも情報提供を頂いています。 | | |
| 25 | | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている | 日々の申し送りにて、職員間で情報を共有し、ケアプランへの反映や実際のケアに活用しています。 | | |
| 26 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | モニタリングシートや日常生活支援シートを通し、利用者様の目標とご家族様の要望を踏まえたカンファレンスを行い、ケアプランの作成に活かしています。 | 本人・家族の意向を基に、会議にて検討し、介護計画を作成している。定期的に介護計画の目標の達成状況の確認や評価を行い、必要に応じて、見直しを行っている。介護計画を作成した際には、職員への回覧・個別の説明等をし、職員全員が介護計画の内容を理解できるよう工夫している。 | |
| 27 | | ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | 日々の様子を記録に残し、全スタッフが確認しています。 また、毎日の申し送り以外にも別途ノートを使用し、全スタッフで情報の共有と介護計画の見直しに活用しています。 | | |
| 28 | | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | 受診の付き添いや嗜好品の買い物付き添い等、多角的に幅広く対応しています。 | | |
| 29 | | ○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | 地域包括支援センターへの相談や、ボランティアさんのご協力を得ながら、地域の行事にも参加できるよう努めています | | |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | ご本人様やご家族様の希望に沿った医師による医療が受けられるように随時相談を承っています。 | 医師による往診を中心に協力病院や希望のかかりつけ医への受診を支援している。また、定期的に訪問看護を行っており、適切な健康管理を行っている。訪問看護ステーションが24時間体制で連絡を受け付けており、緊急時における協力体制を構築している。 | |

【千葉県】ニチイケアセンター藤心

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|---|---|--|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 31 | | ○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している | 24時間オンコール体制と、正看護師の職員と連携相談を行いながらお客様の健康管理を実施しています。 | | |
| 32 | | ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入院時には介護サマリーを病院へ提出し、概ね3日毎に面会に行き、担当医や看護師と話す機会を設け、退院計画、目標を家族と共有し連携を取っています。 | | |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 主治医、ご家族様、ご本人様と十分に話し合い、その内容を事業所全体で共有し、終末期、看取りに関して取り組めるよう努めています。 | 重度化・終末期における施設の方針を説明し、了承を得ている。重度化した場合には、家族・医師と相談すると同時に、必要に応じて、法人内でも対応策を検討し、医療機関や他サービスの切り替え等を慎重に判断しながら、本人・家族の意向に沿ったサービスが提供できるよう体制を整えている。 | |
| 34 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | 緊急マニュアルが用意されており、全スタッフに周知されています。 また、全スタッフが普通救命講習を受けられるよう支援を行っています。 | | |
| 35 | (13) | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | 緊急マニュアルが用意されており、全スタッフに周知されています。 また、毎年2回の防災訓練を消防署協力の下実施しております。 | 火災報知機・自動通報機・スプリンクラー等の設備を設置すると共に、年2回の避難訓練を行っている。訓練では、消防署の立ち会い訓練・併設施設との合同訓練・消火器訓練等を実施し、適切な避難方法の習得に努めている。また、町内会の災害時情報伝達訓練に参加し、地域との連携を強化している。 | 現在、年2回の避難訓練を定例化し、様々な内容での訓練を行っているが、今後は、夜間想定や非常階段を使った訓練等、色々なケースに対応できるよう訓練内容を工夫して頂く事を期待します。 |

【千葉県】ニチイケアセンター藤心

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------------|------|--|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 36 | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | 全職員に個人情報保護法を理解出来るようテキストによる研修とテストを実施し、周知理解をしています。また、定期的に行われるミーティングを通し、日々の声掛けや接遇に関する注意喚起を行い、利用者様の尊厳維持に努めています。 | プライバシー保護・接遇等に関するマニュアルの整備・研修の実施を行うと共に、個人情報保護法を含む法令・企業コンプライアンス遵守におけるテストを実施し、職員全員への理解と周知を促している。トイレや浴室にはカーテンを設置し、入居者のプライバシーに配慮している他、希望に応じて同性介助を行う等、入居者の尊厳に配慮した適切な支援を行っている。 | |
| 37 | | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている | 日々の暮らしの中で、利用者様の個々の状態に合わせて選択肢を提供するなど、自己決定がしやすいよう支援を行っています。 | | |
| 38 | | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 日々自由にお過ごし頂けるよう個々の生活のリズムに配慮した支援を中心にケアを行っています。 | | |
| 39 | | ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している | 本人様の状態や以前の暮らしを考慮しながら、今希望する身だしなみが整えられるよう支援しています。美容においては定期的に訪問美容も利用し、本人様の希望に沿ったヘアスタイルを決めて頂いています。 | | |
| 40 | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | 利用者様の状態や希望に合わせた下ごしらえや調理、盛り付け、片付けをスタッフと共に行っています。 | 入居者の希望や能力に応じて、食事の準備や片付けまで共同で行っている。献立においては、入居者の希望や在庫等を確認し、職員が作成している。定期的に戸外での食事・行事食の提供・出前の実施等を行い、食に対する楽しみを提供している。 | |
| 41 | | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 個々に合わせて食事形態を変えております。また、水分や食事の摂取量を記録しており、バランスよく摂取が続けられるよう支援を行っています。 | | |

【千葉県】ニチイケアセンター藤心

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 42 | | ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | 毎食後の口腔ケアを無理なく続けて頂くよう促し支援しています。 | | |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている | 日々の記録の中から個々の排泄サイクルを捉え、気持ちに配慮した声掛け、誘導、支援を行っています。 | 入居者の排泄状況を日誌にて記録し、個々の排泄パターンを把握した上で、声掛けやトイレ誘導にてトイレでの排泄を支援している。夜間においては、ポータブルトイレの使用やトイレ誘導を行い、一人ひとりに合わせた柔軟な支援を行っている。必要に応じて、食事・水分・運動を工夫すると共に、医師と相談しながら適切な排便コントロールを行っている。 | |
| 44 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる | 日々、適度な運動や体操のアクティビティをしながら便秘予防を行い、主治医と連携を取りながら情報の共有を行っています。 | | |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | 本人に無理強いすることなく、希望する日時に入浴出来るよう支援に努めています。 | 本人の希望や生活歴に合わせて、入浴回数等を調整すると共に、清拭・部分浴・シャワー浴等を行い、入居者の清潔保持に努めている。浴室には、呼び出しボタン・手すり・エアコン等を設置し、安全面に配慮する他、同建物の小規模多機能施設にある特殊浴槽の利用も可能となっており、身体状況に合わせた入浴が行えるよう協力体制を構築している。 | |
| 46 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | 日中の活動を促し、希望される時はお昼寝出来るよう支援し、夕方からは場面転換を行い、宿泊される方へは安心して就寝出来るよう支援しています。 | | |
| 47 | | ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | 利用者一人一人が出来る限り自分で正しく服用できるよう支援を行っています。また、必要に応じて正看護師が対応し、各主治医やご家族様と連携して、服薬支援をしています。 | | |

【千葉県】ニチイケアセンター藤心

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 48 | | ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 趣味を活かせる場面、得意分野を見極めながら、役割、居場所等、力を発揮して頂けるように支援を行っています。 | | |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している | 本人様の体調や気分に合わせて、買い物、散歩など季節を感じられるよう支援を行っています。 | 入居者の体調・希望・天候等に応じて、日頃から散歩や買物等の外出支援を行っている。施設内の駐車場や庭等を活用し、気軽に戸外の空気を楽しむ事が可能となっておりと共に、同建物内の小規模多機能施設との交流も行われており、外部との交流も楽しめるような環境作りがなされている。また、柏市グループホーム連絡会の行事に参加しており、戸外での楽しみを支援している。 | |
| 50 | | ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | 必要時には金銭を所持または使用できるようにご家族様と相談し、支援しています。 | | |
| 51 | | ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | 個人で携帯電話を所持することも可能です。また、ホームの電話を使用する際は、職員が見守る等、必要な支援を随時行っています。 | | |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 眩しさを感じない照明で、テレビのボリュームも場面に合わせて調整しています。また、快適な空間が保てるよう常時配慮をしています。 | リビングは、床暖房が設置されており、常に適温で快適な環境となっている。また、椅子・和室スペースが設置されており、入居者が自由にくつろげるよう配慮している。施設内には、入居者の作品や季節飾りで装飾され、楽しい雰囲気作りがなされている。 | |
| 53 | | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | 共有空間においては、自由に利用でき、出来る限り個別の思いに配慮した場所で過ごせるよう支援を行っています。 | | |

【千葉県】ニチイケアセンター藤心

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 必要なときは、馴染みの物を持ち込んで頂くよう、ごり用事をお願いをしています。 | 本人・家族の希望に応じて、馴染みの家具等を持ち込むことが可能となっており、居心地良く生活できるよう配慮していると共に、テレビや布団等を使用する事が可能となっており、生活歴に合わせた居室づくりがなされている。その他にも鍵が設置されており、入居者のプライバシーにも配慮している。 | |
| 55 | | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | お客様が使いやすいように工夫された設計・配置がされています。 | | |