

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092100011		
法人名	社会福祉法人軽井沢町社会福祉協議会		
事業所名	社会福祉法人軽井沢町社会福祉協議会くにちゃん家		
所在地	長野県北佐久郡軽井沢町大字長倉2371-2		
自己評価作成日	令和元年 11月 10日	評価結果市町村受理日	令和 2年 1月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kanistrue&amp;JigyouCode=2092100011-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kanistrue&amp;JigyouCode=2092100011-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年 11月 25日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

①個々の利用者が安心して暮らせるように家庭のようなあたたかい雰囲気作りを大切にしている。②介護度の重度化により外出する機会が減少した代わりに施設内の装飾に力をいれており、行事の写真やそれぞれが書いた習字、季節を感じられるような飾り付けをしている。③個々の現状や生活パターンに対応できるように毎月定例会を開き、個別のケアを実施できるように努めている。④食事についても季節を感じられるような季節の野菜、果物を使用し、みなさんが喜んでもらえるような行事食も提供している。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

軽井沢町長倉地区、周りを閑静な住宅街に囲まれ、近くには町役場や総合病院が点在する便利な所に当ホームがある。開設から12年目を迎え利用者の高齢化も進み、平均介護度3.67という状況であるが「家庭的で、やすらぎのある生活を支えます」他4項目からなる「くにちゃん家の理念」を支援の基に、コミュニケーションを大切に「優しい声掛け」をモットーに「のんびり」過ごしていただくよう心掛け支援に取り組んでいる。介護度も上がり、外出することが大変な状況になって来ているが、体操、歌、レクリエーションに合わせアクティビティを考え施設内で出来ることに力を入れ日々の生活を送っている。中でも施設内の飾りつけに注力し、3月は梅、4月は桜、秋は紅葉というように季節に合わせた装飾品を全員で楽しく製作し、季節感を味わっている。合わせて、地域のふれあい活動にも積極的に参加し、毎年9月に中央公民館で開催される「ふれあい祭り」にも併設の小規模多機能t方居宅介護と合同で参加し、今年はエコをテーマにしたカレーとクレープ販売の露店を出店し、地域の皆様とのふれあいを深めている。管理者が本年度新しく交代になり、尚一層良いホームにしたいと言う思いが強く感じられ、親近感を覚えるホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印	項 目	取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
				1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
				1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
				1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
				1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
				1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない