

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101346		
法人名	株式会社ライフケア		
事業所名	グループホームまゆ		
所在地	長野県長野市鶴賀居町115-5		
自己評価作成日	平成 26年 1月 2日	評価結果市町村受理日	平成 26年 3月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&ijigvosvoCd=2070101346-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 26年 1月 16日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

誰もが、今までと変わりのない生活が維持できるよう支援しています。施設内だけの関わりだけでなく、ボランティアの受け入れ、地域の行事時の参加など外部のかかわりも増やして行きたいと思っています。食事の買い物時は、入居者様と一緒に出かけ、普通の生活の動向が感じられるよう支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市中心部の国道19号線昭和通りを東に向かい市役所東部の二番目の信号を右折すると100メートルぐらいの場所にホームが入る複合施設がある。市街地の外環道路でもあるその通りから少し入ると住宅地で、街に近い環境でありながら公共施設や事業所が表通りにあり、静かな田舎の風景とも言える街中の風景とも言える住みやすい環境である。平成14年に開設され利用者も当初からの方が数人いる。平成24年から新しい管理者の下、利用者の今までの生活を重んじながら利用者の住みやすい環境づくりに努めている。ヒヤリハットの事例を多く書きだすことにより振り返り、日頃の生活の中で事故件数を減らすことに力を入れている。また、理美容に関しても利用者の好みのスタイルが叶うような業者の選択をするなど、安全で楽しく潤いのある生活が送れるように支援している。利用者にとって子供世代や孫世代で職員が構成され、地域とのふれあいを重ねつつ、今までと少し違う「まゆ」が育ってきている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				