

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4472700139		
法人名	社会医療法人社団大久保病院		
事業所名	グループホームくたみのもり		
所在地	大分県竹田市久住町大字栢木574-110		
自己評価作成日	令和2年3月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	大分福祉サービス評価機構
所在地	大分県大分市大字中判田3366番地の2
訪問調査日	令和2年5月26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者の個々の生活史を大切にした支援を心がけている。重度化に伴い、出来る事、出来ないことをアセスメントを行い、過介護にならないようご本人の力を引き出す支援を大切に取り組んでいる。日々のカンファレンスによって変化する精神・身体変化気づくことで、安心した生活が送れるように努めている。スタッフがその人にとってを常に考え、想いのあるケアに取り組むためにチームで考え、実践していくサイクル確保の重要性を認識している。また、スタッフが意見を持ち意見を話せる、気づきシートを活用した業務改善は職場風土は、モチベーション維持向上に重要と考えている。人材育成については、当法人の研修カリキュラムを活用した内部研修への参加、外部研修や事例発表、他事業所の見学交流を行ったりしながら人材育成に取り組んでいる。地域活動についてはよりそいカフェ(認知症予防カフェ、運営推進会議において地域の現状を知り、地域の認知症の拠り所になれるように努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・現場の問題点や課題をスタッフ全員が気軽に提案できるように、気づきシートを用いた業務改善が行われており、このことが職員の運営に対する参加意欲の向上にも繋がっていることは高く評価されます。
 ・日頃の言動、表情から利用者の思いや希望を汲み取り、ミーティング等でスタッフ全員が共有し、ケア計画に反映させている等、あくまでも利用者本人の立場に立った支援に努めていることが記録等で確認できました。
 ・職員の気づきと利用者・家族の思いや要望等を支援記録に丁寧に書き留め、アセスメントにより課題を整理し、ケアプランに適切に反映させています。

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				