

## 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392000051
事業所名	グループホーム白珠

#### 【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	町内会に加入し回覧版で地域情報を得ている。オレンジカフェ、ボランティア、実習生の受け入れ等は新型コロナウイルス感染予防の為中断しているが、収束の際は再び受け入れ、更なる地域との強化に努めたいと思っている。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	運営推進会議は民生委員、地域住民、入居者、家族、地域包括職員等の参加を得て2カ月毎に開催していたが、3月からは新型コロナウイルス感染予防の為実施出来ず参加者に利用者の様子やホーム行事等の報告書を郵送しアンケートも実施している。	○
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	グループホーム協会と市役所の企画作品展に利用者個人の作品と共同作品を出展している。市主催の研修はリモート参加で職員間で内容は共有されている。入居の問い合わせなどで地域包括と連携されている。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	新型コロナウイルス感染予防の為面会は玄関先のガラス越しとなっている。利用者の様子を毎月の白珠便りに写真やメッセージを添えて郵送されている。家族会も年数回行われていたが、コロナウイルス感染予防の為中断されている。家族からの意見要望があれば運営に反映されるように努めている。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○

#### 1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
  - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
  - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
  - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

## 2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

### 【過去の軽減要件確認状況】