

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1270101395
法人名	社会福祉法人 萩会
事業所名	グループホーム赤かぶ園
所在地	千葉市中央区赤井町33-1
自己評価作成日	平成 24 年 1 月 5 日
評価結果市町村受理日	平成24年2月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人ヒューマン・ネットワーク
所在地	千葉県船橋市丸山2-10-15
訪問調査日	平成24年1月17日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域や各種団体との交流を持ち、閉ざされた施設にならない様に努めています。特に子供たちとの触れあう機会がある事は、「入居者にとってうれしいことである」と考えており、常に笑い声の絶えないそんな施設づくりが私たちの目標です。何気ない身近な出来事の起こる普通の暮らしの大切さ、そしてその中にある「その人らしい生活」が少しでも長く、自然な形で送れるように日々支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

2ユニット、定員各7名のホームは、併設の施設に合わせゆったりと設計されており、見通しのいい快適な住まいとなっている。ゆとりある職員配置によるこまめで行き届いたサービスは、利用者や家族に安心と満足感を与えている。利用者アンケートには、職員が穏やかで優しい雰囲気と接してくれる、利用者が落ち着いている、心が和むといった言葉が寄せられており、良質な接遇による結果と実感出来た。管理者は利用者が地域と繋がりが続けられる様、近隣の小学校や子供会との交流を盛んにしており、利用者の日常に楽しい変化を与えている。これら理念に基づいた取り組みが、利用者を受け入れられていることを高く評価する。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー) です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「らしい生活」を支援することを理念とし、毎日の朝礼後全員で、介護理念、介護方針を唱和確認している。また社会や地域の一人として暮らしていくことを目標とし支援に努めている。	理念の共有化が徹底されており、管理者は職員の相談に対して、理念に沿ったアドバイスを常に心掛けている。サービス担当者会議では利用者の介護が、理念に沿ったものかを討議し実践につなげている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	地区の学識経験者が施設の評議委員会委員として運営に参画している。地域の行事、学校の運動会やバザーなどへは、積極的に参加協力している。昨年度より介護相談室を設置し地域の方々に利用を呼び掛けている。	事業所は地域とのつながりを重視している。地区子供会や近隣の小学校との交流が盛んで、利用者の喜びとなっている。ジェフ千葉の呼びかけで行った催しには近隣の子供たちと利用者が楽しい時を過ごし、利用者の笑顔を誘った。	高齢化や身体的な状況から、外部とのかかわりが減ってきているという思いがある。利用者の状況に合わせ、利用者が地域とつながり続けられる様支援をお願いしたい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議を通じ事業所行事への近隣の方々の参加の呼びかけをし、認知症の理解や支援についての話し合いをおこなっている		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進委員会は、安心ケアセンター職員・地域民生委員・小学校教頭・利用者・利用者家族・居宅支援事業所・管理者等にて構成され2ヶ月に1回開催されていて、サービスの向上につながっている。	運営推進会議は多彩なメンバーで構成され、ホームの状況報告や行事が議題となっている。課題や改善点について活発に討議され、提案やアドバイスは運営に反映されサービスの向上につながっている。	家族の出席が少ないという気付きがある。多くの家族の参加を募り、家族からの意見や提案を、より広く受け入れる場となる様な取り組みをお願いしたい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市の介護相談員が毎月来所、利用者の相談に乗っている。その都度サービスの運営等相談にのっていただき、業務の改善やスムーズな運営につながっている	市の職員とは利用者に関する情報交換や法令解釈などの相談で、電話連絡を密にしている。安心ケアセンター職員の運営推進会議参加や介護相談員の訪問を通じ、協力関係を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束のマニュアルを作成、研修に参加し身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人は、身体拘束ゼロの方針を明確にしている。身体拘束防止委員会を開設し、拘束の防止に取り組んでいる。朝の申し送り時に、身体拘束に繋がらないよう言葉づかいまで事例を挙げて防止に努めている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止についての勉強会を開き、気付かない虐待も有ることの理解や知識を深め防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制等についての研修会を開催、知識や理解を深めて、必要時のケアに役立てるようにしている		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書や重要事項の説明には十分時間をとるようにし、理解納得の上での契約としている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族の面会時には声かけし現況報告をおこなっており、気軽に相談できる雰囲気作りを心がけている。運営推進会議には、家族も出席し運営に関する意見要望を反映出来る仕組みができています。	管理者は家族に現状報告をした際、十分に話し合う機会を持ち意見や要望を把握している。意見や要望はケアプランに反映され、支援経過に落とし込まれている。運営推進会議で利用者や家族の意見要望が出されやすい様配慮している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	スタッフ会議や担当者会議で利用者の対応やケアプランについて討議し、法人の運営会議にて取り上げて対応する仕組みが構築されている。	月一回スタッフ会議が開催され、職員の意見や提案が討議され運営に反映されている。さらに討議が必要な課題は、処遇会議や上位の運営会議で検討され対処されている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員各自に役割分担をし、責任感や向上心を持ち、仕事に取り組めるようにしている。又問題を一人で抱え込まないよう、情報の共有を図っている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	適宜勉強会を開催、知識の向上や技術の向上に努めている。実務年数に応じた研修を予定している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	千葉市グループホーム連絡協議会に積極的に加入し、意見交換を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用者の認知度により情報収集が困難なことが多く、特に入所一ヶ月は密な対応で、疎外感、不安、混乱を最小に留める様になっている。又入所前の事業所やケアマネジャーと連絡を取り情報収集に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	事前に面談を行い家族の要望を聴取、意向に沿ったサービスを提示し、安心して利用できるよう配慮している		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	事前の面談をふまえ、利用者や家族の現状を理解したうえで介護サービスプランの作成を心がけている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	食事や歓談の時はもとより、生活場面にあったそれぞれの共有時間を持ち暮らしを共にする者同士の関係を築いている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面談時は希望の場所にて過ごしていただき、衣替え等必要に応じた家族の協力をお願いしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	可能な範囲でなじみの関係継続の支援に努めている。利用者の希望には家族の理解、協力を得ながら支援をおこなっている。しかし、家族の高齢化も進み面会もままならなくなってきているのが現状である	子供会との交流やボランティアの活動を通じ、馴染みの関係づくりが構築されている。併設のケアハウスの住民との相互訪問も、馴染みの関係継続の大きな支援となっている。近隣の方々との交流が増え、馴染みが増えてきている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気のあった同士の外出設定、孤立しやすい利用者にはスタッフが間に入り、仲間作りの援助をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後の生活の場が安定するまで、何らかの形で連絡を取り現状把握につとめている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	身体状況や生活歴を把握、日々の係わり合いの中から、希望や意向を理解する努力を行っている。意思確認が困難な場合は、表情や行動から酌み取り、個人の意思を尊重し「私らしい生活」を支援している。	利用者の思いや意向は、地域包括支援センターの様式を採り入れたフェースシートを用いて把握しプランに組み入れている。困難な場合は、利用者の若い頃の生活を家族から聴き取るなど思いの把握に工夫を凝らし、ケアプランに反映させている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に本人または家族等より、情報を得ている。又入所前の事業所やケアマネジャーと連絡を取り情報収集に努めている。入居後不明な点は、面会時や電話等で聞くようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人一人の生活リズムに沿った支援をし、日常生活の中で異常の早期発見等現状の総合的な把握に努めている		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	24Hシートを作成、職員全員で気付きや支援内容の記録をもとに処遇会議等で検討、個別の具体的な介護計画を作成している。	計画作成担当者と介護職員とで担当者会議を開催し、チームとして課題を検討し24Hシートを作成している。処遇会議で検討されて利用者個々の介護計画が作成されている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別ファイルの中に介護計画書をいれ計画に沿った記録を行うようにしている。又、気づきや行ったことの記録を通じて、情報の共有が出来るようにしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ケアハウス、デイサービス、協力病院と連携を図り必要に応じた支援をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	事業所の行事としての観劇、プラネタリウム、動物公園等のイベント時にはボランティアを要請、事故なくそれぞれの希望に沿った支援が出来るよう努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ほとんどの利用者は入所時に提携医療機関に主治医を変更している。特定疾患のみ入居前のかかりつけ医への受診を行っている。受診に関しては必要に応じ介護サマリーを提供、医療機関からの情報とあわせ共有化を図っている	施設との提携医療機関を主治医としている利用者が多い。以前からのかかりつけ医へは家族が付き添う。家族が行けない時は職員が付き添いを支援している。受診時は介護サマリーを提供、医療機関からの情報と合わせ共有化に努めている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	敷地内に医務室があり、看護師との連携により健康管理や異常の早期発見、緊急時の迅速な対応に努めている		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	常に情報交換に努め、往診時に病状説明を受け早期退院に向け支援している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合、本人や家族の意向を優先に関係者間で話し合い最善の方法を見出している。終末期においては医療行為の問題や医療加算が無い事による減収等が上げられ、現状では困難とおもわれる。しかしながら情報収集や勉強会は開始している。	家族からは最期まで見てほしいとの要望が多い。それに応えるべく、まずは訪問看護との連携を構築し、医療連携を深める準備を始めている。職員にもその旨説明し、心構えをもち始めている。	終末期に向けた支援の取り組みが、計画段階となっている。利用者や家族あるいは職員と十分に話し合う機会を重ね、相互理解を深めて方針を確立して頂きたい。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	高齢者急変時対応マニュアルを手の届くところの配置、休憩時間等に勉強している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	日中想定は年2回、夜間想定は年1回避難、消火、通報訓練を行っている。緊急時対応マニュアルが作成され、緊急通報装置、スプリンクラーが設置されている。地域の自主防災組織に加入、協力が得られるようになっている。	今年は初めて、地震時を想定しての訓練を行った。逃げ道の確保、窓を開ける、誘導に従う等学びが多かった。又地域の人も参加し、非常時用のコンロを使い炊き出しを実施した。地域との連携・協力が得られている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライバシーの確保には常に配慮し個人の尊厳を大切にしながら、一人ひとりに合った対応をしている。会議、朝礼にて繰り返し研修を行い、節度を持って接するよう意識して取り組んでいる。	毎朝個人の尊厳、プライバシーの確保について復唱し、気を引き締めている。トイレ使用時等、声掛けにも十分な配慮をし尊厳の保持に努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	本人の意思確認をしてからのトイレ誘導、入浴、外出を行っている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの生活リズムを尊重し「私らしい生活」に沿った支援をしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	身だしなみやおしゃれの支援については、判断力の低下している利用者は殆ど受動的となっているが、以外の利用者に対しては自分の希望に沿った支援がおこなえている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一人ひとりの体調にあった、栄養管理された食事が提供されている。利用者は各々のできる範囲で準備他に参加、時には明るいデッキで職員とともに楽しく食事をする事もある。	配膳、片付け等を利用者と職員と一緒にやっている。近所の人に竹をもらい、テラスで流しソーメンをやったり、希望が多い【きぼーる】での外食を楽しむこともある。カロリー制限のある人には配慮している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	内容や量について常時観察、記録を行っている。嚥下に問題がある場合、適当と思われる形態に調整して提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後のマウスケアは個々にあった形で支援し、義歯は夜間洗浄剤に漬けている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人一人の排泄パターンを把握、本人の意思を尊重しながら、必要な排泄介助をおこなっている。排泄の失敗等については、原因を見極め職員間で共有、同じ対応ができるようにしている。	便意をもよおすと不穏になる等、個々の特徴や排泄パターンを把握し、察知次第トイレ誘導している。夜間定時見回りで失禁が衣類まで及んでいたら早めに見回りをする等、その都度情報を職員が共有し支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	適度な運動、水分補給を行う一方、食物繊維を多く取れる食品の摂取を心がけ、糖分は現在オリゴ糖を試みている。必要に応じDR指示による下剤も使用している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴は身体状況の記録を確認しながら対応。入浴拒否者には、タイミングや声かけの工夫をもって個別対応している。また入浴剤を使用し楽しみながら入浴できる雰囲気作りをしている。	利用者は各々週3回は入浴している。本人の望む時間に一人ずつ入り、満足感のある生活リズムに努めている。入浴拒否の場合には、柚子・菖蒲湯・好みの入浴剤、あるいは「一番風呂ですよ」の声かけ等で誘い支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人一人の生活リズムに合わせて、休息、睡眠、活動のバランスがうまく維持できるよう支援している		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	入居時や処方時に、内服薬の作用、副作用等の情報を共用し症状の変化に対応している。日課表に日々記録を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人一人の能力機能に応じた、日常生活での役割分担が出来ている。趣味などそれぞれ興味の持てるものに挑戦している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	利用者の状況や希望に応じ散歩やドライブ、買い物に出かけている。状況によりボランティアを依頼する事もある。	毎日戸外に出たい利用者には、その思いに応えている。家族からも外出や外食によって気分転換になっていると感謝されている。職員配置の工夫や内部ボランティアの活用で、利用者全員、週に1回は散歩できるよう配慮されている。	高齢化してきている利用者は、外出機会が減ってきているという気付きがある。施設の周囲を歩くなど恵まれた周辺環境を利用し、利用者の体力にあわせた、こまめな気分転換の機会を考慮いただきたい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己管理可能な利用者は少数で、大方は持つことによりトラブルの発生が危惧され職員が管理している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族からの電話や本人の希望による電話かけは、行っている。しかし、手紙のやり取りは希望されることもなく代筆等にて投函することも見かけない		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングダイニングには季節を感じさせられる装飾品や写真を飾り、清潔で居心地がよい空間となるようにしている。広いウッドデッキにはいすやテーブルを配置しくつろげる共有空間となるよう環境作りに努力している。	全ての共有空間がそれぞれ広々と明るく、利用者もゆったりと過ごしている。広いウッドデッキでは地域の人達共々餅つきをしたり、集まって楽しめる空間となっている。花や畑、林が眺められ、居ながらにしてたっぷり季節感に浸れる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングに大型TVを置きくつろぎの場としている。中庭には椅子とテーブルが置かれ日中に外気浴を楽しむことが出来る		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居前に家族に説明を行い、利用者の使い慣れた家具の搬入をお願いし、住み慣れた居住環境づくりに協力頂いている。	各個室は日当たり良く、今までの使い慣れた家具や好みの品を飾り、馴染みの環境で落ち着ける部屋作りにも個性が感じられる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	バリアフリーの空間、車椅子対応のトイレ、介護しやすい浴槽を提供し自立した生活が出来様配慮している。		