

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100393		
法人名	医療法人 桂俊会		
事業所名	グループホームかぐらばし		
所在地	長野市神楽橋10番地113		
自己評価作成日	平成 30年 6月 14日	評価結果市町村受理日	平成 30年 8月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JygyosyoCd=2090100393-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JygyosyoCd=2090100393-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 7月 9日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当グループホームは、緑ヶ丘公園近く神楽橋医院(内科・外科)建物の2階、3階に施設があります。2ユニット18名の全居室対応施設で、福祉と医療の関わりを重要視した特色ある施設です。そして家庭的で尊厳ある生活環境をモットーに、ご利用者様の持てる能力を最大限生かした、安らぎと喜びの場を提供し、かつご家族の皆様が安心していただけるような場作りをしていきたいと心掛けています。施設内も、広くゆったりとしていて、いつだれが来てても回覧ができるように配慮されています。多くのボランティアの方々が訪問してくださり、紙芝居、歌を唄ったり等をしていただき楽しい時間を過ごしたり、地域の催しには積極的に参加して交流を図っています。又職員一同利用者様(相手)の立場に立つことを常に頭におき24時間体制でお世話させていただいています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市街地北部、浅川地区の閑静な住宅街の一角に母体の医院と共に開設から7年目を迎えた当ホームがあり、善光寺平を一望出来る開放感溢れる環境下、2ユニット18名の利用者と職員が日々の生活を共にしている。開設以来、「家庭的で尊厳のある生活環境の中で、心身の力を生かし、安らぎと喜びのある場として、幸せを追求します」という理念を柱とし、その実践に当り「笑顔絶やさないよう気持ち良い挨拶をし、スタッフ間の連携を密にし、一人ひとり柔軟な心を持ってケアに取り組む」ということを職員の方針としてケアに反映している。ユニットの玄関を入ると明るい笑顔で挨拶をし、利用者により寄り添う職員の姿が見られた。食後には一人ひとりの利用者へ今日の食事はどうでしたかと優しく声を掛けコミュニケーションを図り、利用者への気配りを忘れず楽しい時間を作り出している。また、利用者への外の空気を触れさせたいという強い想いから、天気の良い日には近くの緑ヶ丘公園まで散歩をし、近隣の皆様とも挨拶を交わし交流している。また、職員は更に、自分の親だったら「うれしいこと、嫌なこと」はどう感じるかと常に考え、利用者のその人らしさを尊重し、「楽しんで来ること、得意なこと」を見極め、出来ることはやっていただき、ホームで過ごす日々を安心してゆったりと、少しでも楽しい時間となるよう全職員心一つに支援に取り組んでいる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		