

2、目 標 達 成 計 画

事業所名 有限会社 グループホーム ひまわり

作成日 平成 29年 10月 29日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	38	利用者の体調管理やスタッフの名指しで悪口と言われる時、少し強い口調になる	スタッフが一步引いて話を聞き取るようにする	お客様であるという観念を忘れず、丁寧な対応をする	1ヶ月
2	21	家族に良いことばかり報告	訪問された時は悪いことでも報告する	家族、利用者、スタッフと時間をかけすべてを知っていただき、困っている事等も話す	1ヶ月