

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070800269		
法人名	有限会社せせらぎ		
事業所名	グループホームせせらぎ		
所在地	長野県小諸市加増851番地19		
自己評価作成日	平成 26年 2月 10日	評価結果市町村受理日	平成 26年 3月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2012_022_kihon=true&Jigvsvocd=2070800269-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 2月 19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

可能な限り、自立した生活が送れるようにサポートし、健康管理としてウォーキングなどの運動や衛生管理として足浴などを積極的に取り入れている。また、施設近くにピオトープを造り、自然の中で、四季を感じられるように配慮している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成12年9月に有限会社せせらぎが小諸市第一号となるグループホームを開設した。大雪で国道や高速道路が閉鎖された中の訪問であったが小諸駅で「せせらぎ」の名前を告げるとタクシーの運転手にはすぐに分り、「グループホームせせらぎ」の名が地域に浸透していることが分かった。利用開始から10年以上の利用者が2名、他の利用者も長年の利用者が多いという。職員の勤務年数も長く利用者と繋がりは強い。ホーム長の理念や行動に尊敬や共感を持ち働いているという看護師の方々も多い。「ホームにいる者は利用者も職員も家族です」と自信を持って話すホーム長に頼もしさを感じた。生活環境や生活レベルが違う利用者一人ひとりがそれぞれ主役となれるように懸命に援助している。また、利用者の介護、医療、日常生活に課題があれば妥協することなく、その解決のために、日々、ホーム全体で精進している。看護専門学校の実習生42名の実習を1年かけて受け入れ、後進の育成にも貢献している。「高齢者の不安なことについてはこのホームに問合せれば解決策が見えるかもしれない」と地域の人々から全幅の信頼と期待を寄せられているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				