

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400016		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム寿和寮		
所在地	茅野市宮川5010-1		
自己評価作成日	平成 23年 11月 6日	評価結果市町村受理日	平成 24年 1月 16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokouhyou.jp/kai/gosip/infomationPublic.do?JCD=2091400016&SCD=320&POD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 11月 18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人理念【共に歩む】に基き、利用者様に安心しておだやかに過ごしていただけるよう、馴染みの空間、心地よい環境作り心がけ、お一人お一人に向き合い思いを知り寄り添い、ご本人の望む本人らしい生活、楽しいと感じる時間、外出の場、笑いの多い生活の提供に努めています。近隣への散歩をできるだけ実施し、自然を肌で感じていただき健康維持に繋げ、脳トレ、ゲーム、レク等アクティブな生活を提供させていただきます。また、ご家族とのふれあいや在宅時の主治医、趣味、生活様式等ご本人が培った関係の継続を大事にします。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

法人が市指定管理者として受託している養護老人ホームと高齢者向け市営住宅の入る3階建て複合施設の1階に当ホームがある。開設から3年目となるが、入居者のうち90歳代が4人となり、この一年で身体機能の衰えが全般的に目立つようになってきた。それだけに、朝、起床時に入居者同士が顔を合わすと会話の中にもお互いを思いやる言葉やいたわる気持ちが富に多くなってきているという。そうした中で職員も新しい取組みにチャレンジしており、近くの大学の教授が推奨する「脳トレ」にも力を入れ、できる範囲でレベル低下を図っている。広いリビングの中のソファに座り、職員のリードにより計算や体操などに励む入居者をみていると毎日鍛えることでかなりの能力が維持されることに驚きを感じざるを得なかった。同時に馴染みの関係を継続するという点で入居前からのかかりつけ医を継続しており、半数近くの入居者が医師の往診を受け、ホームには4人の医師の来訪があるという。医師を継続することが入居者の安心した暮らしに欠かせない大きな要素となっている。職員も「今が大事」とまさに一期一会にも近い心構えで入居者と関わる時間を大切にしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		