

(別紙4-2)

目標達成計画

事業所： グループホーム 菜の花しのろ館

作成日： 平成23年 1月 30日

市町村受理日： 平成23年 2月 10日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	平成22年度から、家族の意見、要望を運営に反映するために、アンケートを実施したが、アンケートの回答者数が少ない、不満や要望ではなく御礼の言葉が多かった事から、アンケートを継続し、意見や要望聴取に努める必要がある。	家族の本当の要望や意見を知る事で、運営に反映される事と、介護者としての向上に繋がり、更に入居者様や家族が心から安心できるホームの運営に繋げていく。	面会時にアンケートのお願いをする。他、2か月に1回、アンケートを郵送する。アンケートの内容を工夫してみる。面会時には家族との会話の機会を増やし、会話の中から、意見や要望を聞けるように更に取り組みを行う。	平成23年10月まで
2					
3					
4					
5					

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。