

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2374900302
事業所名	グループホームむつみ苑

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目：2)	評価
	地域に根付いたホームであり、夏祭りや敬老会などの地域行事には積極的に参加している。ホームには手遊び、パティシエなど様々なボランティアが来訪し、交流を楽しんでいる。隣接する中学校との交流は定着しており、相互交流を継続している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目：3)	評価
	併設の小規模多機能型居宅介護事業所と合同で、利用者、家族、地域代表、行政関係者が参加して年6回の会議を開催している。事業所の現状について細かく報告し、参加者それぞれの立場での、有意義な意見交換の場として活用している。	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目：4)	評価
	管理者(法人代表)が市の高齢者福祉介護計画推進部会の委員や虐待防止ネットワークメンバーを務め、市との連携を推進している。協働の機会も多く、地域福祉に貢献するように努めている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目：6)	評価
	利用料の支払いを毎月ホームで行うことが家族との面談の機会となっている。直接の話し合いのほか、電話での随時相談等もあり、家族からはこまめな報告に、多くの感謝の声があがっている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	×
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		×

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	○	○	×	×	×	

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況(外部評価)が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認(記録、写真等)できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。