

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073400679		
法人名	株式会社ライフ・パートナー		
事業所名	グループホーム・ケアプラザみつえ		
所在地	長野県上水内郡飯綱町牟礼2519番地1		
自己評価作成日	平成 25年 9月 30日	評価結果市町村受理日	平成 25年 11月 29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigekensaku.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2013_022_kihon=true&JisyosyoCd=2073400679-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 10月 23日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

①利用者の為に何をすることが最良であるかを見つけ、さらに「もう一步」踏み込んだ介護を目指している
②コミュニケーションをしっかりとる事により、「表情豊かな元気と明るさ」を取り戻す様目指している
③その人らしさを大切に、互いに「思いやり」「信頼し合い」「寄り添う介護」を目指している

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成17年12月1日に飯綱町二番目のホームとしてスタートした。ホーム敷地からは街中では味わえない360°のパノラマが望め、陽射しの移動とともに午前中は庭から、午後には玄関から四季折々の周辺の自然を楽しむことができる。平成23年には通所介護事業所も加わり、先に開設されていた居宅介護支援事業所、認知症対応型短期入所生活介護事業所とともに「ケアプラザ」として名実ともに地域社会に貢献し、着実に根付いている。【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】欄にある三項目は開設よりぶれることなく継続しており、項目に沿ったケアの見直しや改善も日々おこなわれ、より利用者の居心地の良いホームにしようと職員が丸となって取り組んでいる。利用者は地元の町と隣町の住民が多く、職員も同じ地域の知り合いであったりと、利用者も家族も安心して暮らせる環境が整えられている。ホームの立地は高台で平地とは違うため自主防災訓練には力を入れ頻りに行っている。毎日の食事も利用者のお手伝いをいただき、職員の手づくりで提供されている。「ご利用者様と職員が共に暮らす喜びを、安心して生きがいのあるその人らしい生活を支援します」の理念の通り、毎日楽しく働いている職員の気持ちが利用者へも伝わり、利用者の表情も和やかで和気藹々とした雰囲気であった。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求め ていることをよく聴いており、信頼関係ができてい る (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面が ある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域 の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係 者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理 解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表 情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく 過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟 な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		