

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100195		
法人名	有限会社カインズ・ライフ		
事業所名	グループホームながめま		
所在地	長野県長野市大町735番地1		
自己評価作成日	平成 28年 2月 5日	評価結果市町村受理日	平成 28年 3月 29日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様1人1人の思いや願い、困りごとを察し、その方の気持ちに沿った関わりやケアをするように心掛けている。不安等の訴えがある時は、まずその方の話しを聞き、出来るだけその方の願いに沿うようにし、BPSDの激しい方に対しても、職員同士でケアの方針をたて、統一したケアが出来るように努めている。毎月行事企画をたて誕生日会や、季節ごとの行事を行っており、利用者様も楽しめている。また、日々のレクリエーションとして、花札や塗り絵、体操などを行い利用者様とゆっくり過ごす時間を作るようにしている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/i/ndex.php?acti=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&Ji.gyosyoCd=2090100195-00&PrefCd=20&Ver.si.onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 2月 15日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市東北部の長沼地域にデイサービスを併設した2階建ての当ホームがある。平成20年1月、法人の3番目のグループホームとして開所し9年目を迎えている。法人の運営理念「その人らしい豊かな暮らし」を実現すべく、利用者一人ひとりの話をゆっくり聴き、願いや困りごとと一緒に考え丁寧に接している。地域や関係する専門機関などから素早く情報を得て、利用者にとって良いと思うことを取り入れ、常に利用者本位のケアに努めている。また、ホームの理念「地域の方との交流を大切にお互いに理解を深め地域の中で暮らす」の通り、日ごろから野菜のおすそ分けを頂いたり、区の行事への参加、ホーム主催の運動会や地元小学校・ボランティアとの交流、区の役員の方の多大なご尽力により今年度防災協定を結ぶなど、開設以来少しずつ築いてきた地域の方とのつながりが強くなっている。利用者や家族のふれあいの機会も多く、誕生日会、お祭り、ホーム主催の運動会で一緒に楽しんだり、毎月利用者の様子を便りで伝えたりと、離れていても絆が続くように支援をしている。職員全員が利用者の人格を大切にしていることがホーム全体の温かい雰囲気につながり、言葉遣いやフロアの装飾、利用者の表情からも穏やかに過ごしていることが伝わってきた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				